



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO /2014

- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
JULHO /2014

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 11 – Nono Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Julho/2014

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho de 2014.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2014	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Julho/14	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	22
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....	30
3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....	31
3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014	32
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	34
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO / 14.....	43
4.1. Pontos Positivos	49
4.2. Pontos Negativos	99
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	100
ANEXOS.....	113

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO/14
- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 53.295.096 9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A humanização é alcançada como valor na medida em que se busca resgatar o respeito à vida humana. Envolve circunstâncias sociais, éticas, educacionais e psíquicas presentes em todo relacionamento humano. Tal valor é definido em função de seu caráter complementar aos aspectos técnico-científicos que privilegiam a objetividade, a generalidade, a causalidade e a especialização do saber.

O Teleconsulta tem pautado suas ações nessas premissas, e tem procurado prestar um atendimento humanizado aos usuários do Sistema Único de Saúde, realizando o trabalho em equipe, a qual contempla uma variedade de enfoques e alternativas de compreensão dos aspectos compreensão dos aspectos subjetivos envolvidos na assistência à saúde.

No transcorrer desses oito anos de funcionamento, os profissionais que ali atuam foram capacitados, participaram efetivamente na identificação das melhorias necessárias às suas condições de trabalho, criaram condições para uma participação ativa dos usuários na avaliação dos serviços que lhe são oferecidos, ouvindo suas queixas e buscando alternativas para as possíveis resoluções.

O mês de Julho/14 considerado período de férias, registrou um aumento expressivo na busca por consultas e uma significativa redução na oferta de vagas. Mesmo com essas dificuldades o Teleconsulta registrou um quantitativo de 33.322 (trinta e três mil trezentos e vinte e dois) consultas agendadas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 153.535 (cento e cinquenta e três mil quinhentos e trinta e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 41.662 (quarenta e um mil seiscentos e sessenta e dois);

Dos 153.535 (cento e cinquenta e três mil quinhentos e trinta e cinco), 41.662 (quarenta e um mil seiscentos e sessenta e dois) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 111.873 (cento e onze mil oitocentos e setenta e três) resultaram em outros atendimentos. Estes

dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 61.242 (sessenta e um mil duzentos e quarenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.973 (seis mil novecentos e setenta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Junho/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 141.302 (cento e quarenta e um mil trezentos e dois) para 153.535 (cento e cinquenta e três mil quinhentos e trinta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 41.873 (quarenta e um mil oitocentos e setenta e três) para 41.662 (quarenta e um mil seiscentos e sessenta e dois).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Julho/14 estendeu suas atividades à 17 (Dezessete) equipes, representando aproximadamente 68.000 (sessenta e oito mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/14 foi observado o agendamento de 4.544 (quatro mil quinhentos e quarenta e quatro) consultas, o que equivale a 15,86% (quinze ponto oitenta e seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Julho/14 houve um acréscimo total de 16,31% (dezesesseis ponto trinta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.706 (dois mil setecentos e seis) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Moraes (2.503) e CAIS Bairro Goiás (2.352). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.644), seguido do Centro de Saúde Criméia Leste (1.471), Centro de Saúde Vila União (1.413) e Centro de Saúde Vila Boa (1.362).

No mês de Julho/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiás, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Esplanda do Anicuns, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Canaã e CIAMS Jardim América.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/14 foram convertidas 3.637 (três mil seiscentos e trinta e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Julho /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o

funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

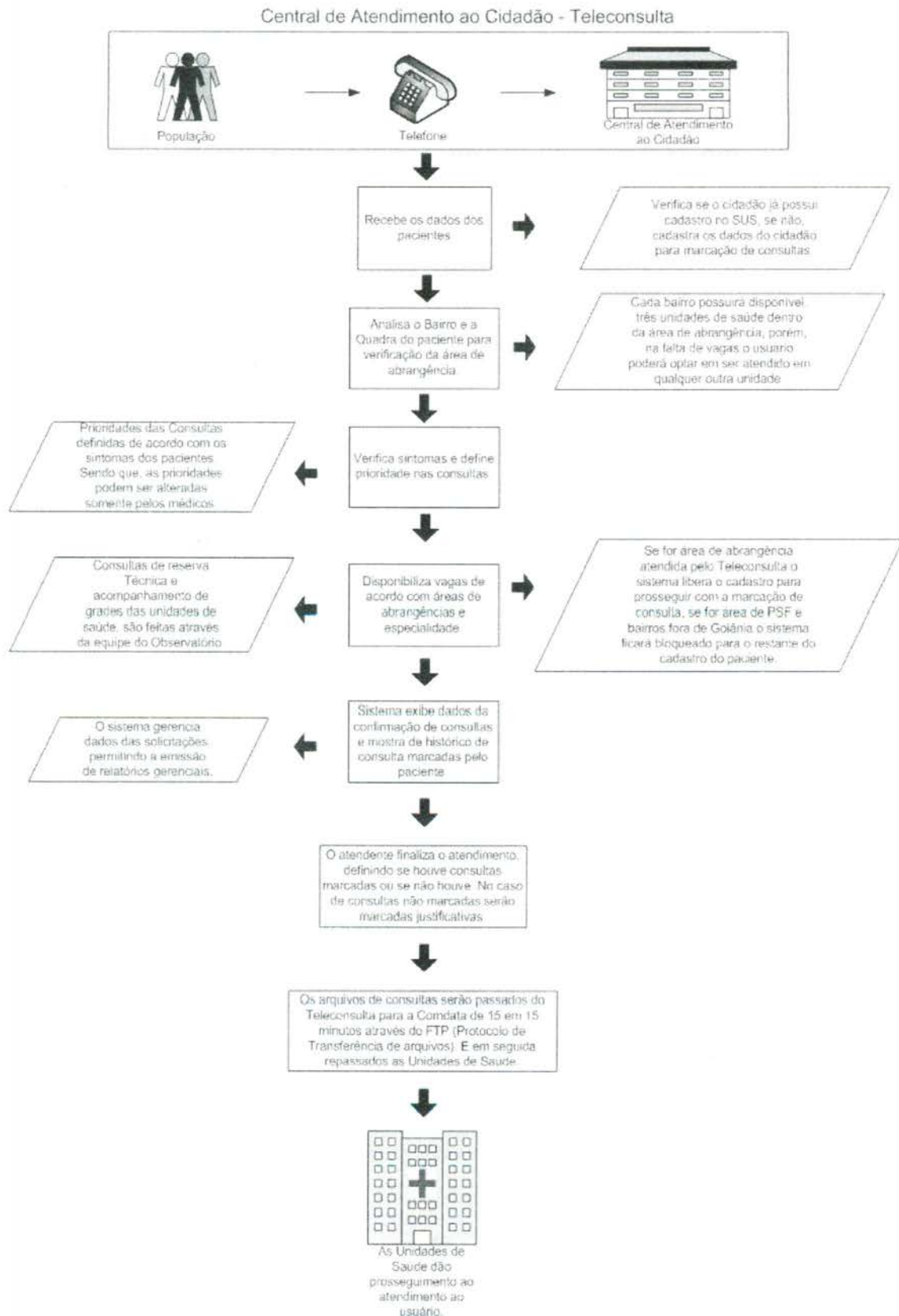
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

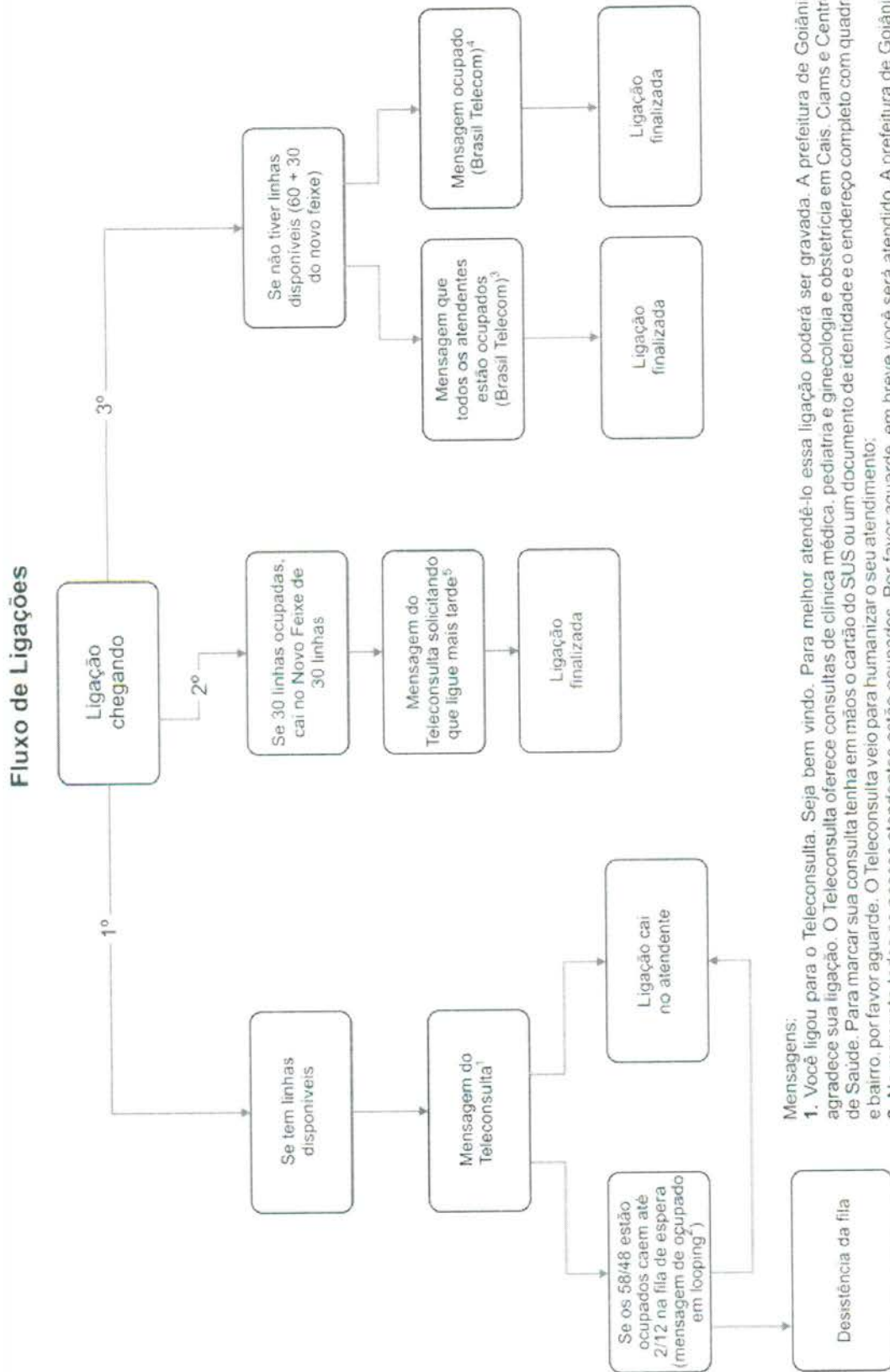
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatra e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Julho/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JULHO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
 - No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
- Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

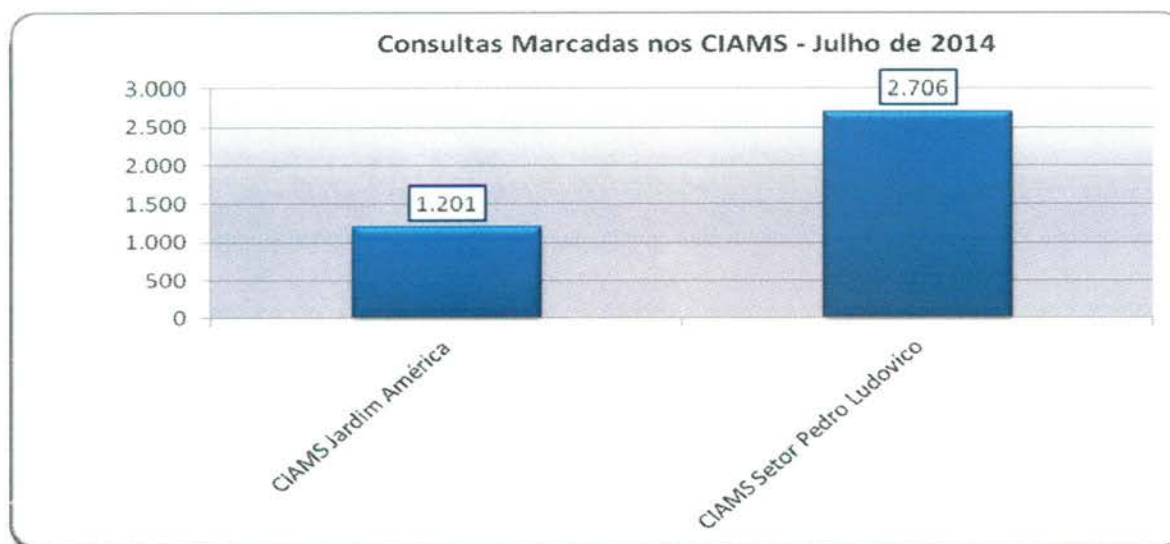
3.1. Dados Estatísticos

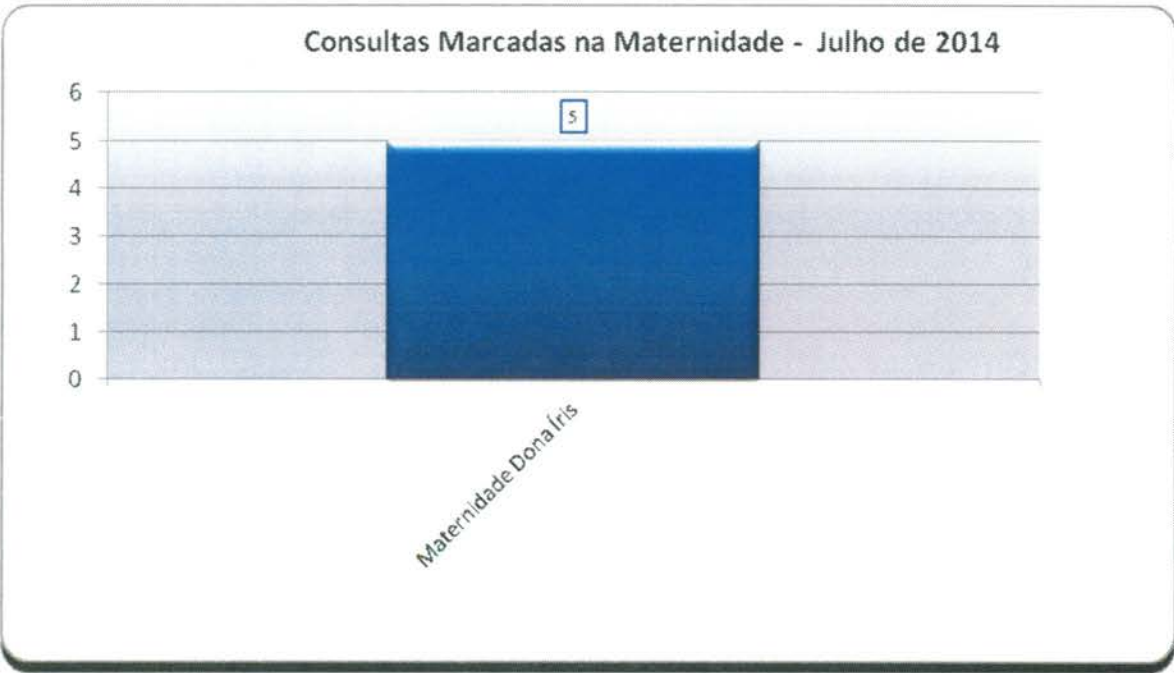
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho / 14.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

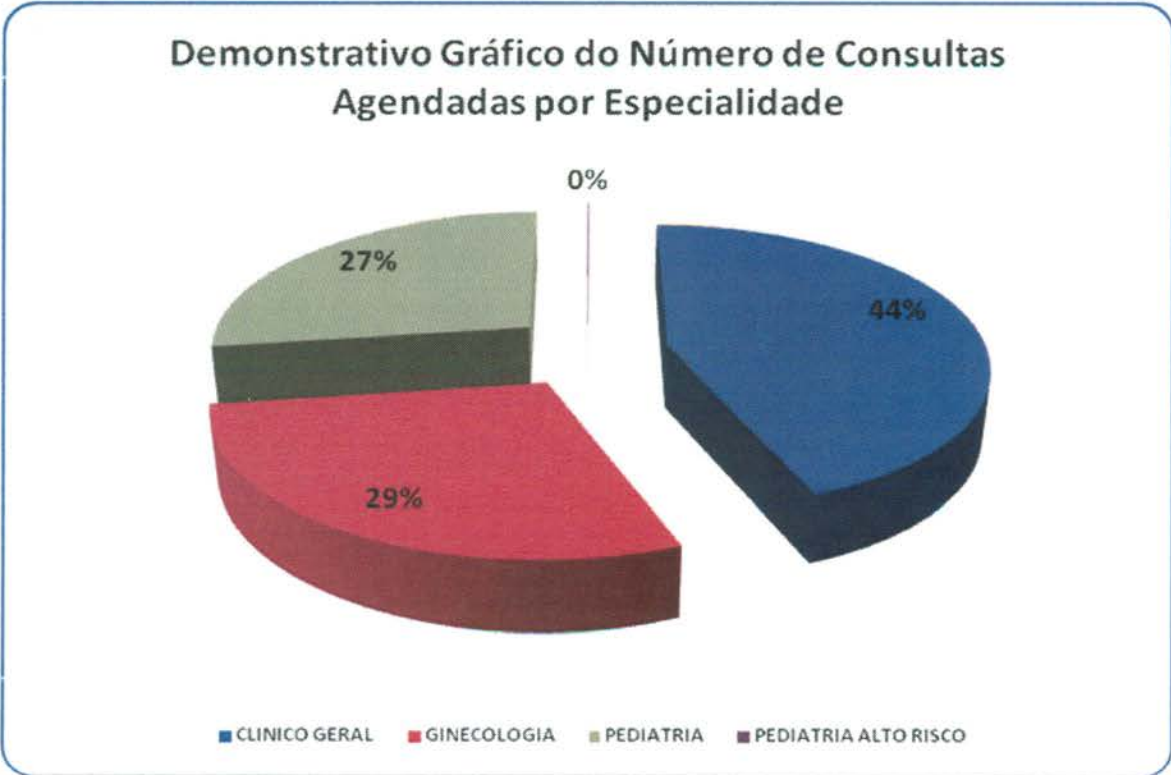
Julho / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	7.016	7.660	14.676
GINECOLOGIA	3.662	5.897	9.559
PEDIATRIA	4.163	4.904	9.067
PEDIATRIA ALTO RISCO	19	1	20
Total	14.860	18.462	33.322

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho/14.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

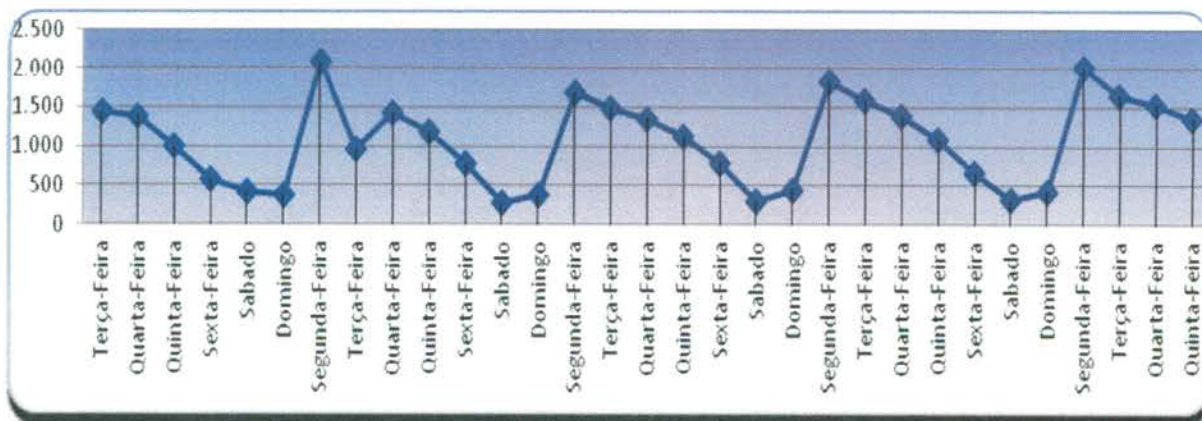
Julho – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	905	399	1.044	4	2.352
CAIS Campinas	784	29	565	0	1.378
CAIS Candida de Moraes	1.373	457	669	4	2.503
CAIS Chácara do Governador	570	483	138	4	1.195
CAIS Finsocial	282	0	184	0	466
CAIS Jardim Novo Mundo	366	367	235	5	973
CAIS Parque das Amendoeiras	351	156	381	0	888
CAIS Vila Nova	443	375	158	0	976
Centro de Saúde Água Branca	252	0	326	0	578
Centro de Saúde Conjunto Riviera	220	465	164	0	849
Centro de Saúde Criméia Leste	533	627	311	0	1.471
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	823	163	155	0	1.141
Centro de Saúde Fama	69	141	228	0	438
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	222	378	336	0	936
Centro de Saúde Jardim Guanabara	107	112	3	0	222
Centro de Saúde Maria Dilce	297	307	25	0	629
Centro de Saúde Marinho Lemos	186	277	215	0	678
Centro de Saúde Norte Ferroviário	233	227	9	1	470
Centro de Saúde Parque Amazonia	400	224	245	0	869
Centro de Saúde Parque Anhanguera	155	451	169	0	775
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	301	91	445	0	837
Centro de Saúde Setor Perim	40	351	254	0	645
Centro de Saúde Setor Rodoviário	193	88	277	0	558
Centro de Saúde Vila Boa	351	495	516	0	1.362
Centro de Saúde Vila Canaã	568	181	0	0	749
Centro de Saúde Vila Clemente	324	447	20	0	791
Centro de Saúde Vila Mauá	871	366	407	0	1.644
Centro de Saúde Vila Moraes	353	101	184	0	638
Centro de Saúde Vila Santa Helena	593	165	228	0	986

Centro de Saúde Vila União	676	347	390	0	1.413
CIAMS Jardim América	540	436	223	2	1.201
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.295	848	563	0	2.706
Maternidade Dona Iris	0	5	0	0	5
Total	14.676	9.559	9.067	20	33.322

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/07/2014	Terça-Feira	4,32%	589	443	406	1	1.439
02/07/2014	Quarta-Feira	4,18%	552	399	442	1	1.394
03/07/2014	Quinta-Feira	2,99%	410	292	293	0	995
04/07/2014	Sexta-Feira	1,72%	263	150	161	0	574
05/07/2014	Sabado	1,27%	166	146	112	0	424
06/07/2014	Domingo	1,15%	130	120	134	0	384
07/07/2014	Segunda-Feira	6,28%	1.026	617	449	1	2.093
08/07/2014	Terça-Feira	2,91%	420	294	255	0	969
09/07/2014	Quarta-Feira	4,27%	600	430	393	1	1.424
10/07/2014	Quinta-Feira	3,55%	534	314	332	3	1.183
11/07/2014	Sexta-Feira	2,33%	306	209	262	0	777
12/07/2014	Sabado	0,82%	76	94	102	1	273
13/07/2014	Domingo	1,12%	120	107	147	0	374
14/07/2014	Segunda-Feira	5,05%	687	519	475	2	1.683
15/07/2014	Terça-Feira	4,49%	701	387	407	2	1.497
16/07/2014	Quarta-Feira	4,06%	597	355	401	0	1.353
17/07/2014	Quinta-Feira	3,36%	494	294	331	0	1.119
18/07/2014	Sexta-Feira	2,36%	324	222	241	1	788
19/07/2014	Sabado	0,90%	107	83	109	0	299
20/07/2014	Domingo	1,32%	173	128	140	0	441
21/07/2014	Segunda-Feira	5,50%	868	541	423	0	1.832
22/07/2014	Terça-Feira	4,77%	705	436	447	0	1.588
23/07/2014	Quarta-Feira	4,15%	669	343	371	0	1.383
24/07/2014	Quinta-Feira	3,26%	500	287	297	2	1.086
25/07/2014	Sexta-Feira	1,97%	275	165	214	1	655
26/07/2014	Sabado	0,95%	124	108	83	0	315
27/07/2014	Domingo	1,28%	149	147	131	0	427
28/07/2014	Segunda-Feira	6,02%	903	678	425	1	2.007

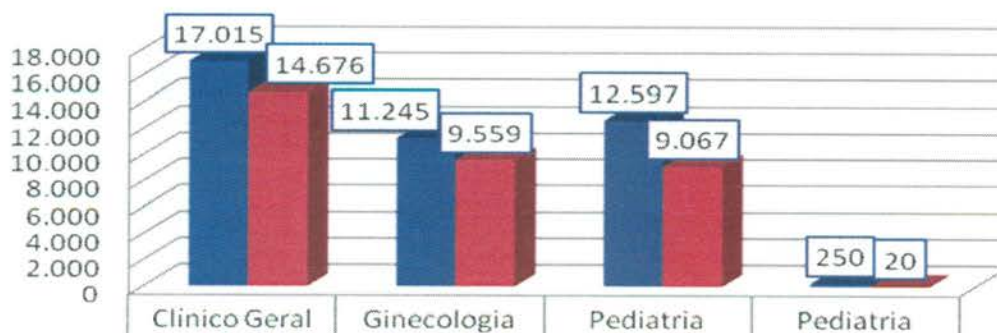
29/07/2014	Terça-Feira	4,96%	773	454	424	2	1.653
30/07/2014	Quarta-Feira	4,61%	727	461	348	0	1.536
31/07/2014	Quinta-Feira	4,07%	708	336	312	1	1.357
TOTAL		100,00%	14.676	9.559	9.067	20	33.322



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Julho/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	17.015	951	16.064	14.676	1.259	13.417	129	91,36%	15.935	99,20%
Ginecologia	11.245	512	10.733	9.559	992	8.567	182	89,06%	10.551	98,30%
Pediatria	12.597	904	11.693	9.067	454	8.613	2.172	77,54%	9.521	81,42%
Pediatria Alto Risco	250	0	250	20	0	20	230	8,00%	20	8,00%
Total Geral	41.107	2.367	38.490	33.322	2.705	30.617	2.713	86,57%	36.007	93,55%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



■ Dispon.	17.015	11.245	12.597	250
■ Marcadas	14.676	9.559	9.067	20

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Julho/14 41.107 (quarenta e um mil cento e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 2.367 (dois mil trezentos e sessenta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 38.490 (trinta e oito mil quatrocentos e noventa) vagas. Destas 2.705 (dois mil setecentos e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.713 (dois mil setecentos e treze) vagas permaneceram remanescentes.

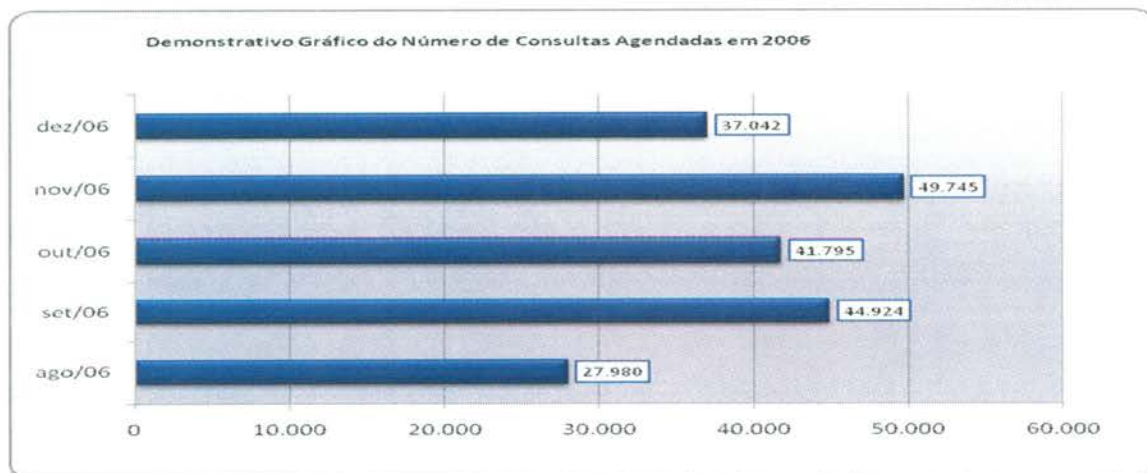
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 36.007 (trinta e seis mil e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,55% (noventa e três ponto cinquenta e cinco por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

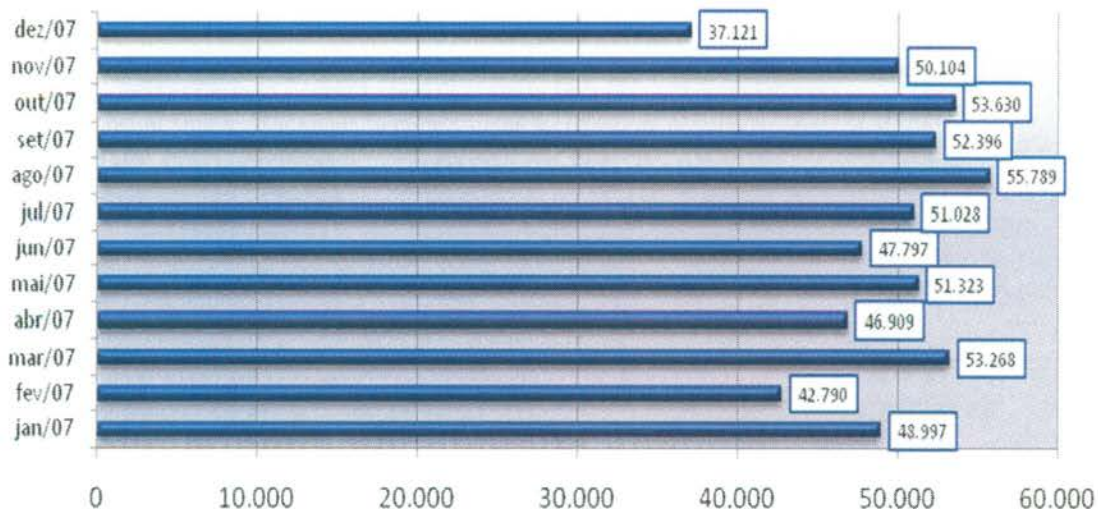
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



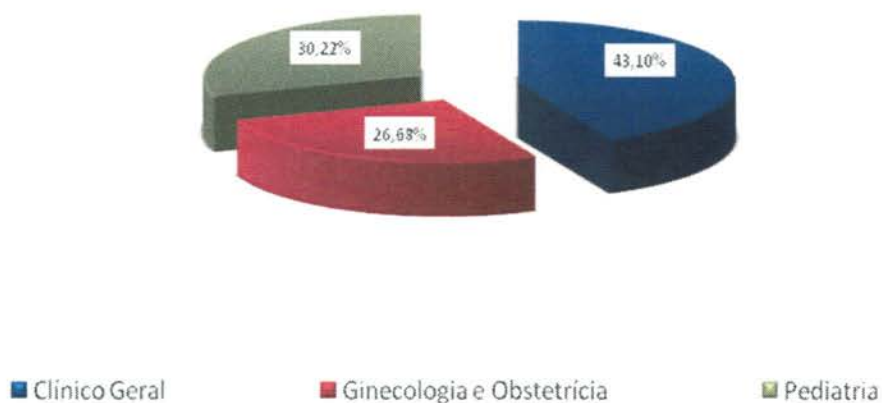
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



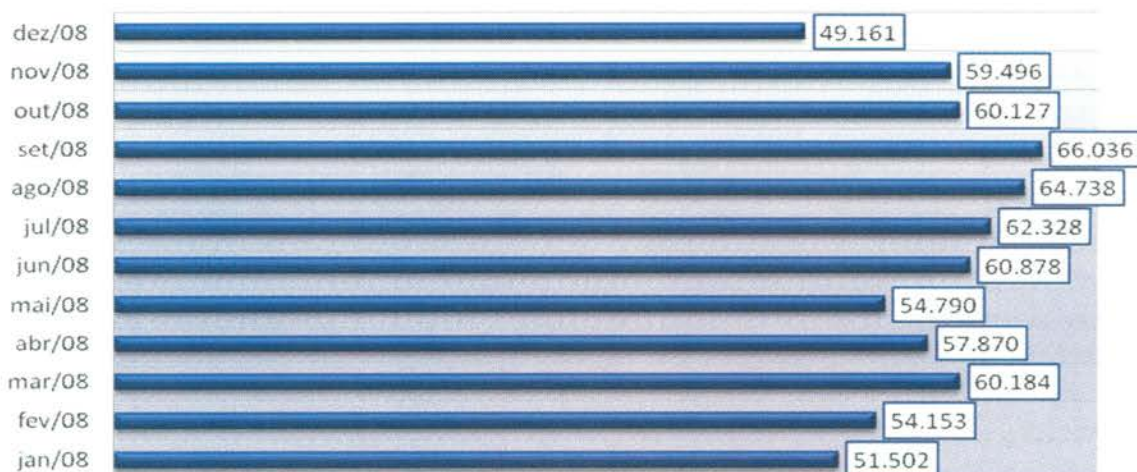
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



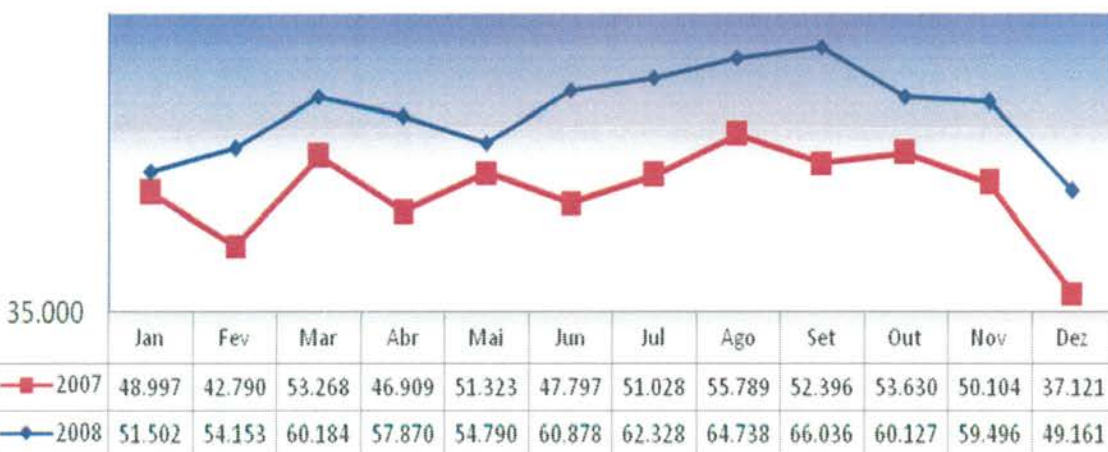
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008

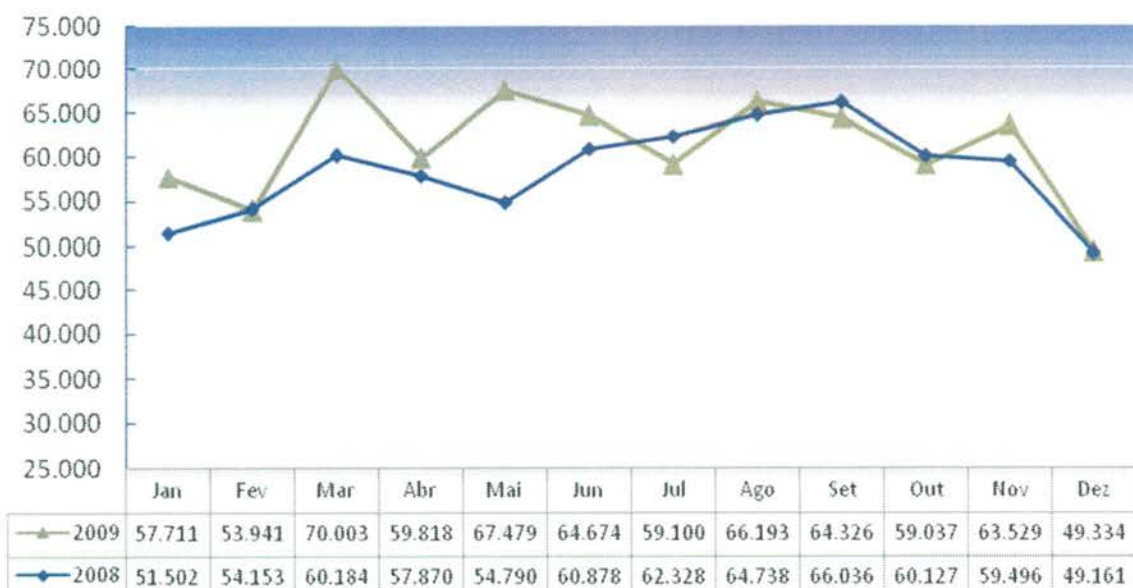


3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479

	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.

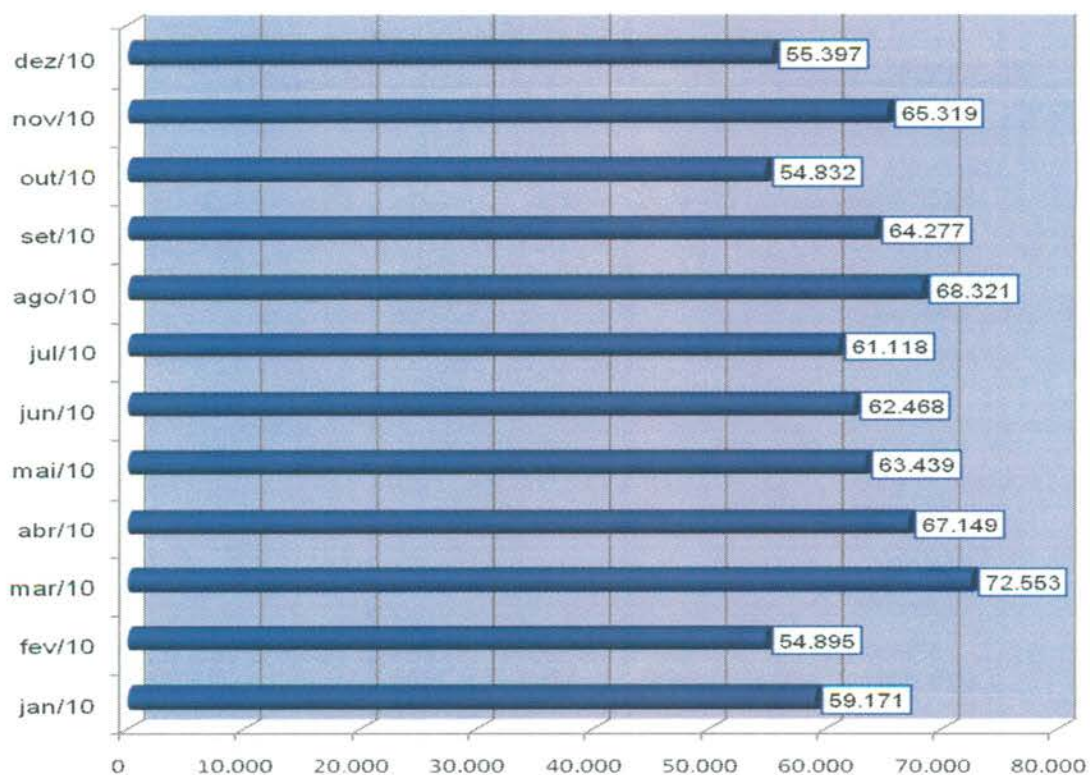


3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439

	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
	Total	383.641	181.892	183.406	748.939

Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010

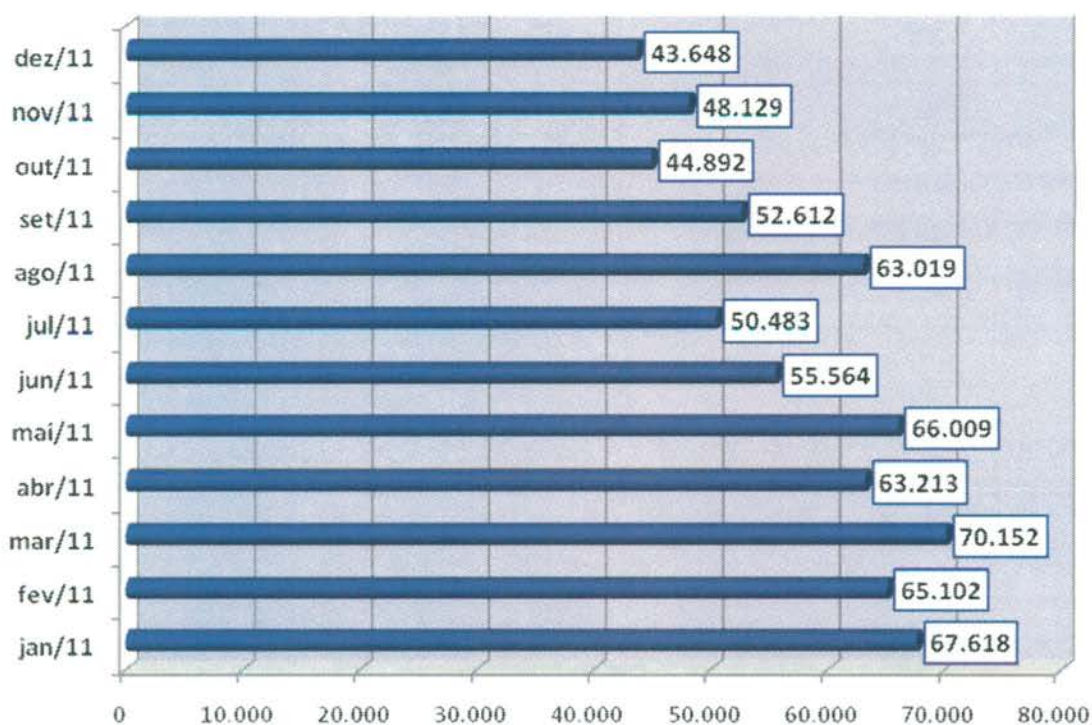


3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009

	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

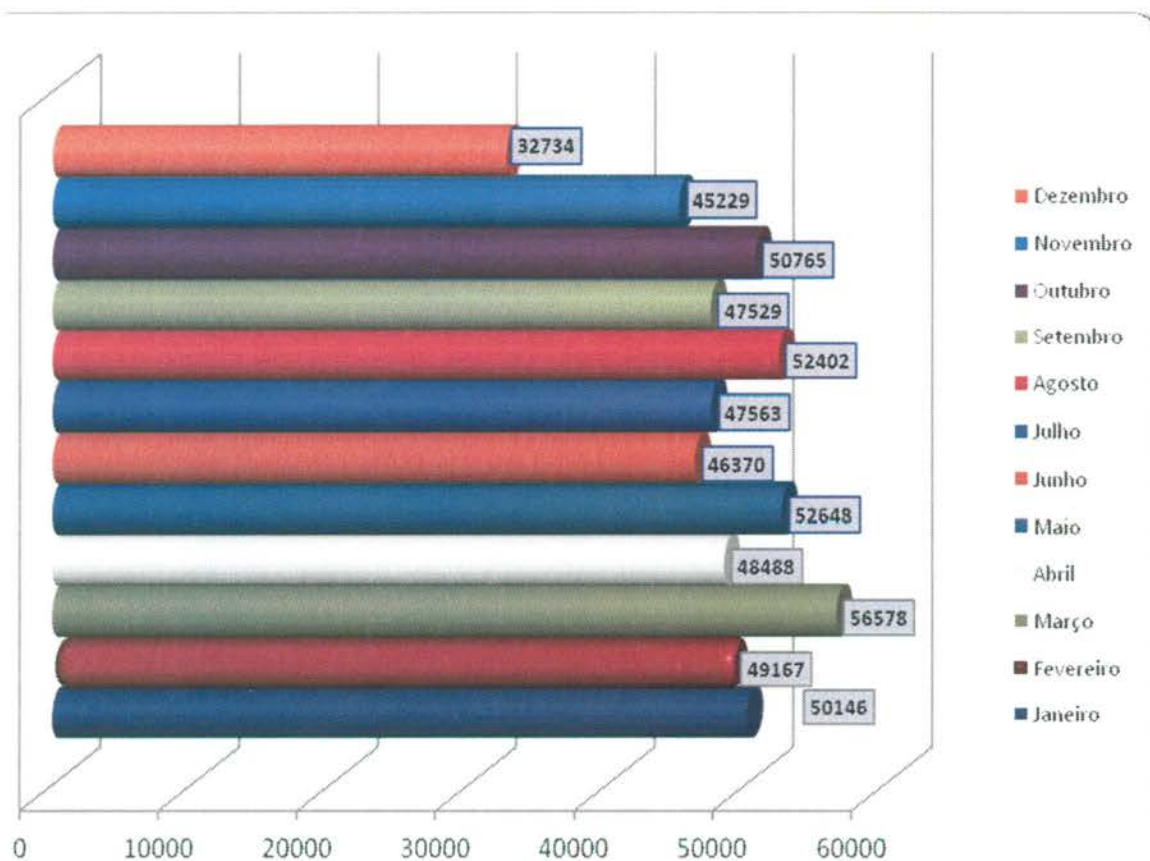
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488

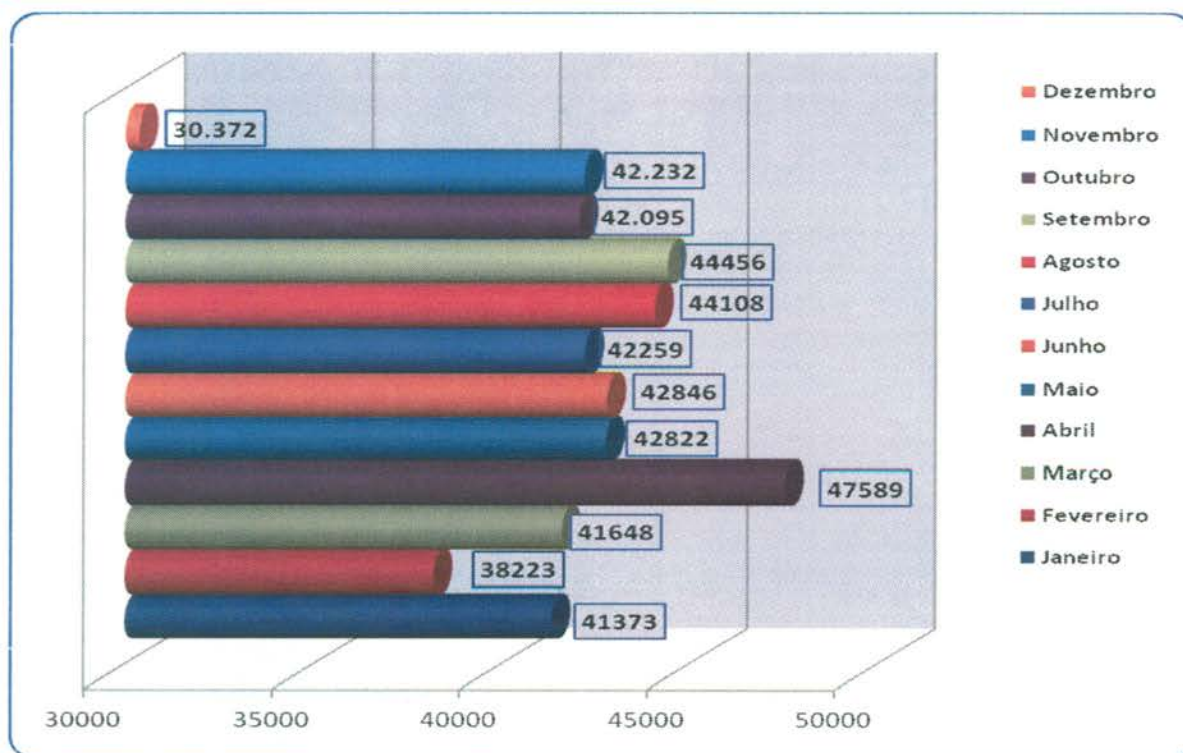
Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total	278.814	156.142	144.663	579.619



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223

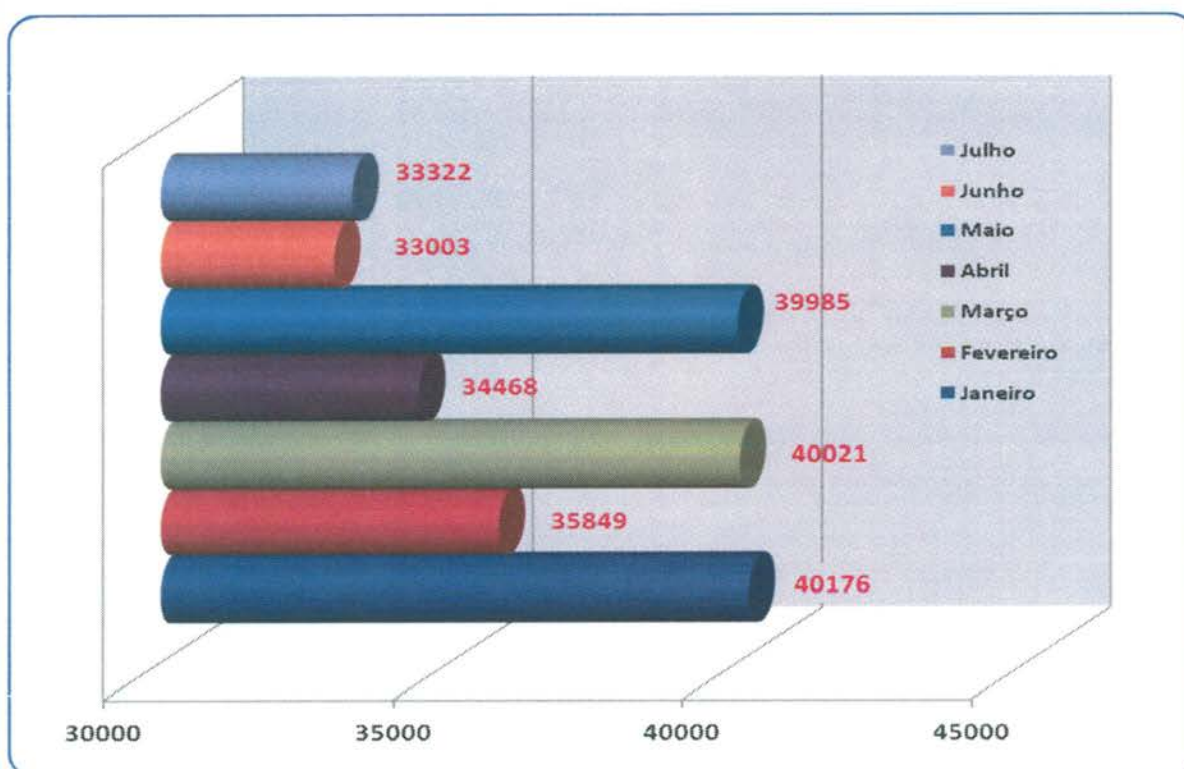
Março	17.787	12.007	11.854	41648
Abril	19.210	14.433	13.946	47589
Mai	18.697	12.523	11.602	42822
Junho	18.997	12.236	11.613	42846
Julho	17.468	12.833	11.958	42259
Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total	219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40176

	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35849
	Março	16.528	12.133	11.360	40021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33322
Total		107.907	74.231	74.686	256.824

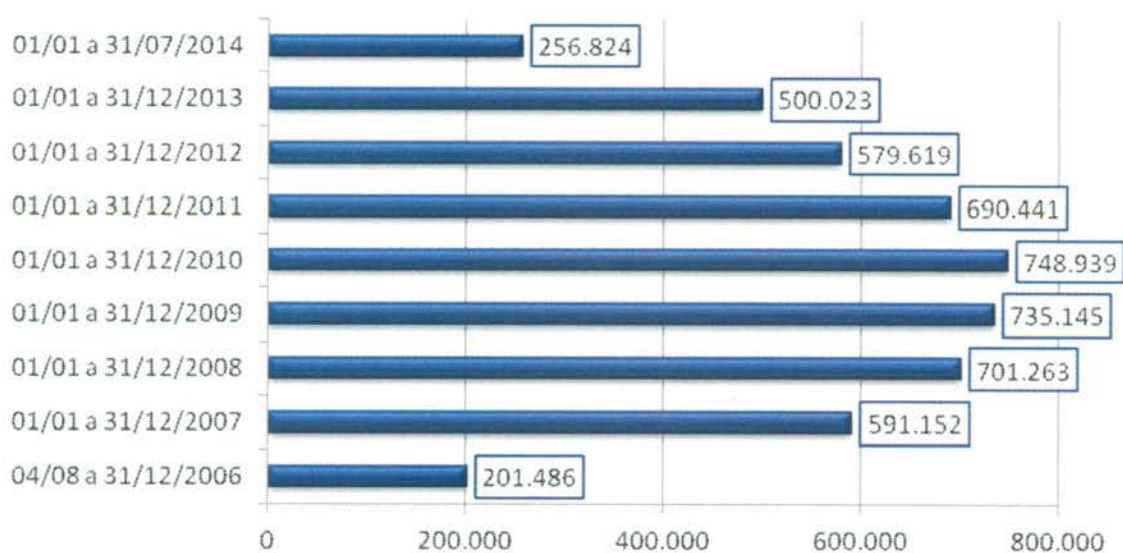


3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145

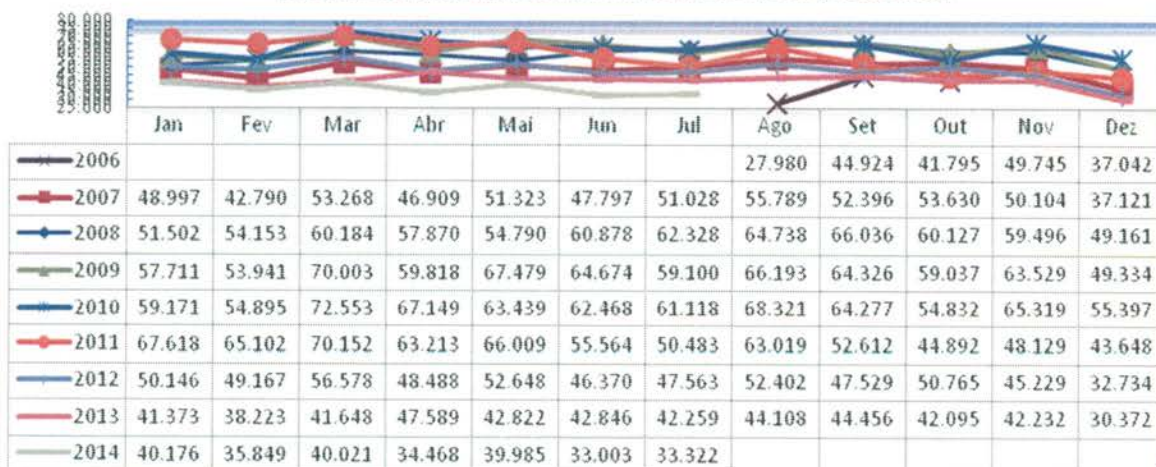
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/07/2014	107.907	74.231	74.686	256.824
Total		2.355.342	1.316.592	1.332.958	5.004.892

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.



3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014



3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.

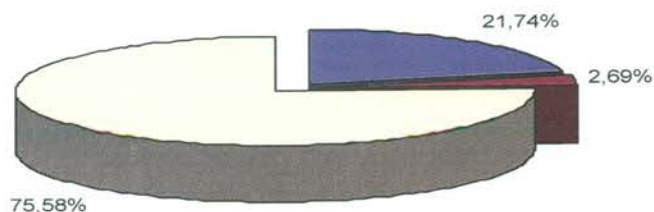


3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

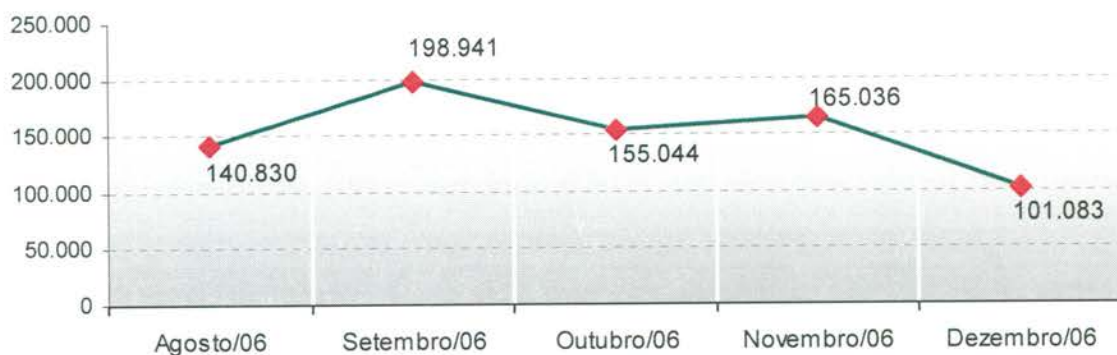
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

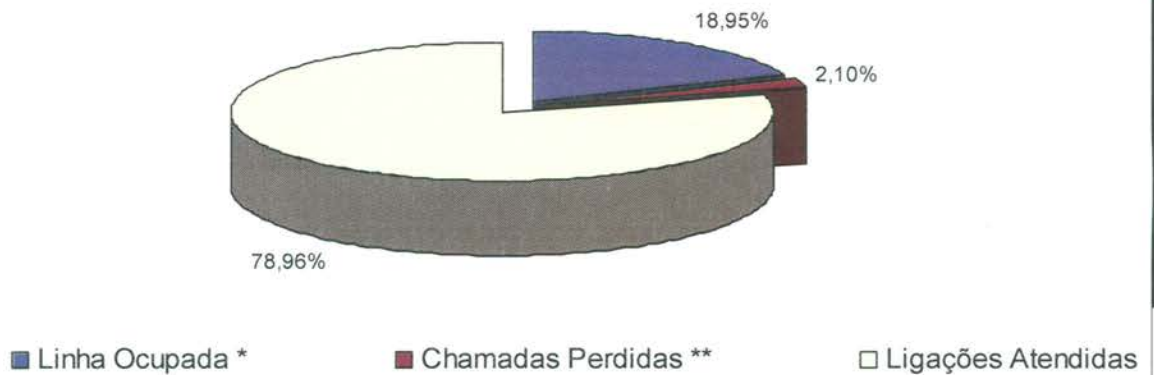
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

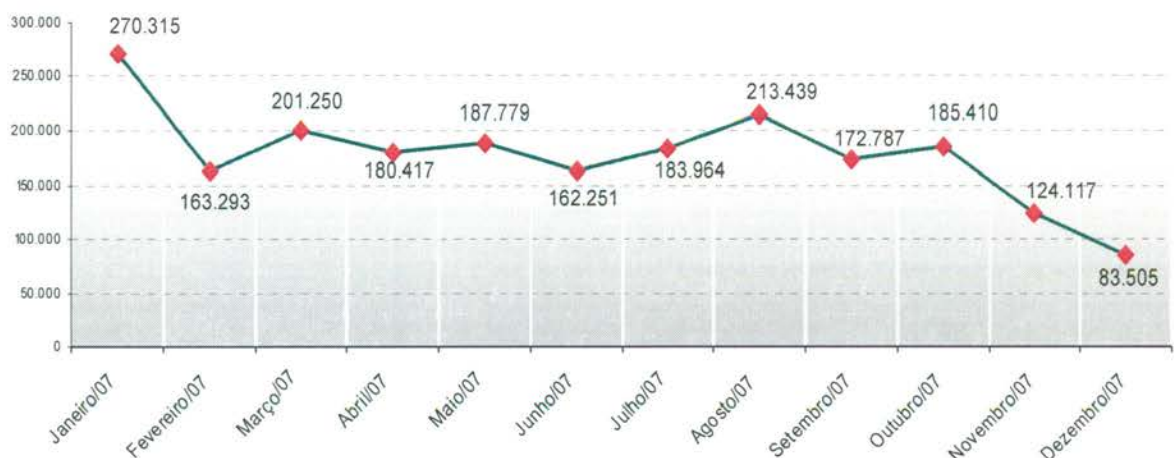
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

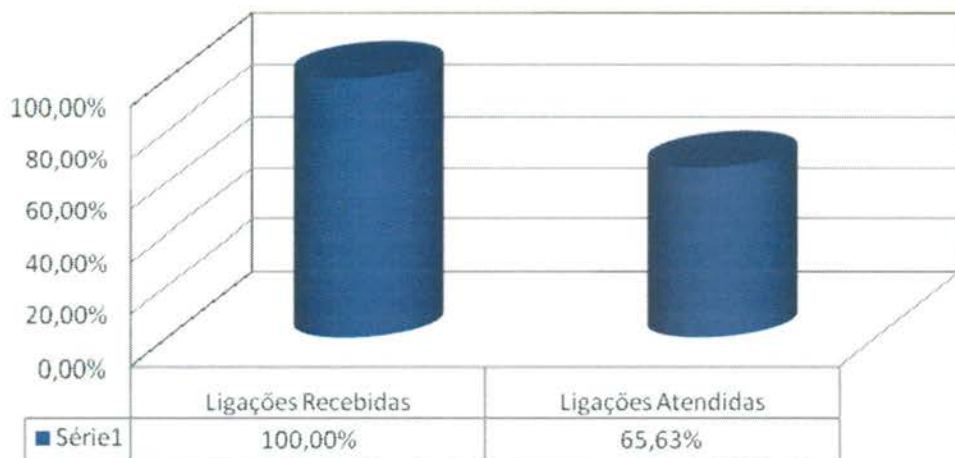
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

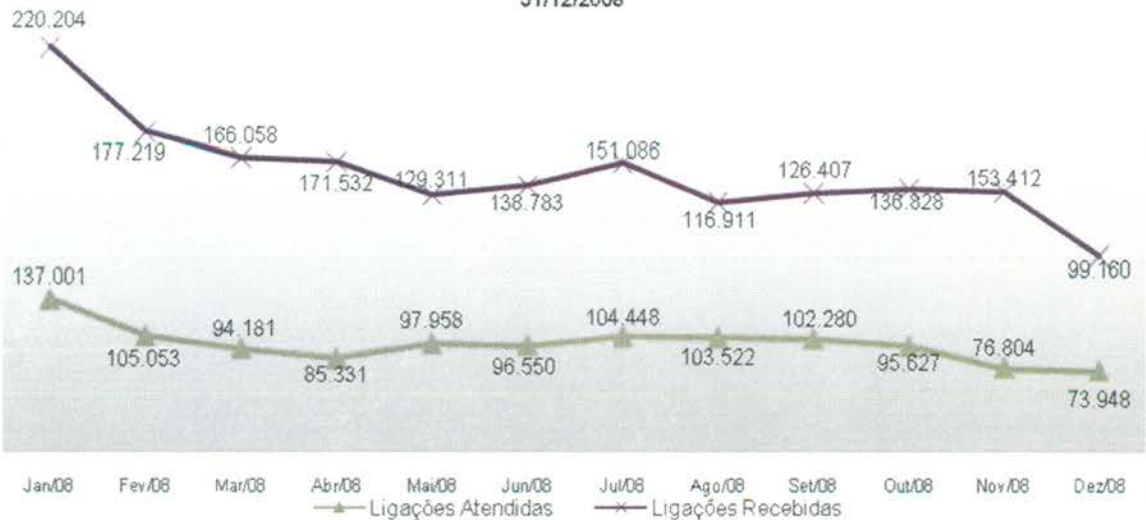
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a
31/12/2008**



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

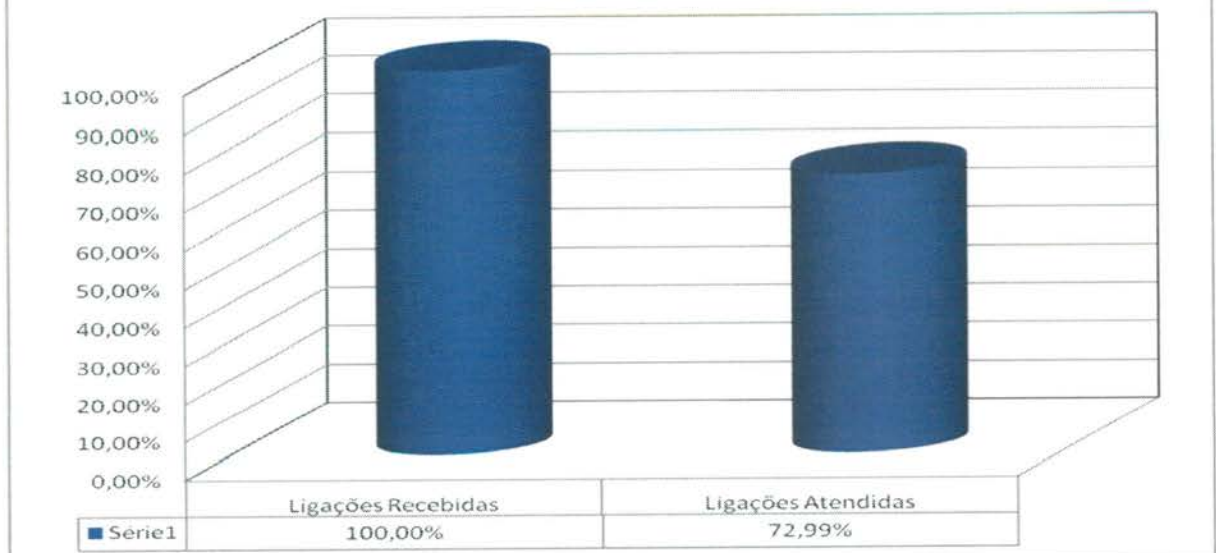
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

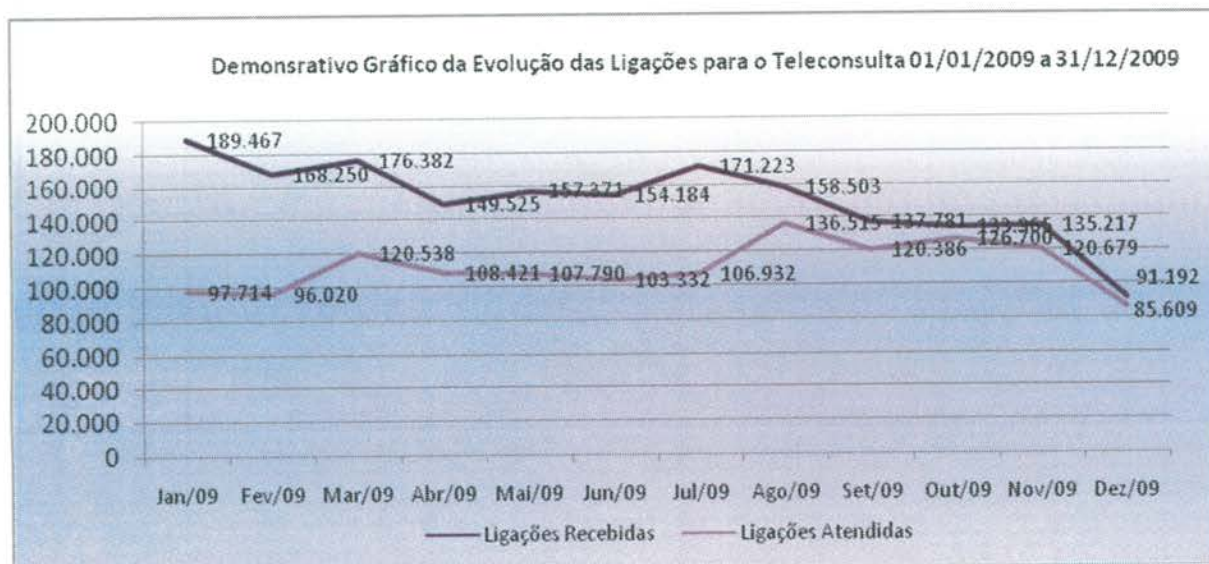
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**





3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

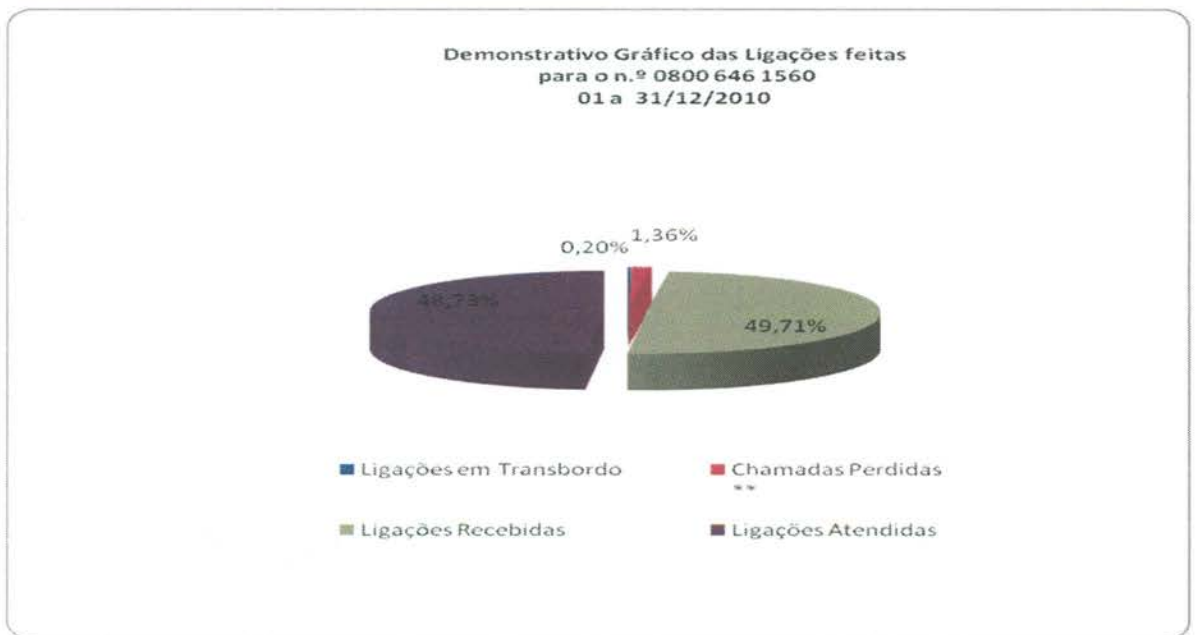
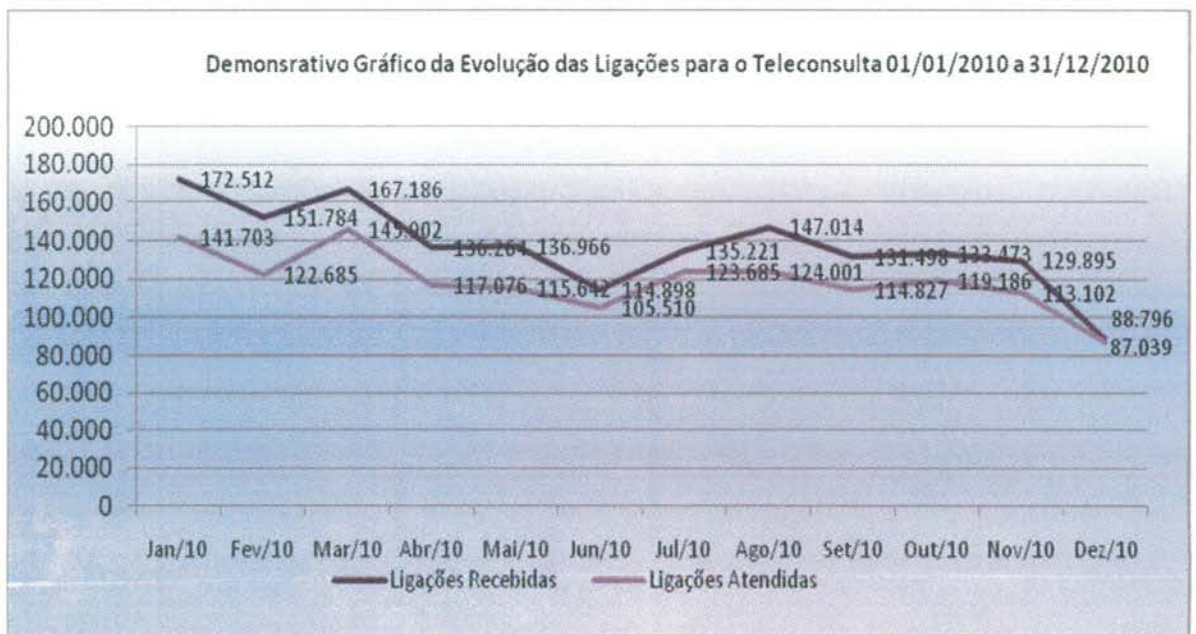
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0

	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

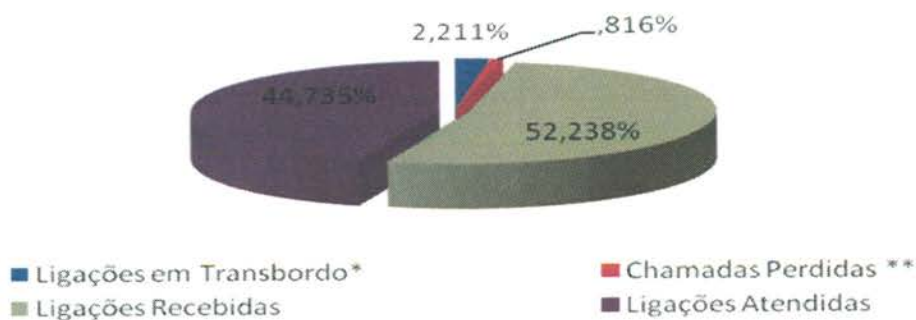
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

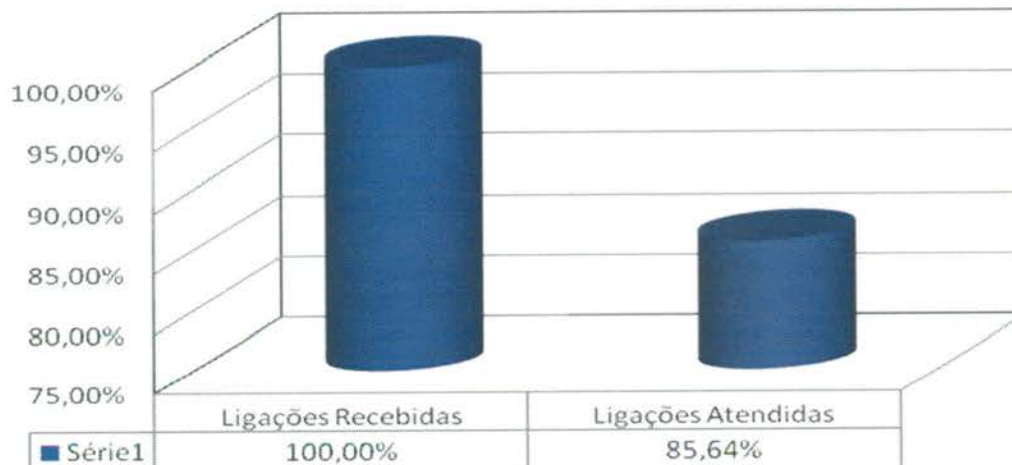
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

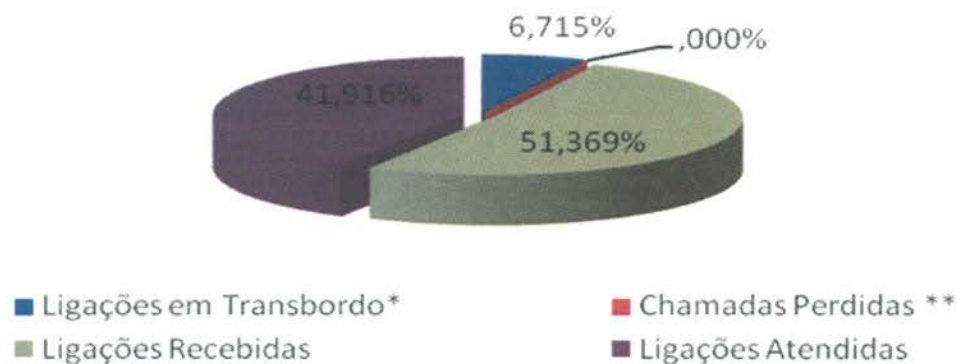
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



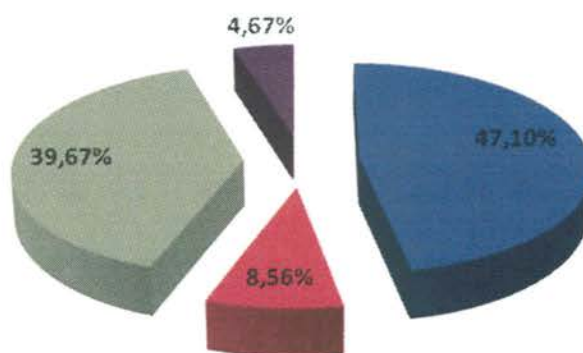
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2012**



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maiο	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

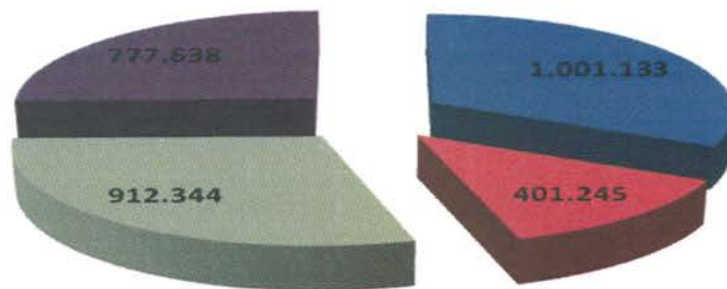


■ Ligações Recebidas³ ■ Ligações em Transbordo⁴ ■ Ligações Atendidas² ■ Chamadas Perdidas¹

3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maiο	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
Total		1.001.133	401.245	912.344	777.638

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.



■ Ligações Recebidas³
■ Ligações Atendidas²

■ Ligações em Transbordo⁴
■ Chamadas Perdidas¹

4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/14

- Os Aniversariantes do mês de Julho/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No mês de Julho/14, foram concluídas as obras do CIAMS Novo. Foram entregues os móveis e equipamentos e concluída a instalação do sistema de senhas e estruturação final da unidade.



- No dia 01 de Julho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores se divertem durante o arraia do Idtech; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 30 de Julho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Motoristas celebram seu dia em campeonato de sinuca; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 01 de Julho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Cristina Evaristo Alves. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,49 minutos por ligação. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 28 de Junho/14;
- No dia 03 de Julho/14, a Médica Lorena Paiva de Ávila relatou que o plantão foi tranquilo e que não houve intercorrências;
- **No dia 05 de Julho/14, a Central recebeu a manifestação em forma de elogio direcionado a Agente Isângela Barbosa da Silva, onde o usuário Wasllay Augusto**

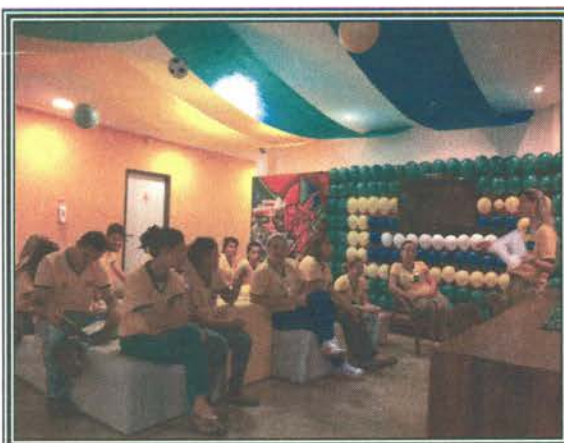
Jhonny Vieira do Nascimento que a parabenizou pelo excelente atendimento prestado;

- No dia 08 de Julho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Willyane Darc de Amorim. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade dos dias 03 a 04 de Julho/14;
- Em 10 de Julho/14, a Central recebeu a manifestação em forma de elogio do usuário Abner Silva Freire dos Santos, o qual informou que se tivesse como avaliar o atendimento daria excelente, pois a Agente Viviane Moura Pereira teve muita paciência;
- Em 15 de Julho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Gessika Milliane Bastos Silva. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 28 de Junho/14 a 04 de Julho/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,12 minutos por ligação;
- No dia 16 de Julho/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Saulo Borges Cantuaria. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 04 a 11 de Julho/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,48 minutos por ligação;
- No dia 20 de Julho/14, a Unidade recebeu a manifestação em forma de elogio da usuária Lis Roberta de Oliveira Nery, informando se sentiu feliz pelo serviço prestado pelo Agente Thiago Galvão Toribio;
- Em 21 de Julho/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Thiago Rodrigues Leal. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 09 a 16 de Julho/14;
- No dia 21 de Julho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Cinthia de Lima Machado. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 01 a 04 de Julho/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,44 minutos por ligação;
- No dia 23 de Julho/14, a usuária Elza Maria de Sousa elogiou o atendimento da Agente Viviane Moura Pereira;
- Em 24 de Julho/14, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Romário dos Reis Feitosa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período 11 a 18 de Julho/14;
- No dia 29 de Julho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Giselle Barbosa da Silva. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 19 a 26 de Julho/14;
- No dia 31 de Julho/14, a Médica Lorena Paiva de Ávila relatou que o plantão foi movimentado pela manhã e tranquilo à tarde. Não houve intercorrências;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma

discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 15 de Julho/14, o tema abordado foi a Copa do Mundo. Os agentes participaram de forma unânime.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Julho/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/jul	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	Ginecologista	Motivo Pessoal	30 de Junho, 01, 02, 03 e 04 de Julho
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3787	Pediatra	Consulta Médica	10 e 11 de Julho
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negro	3981	Clínico Geral	Consulta Médica	01 de Julho
	CS Parque Amazônia	Henrique de Paula Mendoca Neto	15037	Clínico Geral	Motivo Particular	01 de Julho

02/jul	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Clínico Geral	Consulta Médica	02 de Julho
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Falta sem Justificativa	07 a 21 de Julho
03/jul	CS Setor Rodoviário	Danúzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	04 de Julho
		Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	03 de Julho
	CS Parque Amazônia	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Motivo Particular	03 de Julho
04/jul	Cais Bairro Goiã	Erwin Moreira da Rocha	6104	Ginecologista	Férias	15 de Julho à 13 de Agosto
	CS Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Férias	14 à 28 de Julho
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4295	Pediatra	Consulta Médica	11 de Julho
		Gislaine Sales Gomes	12313	Clínico Geral	Falta sem justificativa	15 à 16 de Julho
07/jul	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sírío Guirado	4835	Ginecologista	Motivo Pessoal	07 de Julho
	CS Vila União	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Imprevistos Pessoais	03 de Julho
	CS Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Consulta Médica	07 de Julho
	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva CRM: 3708 - Pediatra	3708	Pediatra	Grade Equivocada	07 a 09 de Julho
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Motivo Viagem	10 de Julho
	Cais Bairro Goiã	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	Clínico Geral	Grade Equivocada	15 e 16 de Julho
	CS Criméia Leste	Túlio César Magalhães	3319	Clínico Geral	Acompanhar Familiar em Consulta Médica	21 a 25 de Julho
	CS Setor Rodoviário	Patrícia Gonçalves Barbosa Lobo	8007	Clínico Geral	Consulta Médica	07 de Julho
08/jul	Cais Cândida de Moraes	Mauricio Chater	57343	Ginecologista	Consulta Médica	07 de Julho
	CS Vila Mauá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral	Motivo Particular	09 de Julho
09/jul	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Consulta Médica	10 de Julho
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Consulta Médica	09 de Julho
	CS Vila Mauá	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Grade Equivocada	09, 10 e 11 de Julho
	CS Vila Canaã	Renato Cândida Fernandes	8544	Clínico Geral	Motivo Particular	11 de Julho
	CS Jardim Guanabara	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Consulta Médica	10 de Julho
10/jul	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Clínico Geral	Consulta Médica	11 de Julho
14/jul	CS Setor Perim	Marize Waillant Canellas de Castro	6547	Clínico Geral	Interesse Particular	25 de Julho
	CS Norte Ferroviário	Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologista	Motivo Particular	16 de Julho
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes Filho	4467	Ginecologista	Licença Médica	15 de Julho (tempo indeterminado)
15/jul	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente José Vita	5669	Clínico Geral	Tratamento Médico	16 de Julho
	Cais Vila Nova	Fabricio Queiroz Corrêa	8825	Clínico Geral	Consulta Médica	15 de Julho
	CS Parque Industrial João Braz	Vinicius Montenegro Torres	8523	Clínico Geral	Consulta Médica	21 de Julho
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Consulta Médica	15 de Maio
16/jul	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Reunião Coordenação de Urgência	14 de Julho
17/jul	CS Parque Industrial João Braz	Vinicius Montenegro Torres	8523	Pediatra	Motivo Particular	17 de Julho

	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	17 de Julho
18/jul	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Falta sem Justificativa	18 de Julho
	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Grade Equivocada	21 de Julho (em diante)
21/jul	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Grade Equivocada	21 de Julho
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Talita Clementino Moraes	15167	Clínico Geral	Tratamento Médico	21 de Julho
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angelica Carvalho	9959	Clínico Geral	Motivo Particular	A Partir de 21 de Julho
	CS Esplanada dos Anicuns	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Ginecologista	Motivo de Viagem	01de Agosto
	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatra	Motivos Pessoais	01 a 15 de Agosto
23/jul	CS Criméia Leste	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Motivo Particular	21 de Julho
	CS Esplanada do Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Falta Por Interesse Particular	28 de Julho a 01 de Agosto
24/jul	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínico Geral	Motivo Saúde	23 de Julho
	CS Parque Amazônia	Ariluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Motivo Particular	24 e 25 de Julho
25/jul	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques da Rocha Júnior	7202	Clinico Geral	Motivo Particular	04 a 08 de Agosto
28/jul	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Consulta Médica	31 de Julho
29/jul	CS Vila Mauã	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Consulta Médica	08 de Agosto
	CS Vila Mauã	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Consulta Médica	29 de Julho
30/jul	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínico Geral	Acompanhar filho em tratamento	06 a 08 de Agosto
31/jul	CS Criméia Leste	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Motivo Particular	01 de Agosto
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Médica	05 de Agosto
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	31 de Julho

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistamos em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;

- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **17 (dezessete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Déficit:			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Jd. Itaipu	10	26/02/2014
	Garavelo B	4	24/03/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
Oeste	Vera Cruz II	10	11/03/2014
	Vera Cruz I	7	23/06/2014
	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Jardim do Cerrado	25	03/07/2014
Leste	Recanto das Minas Gerais	8	11/03/2014
	VI. Pedroso	13 e 11	05/05/2014
Campinas Centro	Leste Universitário	1	30/06/2014
Noroeste	Recanto do Bosque	29	03/06/2014
Norte	Jd. Guanabara I	11	04/08/2014
<i>* Não considerar como déficit. Período de Adaptação: 00</i>			
Déficit total: 13			
Férias:			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Leste	Aruanã - 17	04/07 a 02/08/2014	
	Dom Fernando II - 14	04/08 a 02/09/2014	
<i>* Não considerar como férias: 01</i>			
Total de Férias: 02			
Licença Médica:			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Noroeste	Jd. Curitiba III - 07	26-12-2014 (L.M)	
Norte	São Judas Tadeu - 12	05-05 a 05-08-2014	
<i>* Não considerar como licença: 00</i>			Total de Licença: 02
Total Geral: 17 Equipes			

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Julho/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Esplanda do Anicuns, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Canaã e CIAMS Jardim América.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
JULHO - 2014				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.658	4.249	790	11.942
Centro de Saúde Criméia Leste	8.865	4.040	740	11.869
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9.022	4.824	671	12.555
Centro de Saúde Fama	12.384	6.911	871	17.325
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12.635	6.715	1.050	17.558
CIAMS Urias Magalhães	9.813	4.941	1.145	13.723
Centro de Saúde Marinho Lemos	8.639	4.099	782	11.793
Centro de Saúde Vila Moraes	9.550	4.898	1.139	13.481
Centro De Saúde Conjunto Riviera	8.143	3.882	262	10.768
Centro de Saúde Água Branca	8.130	4.760	350	11.431
CAIS Jardim Novo Mundo	11.153	6.196	1.491	15.968
CAIS Parque das Amendoeiras	9.011	5.045	495	12.463
Centro de Saúde Vila Regina	143	106	63	261
Centro de Saúde Vila Boa	10.121	5.286	1.330	14.245

Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.787	4.949	1.422	13.899
Centro de Saúde Vila Mauá	10.040	4.821	1.433	14.073
Centro de Saúde Vila Canaã	13.019	6.869	1.239	18.182
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9.020	4.784	724	12.490
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13.296	6.912	834	18.010
CIAMS Novo Horizonte	10.149	5.400	1.467	14.500
CAIS Bairro Goiá	5.453	3.229	522	7.527
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.360	3.094	345	8.645
CAIS Campinas	13.072	7.417	1.381	18.738
CIAMS Jardim América	10.164	5.349	1.459	14.512
Centro de Saúde Vila Redenção	8.912	4.648	1.146	12.770
CAIS Chácara do Governador	9.817	5.387	1.485	14.324
Centro de Saúde Parque Amazonia	10.423	5.646	1.520	14.949
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.578	5.593	1.563	15.054
Centro de Saúde Vila União	9.441	5.061	1.271	13.521
CAIS Vila Nova	9.405	5.170	933	13.284
CAIS Finsocial	7.303	4.173	232	10.066
Centro de Saúde Vila Clemente	8.870	3.883	861	11.966
CAIS Jardim Curitiba	285	144	48	403
Centro De Saúde Setor Perim	9.220	4.523	817	12.636
Centro de Saúde São Francisco	2.095	1.303	518	3.236
Centro de Saúde Maria Dilce	8.831	4.244	827	12.154
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	12.353	7.086	1.160	17.685
Maternidade Dona Iris	17.153	9.220	2.747	24.275
CAIS Candida de Moraes	10.206	6.132	1.303	14.963
Centro de Saúde Itatiaia	12	7	4	19
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.683	3.235	359	9.061
Total	30.291	16.832	7.921	44.582

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Julho/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 153.535 (cento e cinquenta e três mil quinhentos e trinta e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 41.662 (quarenta e um mil seiscentos e sessenta e dois);

Dos 153.535 (cento e cinquenta e três mil quinhentos e trinta e cinco), 41.662 (quarenta e um mil seiscentos e sessenta e dois) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 111.873 (cento e onze mil oitocentos e setenta e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 61.242 (sessenta e um mil duzentos e quarenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.973 (seis mil novecentos e setenta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Junho/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 141.302 (cento e quarenta e um mil trezentos e dois) para 153.535 (cento e cinquenta e três mil quinhentos e trinta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 41.873 (quarenta e um mil oitocentos e setenta e três) para 41.662 (quarenta e um mil seiscentos e sessenta e dois).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

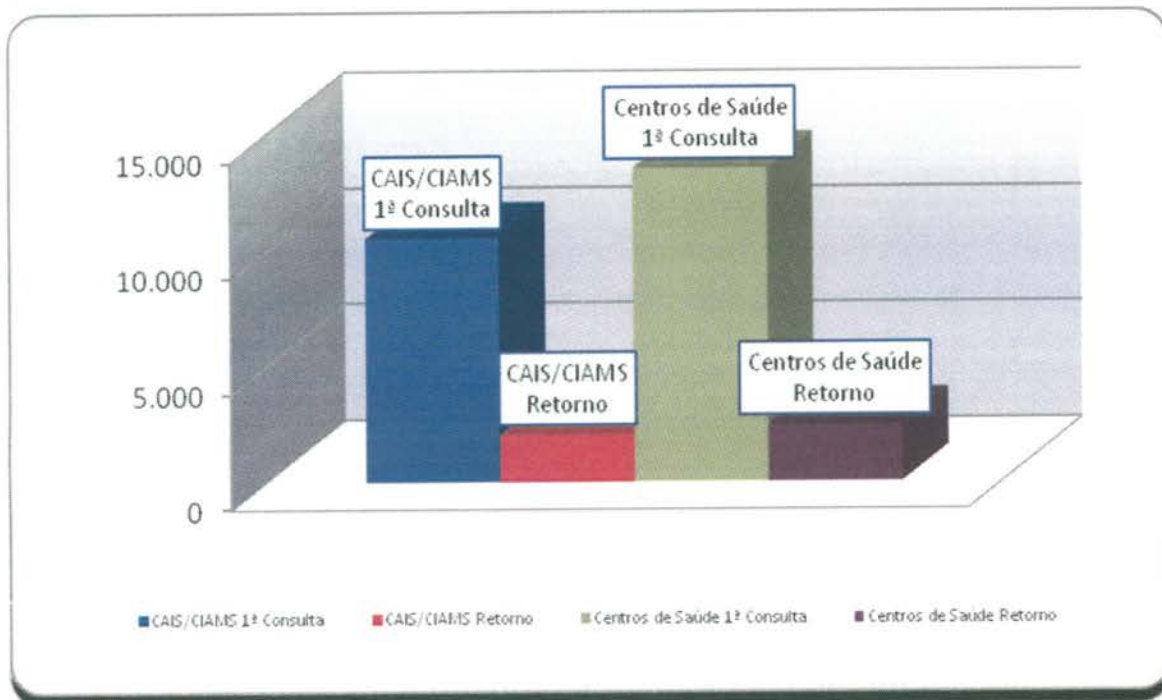
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Julho/14

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	36	153535	0,02
Somente Informação	18.250	153535	11,89
Consulta Marcada com Sucesso	41.662	153535	27,14
Consulta Não Marcada	192	153535	0,13
Fora da Área de Abrangência	113	153535	0,07
Área de PSF	2.338	153535	1,52
Outras Unidades	157	153535	0,10
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.058	153535	0,69
Não há Vaga	61.242	153535	39,89
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.973	153535	4,54
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	780	153535	0,51
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.518	153535	0,99
Recusa da Unidade Oferecida	3.245	153535	2,11
Não gosta dos Profissionais	11	153535	0,01

Longe da Residência	578	153535	0.38
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	273	153535	0.18
Recusa do Profissional	667	153535	0.43
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	153535	0.01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	11	153535	0.01
Prefere outro Profissional de Saúde	801	153535	0.52
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	962	153535	0.63
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	143	153535	0.09
Cancelamento de Consulta	4.173	153535	2.72
Outros	92	153535	0.06
Falta Dados Cadastrais	1.273	153535	0.83
Ligação Interrompida pelo Usuário	5.934	153535	3.86
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	389	153535	0.25
Não há Vaga (RETORNO)	656	153535	0,427264
Trote	36	153535	0.02
TOTAL	153.535		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.772	1.034	5.806	5.345	1.195	6.540
GINECOLOGIA	2.780	549	3.329	4.587	787	5.374
PEDIATRIA	2.992	471	3.463	3.613	505	4.118
PEDIATRIA ALTO RISCO	16	3	19	1	0	1
Total	10.560	2.057	12.617	13.546	2.487	16.033



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 68.484 (sessenta e oito mil quatrocentos e oitenta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes, 31.146 (trinta e um mil cento e quarenta e seis) usuários foram atendidos, porém 7.814 (sete mil oitocentos e quatorze) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Junho/14, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 60.536 (sessenta mil quinhentos e trinta e seis) para 68.484 (sessenta e oito mil quatrocentos e oitenta e quatro), um acréscimo no número de usuários atendidos de 27.794 (vinte e sete mil setecentos e noventa e quatro) para 31.146 (trinta e um mil cento e quarenta e seis) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.815 (seis mil oitocentos e quinze) para 7.814 (sete mil oitocentos e quatorze).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a

especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Julho/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 16,83% (dezesseis ponto oitenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 13,12% (treze ponto doze) portadores de hipertensão e 70,06% (setenta ponto seis) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Julho/14			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiã	17,16%	12,89%	69,95%
CAIS Campinas	18,25%	15,29%	66,46%
CAIS Candida de Morais	17,44%	14,03%	68,54%
CAIS Chácara do Governador	15,20%	12,05%	72,75%
CAIS Finsocial	18,83%	16,32%	64,85%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,72%	11,70%	72,58%
CAIS Parque das Amendoeiras	16,73%	12,31%	70,96%
Cais Vila Nova	16,74%	12,33%	70,93%
Centro de Saúde Água Branca	18,50%	15,46%	66,04%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	14,60%	11,80%	73,60%
Centro de Saúde Criméia Leste	17,82%	14,42%	67,76%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	18,91%	14,48%	66,62%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	20,00%	17,60%	62,40%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	17,59%	12,65%	69,75%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,40%	17,18%	64,42%
Centro de Saúde Marinho Lemos	15,25%	10,41%	74,33%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	18,21%	13,57%	68,21%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,16%	13,15%	70,68%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	18,12%	14,24%	67,64%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	19,05%	14,29%	66,67%

Centro De Saúde Setor Perim	18,71%	13,12%	68,17%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	14,52%	14,52%	70,97%
Centro de Saúde Vila Boa	13,01%	7,32%	79,67%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,64%	12,34%	71,03%
Centro de Saúde Vila Clemente	14,79%	11,90%	73,31%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,25%	14,56%	67,18%
Centro de Saúde Vila Moraes	15,89%	12,89%	71,21%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,69%	15,06%	67,25%
Centro de Saúde Vila União	17,70%	13,95%	68,35%
CIAMS Jardim América	17,65%	13,48%	68,87%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	13,21%	9,46%	77,33%
Total	16,83%	13,12%	70,06%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **616.106** (seiscentos e dezesseis mil cento e seis) ligações, destas **33.003** (trinta e três mil e três) resultaram em consultas marcadas, com **5,36%** (cinco ponto trinta e seis por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Romário Dos Reis Feitosa	8.818	433	4,91 %
Paulo César Gomes	0	980	----- %
Joao Carlos Vilela De Paula	4.685	113	2,41 %
Michelle Guimaraes Silva	3.786	166	4,38 %
Luciene Dos Santos Nunes Borges	10.035	543	5,41 %
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	1.450	260	17,93 %
Lana Kayne Pereira Silva	1.364	282	20,67 %
Andrew De Oliveira Novack	3.885	241	6,20 %
Diogo Alves Pimenta	9.179	420	4,58 %
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	6.658	4	0,06 %
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	4.492	240	5,34 -----
Nelsiley Fernandes Cabral	8.184	518	6,33 %
Osmar Pereira da Cruz	9.761	339	3,47 %
Leandro Carlos da Silva	9.454	445	4,71 %
Saulo Borges Cantuaria	9.117	249	2,73 %

Deborah Vieira de Meneses	10.410	528	5,07	%
Livia Costa Souza	7.780	567	7,29	%
Cinthia de Lima Machado	8.097	283	3,50	%
Cristina Evaristo Alves	9.728	599	6,16	%
Wania Souza Urzedá	9.134	398	4,36	%
Danielle Rodrigues dos Santos	9.744	253	2,60	----
Thais Cristina Marinho Bezerra	9.312	324	3,48	%
Camila Oliveira Araujo	4.362	439	10,06	%
Thais Martins Oliveira	0	175	----	%
Francielly Santana Dantas	0	156	----	%
Angelica Rejane Da Silva Nunes	0	37	----	%
Angélica Neves Da Silva	326	51	15,64	%
Edleilde Araujo Pereira	4.311	181	4,20	%
Jaqueline Borges De Moraes	11.155	567	5,08	%
Henrique De Faria Silva	4.640	527	11,36	%
Bruna De Oliveira Fernandes	8.067	564	6,99	%
Alexandre Cesar Pereira Nunes	814	206	25,31	%
Guilherme Estrela De Sousa	0	49	----	%
Patricia Flausino Santos	7.952	161	2,02	%
Quezia Cardoso Ferreira	6.317	412	6,52	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	8.320	224	2,69	%
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	4.720	224	4,75	%
Adrya Rennara Rodrigues	10.836	465	4,29	%
Victor Eduardo Moura Da Silva	1.305	89	6,82	%
Nayara Alves Da Silva Souza	8.519	212	2,49	%
Regina Celestino Santana	645	836	129,61	----
Laís Gomes Bezerra Santos	9.893	198	2,00	%
Leonardo Afonso Ramos	0	29	----	%
Clerismar Almeida Lima Araujo	0	20	----	%
Meirilayne Alves Batista	6.648	155	2,33	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1325	----	%
Romulo Luiz De Oliveira	6.597	309	4,68	%
Aurea De Lourdes Andrade	1.774	201	11,33	%
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	704	382	54,26	%
Lillian Cristina De Amorim	8.821	402	4,56	%
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	1.658	271	16,34	%
Sergio Augusto Alla Dos Santos	615	258	41,95	%
Leticia Azevedo Santos	2.222	444	19,98	%
Wania Gonçalves Camilo	1.152	451	39,15	%
Samara Sousa Fernandes	4.517	111	2,46	%
Giselle Barbosa Da Silva	0	154	----	%

Pablo Diego Lopes Martins	10.316	12	0,12	%
Karita Kelly De Oliveira	1.975	184	9,32	%
Augusto Sergio Setuba	1.671	329	19,69	%
Wellington Da Silva Santos	6.641	249	3,75	%
Esterliane Neres Sousa	645	1049	162,64	%
Joyce Kely Do Nascimento	10.560	427	4,04	%
Nathalia Da Silva Costa	11.144	458	4,11	%
Isângela Barbosa Da Silva	9.811	130	1,33	%
Viviane Moura Pereira	1.990	489	24,57	%
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	5.973	94	1,57	%
Tatiane Oliveira Lima	9.009	467	5,18	%
Pedro Henrique Lino Mamede	1.375	329	23,93	%
Kamilla Nogueira Brasil	6.934	130	1,87	%
Willyane Darc De Amorim	10.438	434	4,16	%
Bruna Queiroz De Aguiar	2.486	468	18,83	%
Pedro Henrique Coutino De Vellasco Barros	597	83	13,90	%
Leticia De Alcantara E Silva	6.272	281	4,48	%
Khellen Borges Martins	9.100	190	2,09	%
Elizabeth Do Carmo Pereira	8.475	224	2,64	%
Carla Roberta Carvalho Brandao	6.028	37	0,61	%
Renato Pereira Saldanha	0	10	----	%
Jorge Antonio Lima Da Silveira	0	274	----	%
Dayane Fontenelle Almeida	0	135	----	%
Angelita Sandra Dos Santos	11.191	17	0,15	%
Pedro Guilherme Soares Lima	5.063	149	2,94	%
Thais Eveline Moura De Lima	4.204	280	6,66	%
Alessandra Fernandes Gonçalves Borges	1.548	31	2,00	----
Tadeu Silva Sousa	4.124	239	5,80	%
Bianca Rodrigues Da Silva	0	1010	----	%
Tayze Lopes Caetano	6.884	216	3,14	%
Thiago Galvão Toribio	8.364	404	4,83	%
Beatriz Viana Ribeiro	7.243	511	7,06	%
Marlucia De Oliveira	8.768	418	4,77	%
Alice Almeida	9.206	419	4,55	%
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	6.374	488	7,66	%
Liliany Sousa Lopes	10.951	393	3,59	%
Maieda De Souza Arcanjo	1.378	43	3,12	%
Ivana Couto Gondim	9.189	406	4,42	%
Thiago Rodrigues Leal Lemes	11.001	344	3,13	%
Gessika Milliane Bastos Silva	1.652	218	13,20	%
Deborah Michelly Ramos de Melo	9.936	71	0,71	%

Dayane Moura Da Silva	0	29	-----	%
Laura Maria Andrade dos Santos	10.050	504	5,01	%
Jessica Luana Freitas Pires	5.259	451	8,58	%
Lucas Fleury Veloso De Almeida	1.536	341	22,20	%
Flavia Elias	9.475	182	1,92	%
Naena Fernandes dos Santos	9.464	547	5,78	%
Cristina De Jesus Da Silva	4.104	358	8,72	%
Cleydiane Martins Rosa	0	136	-----	%
Roiane De Brito Queiroz	3.011	127	4,22	%
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	0	51	-----	%

Fonte: IdTech

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Julho /2014**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Julho/14 41.107 (quarenta e um mil cento e sete) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 33.322 (trinta e três mil trezentos e vinte e dois) foram marcadas, 5.302 (cinco mil trezentos e dois) foram canceladas e 2.483 (dois mil quatrocentos e oitenta e três) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiã	3.161	1.175	905	260	10	419	399	16	4	1.567	1.048	115	404
CAIS Campinas	1.483	817	784	30	3	49	29	19	1	617	565	34	18
CAIS Candida de Moraes	2.735	1.458	1.373	73	12	532	457	72	3	745	673	49	23
CAIS Chácara do Governador	1.497	802	570	228	4	537	483	39	15	158	142	16	0
CAIS Finsocial	886	322	282	39	1	0	0	0	0	564	184	41	339
CAIS Jardim Novo Mundo	1.119	441	366	75	0	403	367	26	10	275	240	28	7
CAIS Parque das Amendoeiras	1.487	404	351	48	5	169	156	11	2	914	381	74	459
CAIS Vila Nova	1.090	519	443	76	0	381	375	0	6	190	158	27	5
Centro de Saúde Água Branca	724	270	252	15	3	0	0	0	0	454	326	16	112
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.305	270	220	45	5	498	465	12	21	537	164	47	326

Centro de Saúde Criméia Leste	1.745	607	533	65	9	697	627	58	12	441	311	98	32
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.344	943	823	106	14	184	163	17	4	217	155	11	51
Centro de Saúde Fama	777	69	69	0	0	340	141	199	0	368	228	25	115
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.006	228	222	6	0	432	378	44	10	346	336	0	10
Centro De Saúde Jardim Guanabara	310	117	107	5	5	136	112	12	12	57	3	54	0
Centro de Saúde Maria Dilce	681	301	297	0	4	353	307	34	12	27	25	0	2
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.106	275	186	87	2	419	277	132	10	412	215	164	33
Centro de Saúde Norte Ferroviário	566	268	233	35	0	261	227	28	6	37	10	7	20
Centro de Saúde Parque Amazonia	991	464	400	64	0	268	224	41	3	259	245	6	8
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.063	257	155	99	3	579	451	121	7	227	169	55	3
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.130	326	301	20	5	199	91	108	0	605	445	120	40
Centro De Saúde Setor Perim	733	65	40	25	0	395	351	40	4	273	254	16	3
Centro de Saúde Setor Rodoviário	886	412	193	216	3	88	88	0	0	386	277	60	49
Centro de Saúde Vila Boa	1.447	355	351	0	4	514	495	15	4	578	516	51	11
Centro de Saúde Vila Canaã	855	632	568	55	9	223	181	42	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	835	341	324	12	5	469	447	12	10	25	20	3	2
Centro de Saúde Vila Mauá	1.881	927	871	46	10	399	366	29	4	555	407	132	16
Centro de Saúde Vila Moraes	703	388	353	35	0	105	101	3	1	210	184	8	18
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.205	699	593	103	3	254	165	83	6	252	228	7	17
Centro de Saúde Vila União	1.612	699	676	20	3	377	347	22	8	536	390	138	8
CIAMS Jardim América	1.684	753	540	210	3	566	436	129	1	365	225	132	8
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.054	1.411	1.295	112	4	993	848	140	5	650	563	54	33
Maternidade Dona Iris	6	0	0	0	0	6	5	0	1	0	0	0	0
Total Geral	41.107	17.015	14.676	2.210	129	11.245	9.559	1.504	182	12.847	9.087	1.588	2.172

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

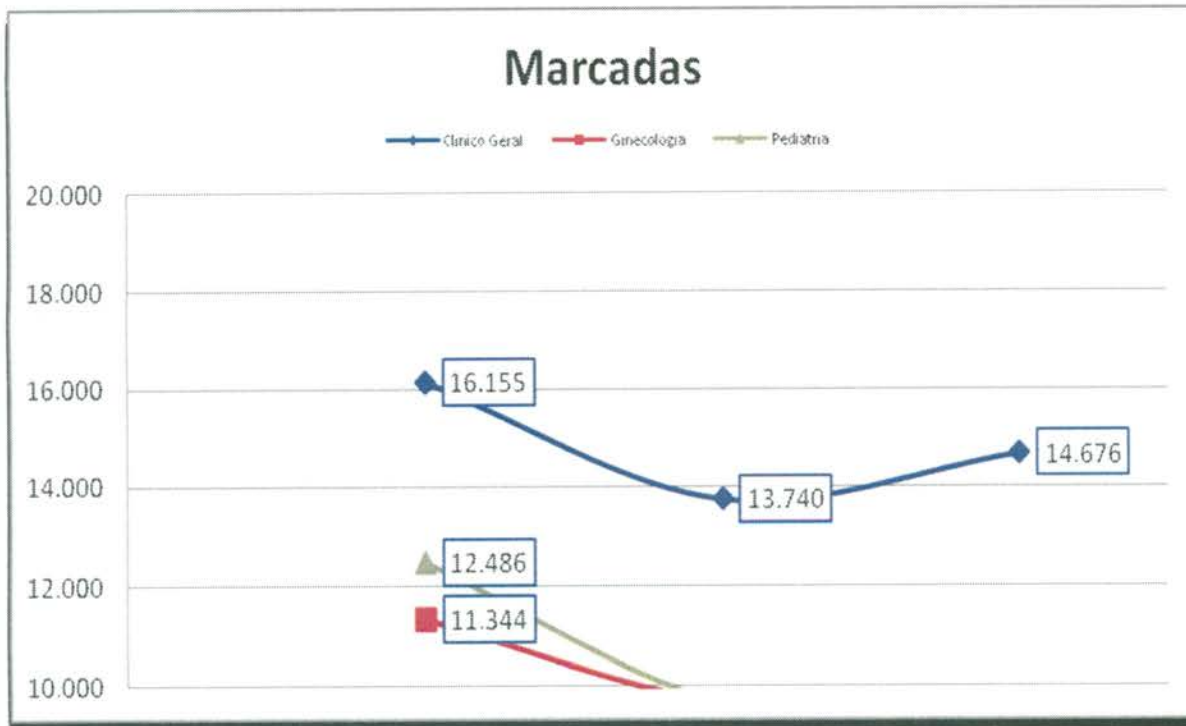
Em comparação ao mês de Junho/14 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 42.103 (quarenta e dois mil cento e três) para 41.107 (quarenta e um mil cento e sete) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 33.003 (trinta e três mil e três) para 33.322 (trinta e três mil trezentos e vinte e dois), um decréscimo no número de disponível de 3.537 (três mil quinhentos e trinta e quatro) para 2.483 (dois mil quatrocentos e

oitenta e três) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 5.566 (cinco mil quinhentos e sessenta e seis) para 5.302 (cinco mil trezentos e dois).

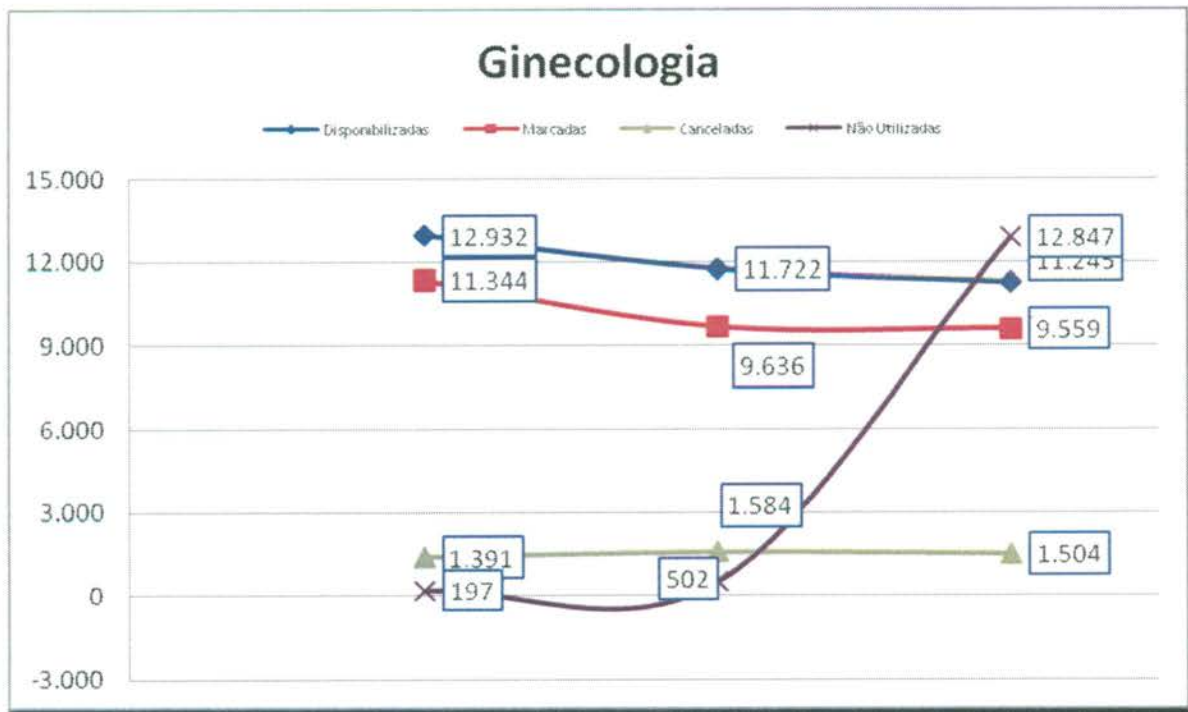
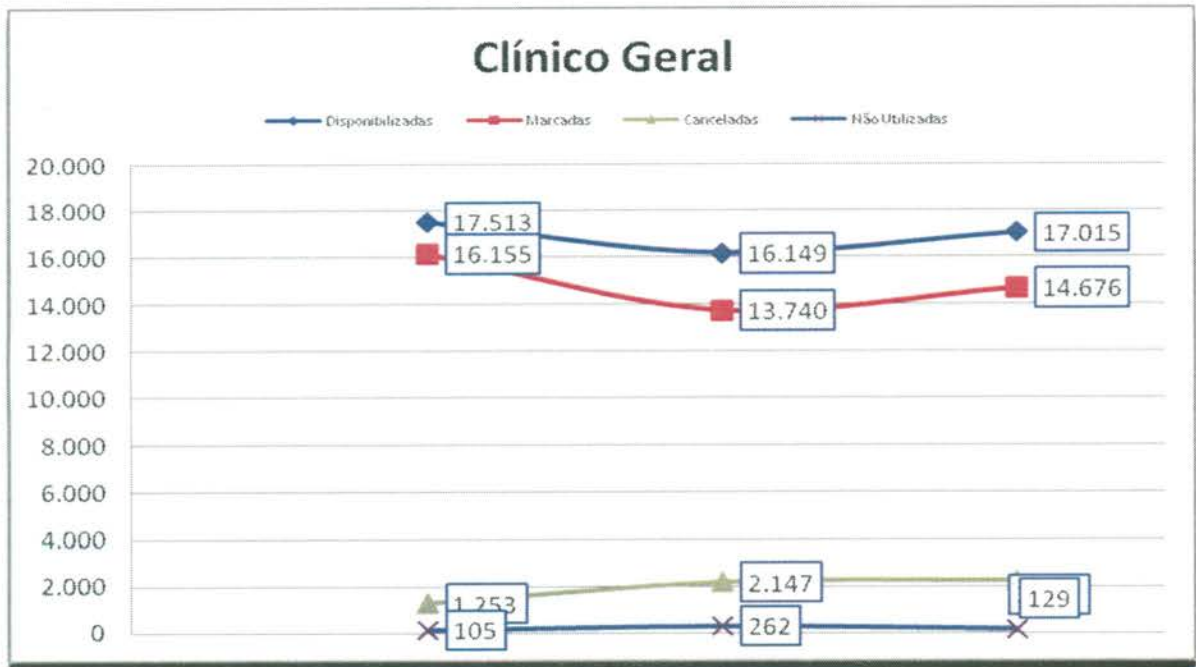
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

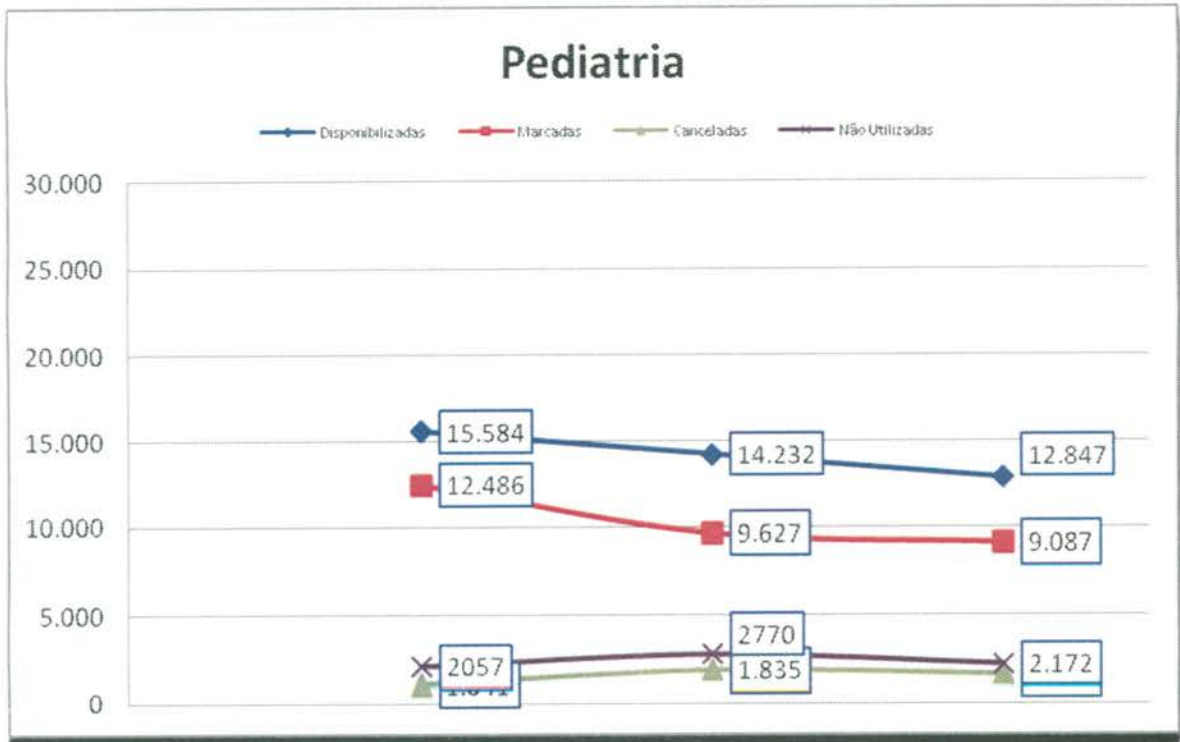
Análise Gráfica Por Status



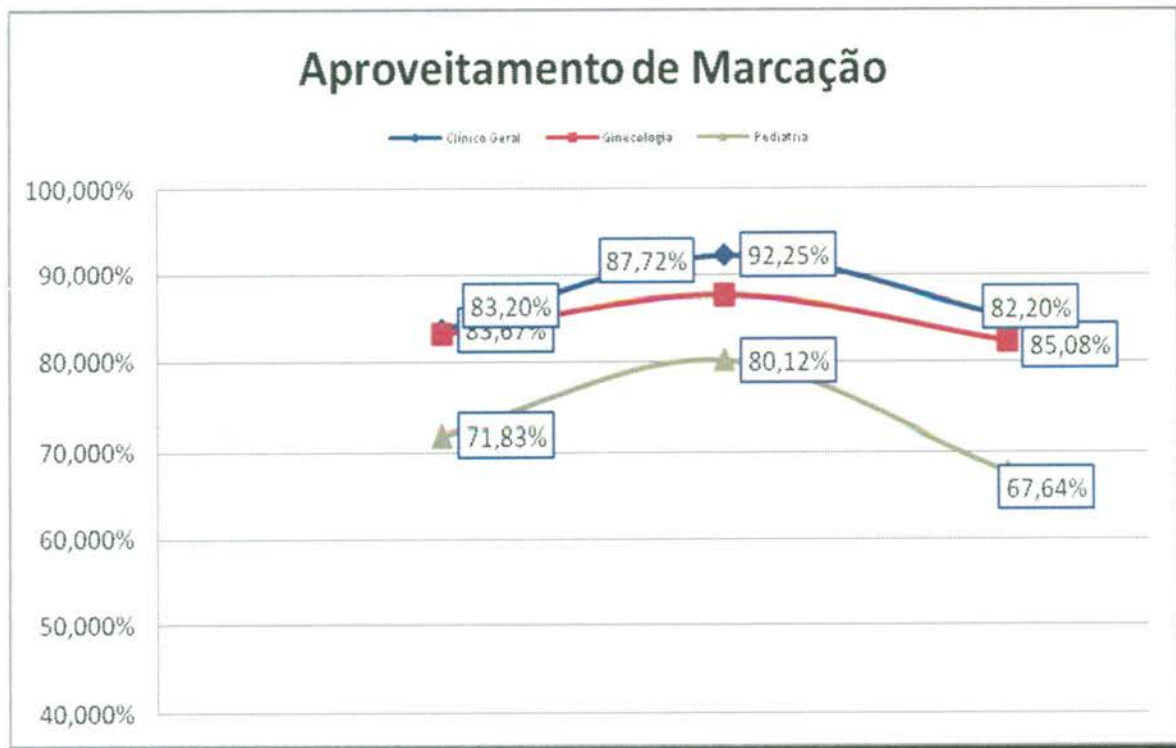


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Maio	17.513	16.155	1.253	17.408	105	92,25%	99,40%
	Junho	16.149	13.740	2.147	15.887	262	85,08%	98,38%
	Julho	17.015	14.676	2.210	16.886	129	86,25%	99,24%
	Total	50.677	44.571	5.610	50.181	496	87,95%	99,02%
Ginecologia	Maio	12.932	11.344	1.391	12.735	197	87,72%	98,48%
	Junho	11.722	9.636	1.584	11.220	502	82,20%	95,72%
	Julho	11.245	9.559	1.504	11.063	12.847	85,01%	98,38%
	Total	35.899	30.539	4.479	35.018	13.546	85,07%	97,55%
Pediatría	Maio	15.584	12.486	1.041	13.527	2057	80,12%	86,80%
	Junho	14.232	9.627	1.835	11.462	2770	67,64%	80,54%
	Julho	12.847	9.087	1.588	10.675	2.172	70,73%	83,09%
	Total	42.663	31.200	4.464	35.664	6.999	73,13%	83,59%
Total Geral	129.239	106.310	14.553	120.863	21.041	82,26%	93,52%	

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 352 (trezentos e cinquenta e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Julho/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.069), Jardim América (1.241), Parque Amazônia (1.161), Jardim Nova Esperança (1.148), Setor Pedro Ludovico (1.128) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.074).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	59
2	Aruanã Parque	5
3	Bairro Água Branca	279
4	Bairro Alto da Glória	40
5	Bairro Anhanguera	71

6	Bairro Capuava	456
7	Bairro da Floresta	20
8	Bairro da Serrinha	26
9	Bairro dos Aeroviários	132
10	Bairro Feliz	39
11	Bairro Goiá	2
12	Bairro Industrial Mooca	37
13	Bairro Jardim das Esmeraldas	117
14	Bairro Jardim Diamantina	111
15	Bairro Jardim Vitória	11
16	Bairro Nossa Senhora de Fátima	85
17	Bairro Nova Suíça	52
18	Bairro Res Funcionários Públicos	23
19	Bairro Rodoviário	116
20	Bairro Santa Genoveva	196
21	Bairro Santa Rita	221
22	Bairro São Carlos	6
23	Bairro São Francisco	4
24	Capuava Residencial Prive	3
25	Carolina Parque Extensão	86
26	Celina Park	57
27	Chacara de Recreio São Joaquim	58
28	Chácara do Governador	160
29	Chacara Elisio Campos	4
30	Chacara Maria Dilce	1
31	Chacara Maringá	5
32	Chacara Samambaia	14
33	Chacara Solange Parque	2
34	Cidade Jardim	580
35	Colônia Santa Marta	15
36	Condominio Amin Camargo	38
37	Condomínio Anhanguera	57
38	Conjunto Anhanguera	16
39	Conjunto Aruanã I	61
40	Conjunto Aruanã II	25
41	Conjunto Aruanã III	4
42	Conjunto Caiçara	69
43	Conjunto Castelo Branco	36
44	Conjunto Fabiana	50
45	Conjunto Guadalajara	25
46	Conjunto Morada Nova	21

47	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	77
48	Conjunto Residencial Padre Pelagio	12
49	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	14
50	Conjunto Residencial Rodoviário	29
51	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	10
52	Conjunto Riviera	198
53	Conjunto Vila Isabel	6
54	Curitiba I	1
55	Curitiba III	113
56	Esplanada do Anicuns	82
57	Façallville	385
58	Fonte das Águas	9
59	Goiânia 2	52
60	Granja Cruzeiro do Sul	85
61	Granja Santos Dumont	3
62	Jardim Atlântico	158
63	Jardim América	1.241
64	Jardim Ana Lúcia	158
65	Jardim Balneário Meia Ponte	1.074
66	Jardim Bela Vista	210
67	Jardim Bom Jesus	4
68	Jardim Bonanza	30
69	Jardim Brasil	142
70	Jardim California	21
71	Jardim Califórnia Industrial	3
72	Jardim Colorado	1
73	Jardim Curitiba	6
74	Jardim da Luz	103
75	Jardim das Hortências	1
76	Jardim das Oliveiras	9
77	Jardim das Rosas	25
78	Jardim Do Cerrado 1	2
79	Jardim Do Cerrado 2	34
80	Jardim Do Cerrado 3	43
81	Jardim Do Cerrado 6	4
82	Jardim Do Cerrado 7	25
83	Jardim Europa	568
84	Jardim Goiás	228
85	Jardim Guanabara	1
86	Jardim Guanabara III	2
87	Jardim Ipê	16

88	Jardim Itaipu	5
89	Jardim Lageado	6
90	Jardim Leblon	12
91	Jardim Leblon II	1
92	Jardim Liberdade	4
93	Jardim Madri	1
94	Jardim Mariliza	5
95	Jardim Moema	1
96	Jardim Nova Esperança	1.148
97	Jardim Novo Mundo	2.069
98	Jardim Novo Mundo II	18
99	Jardim Paris	2
100	Jardim Petrópolis	61
101	Jardim Planalto	166
102	Jardim Presidente	334
103	Jardim Primavera (Acampamento)	1
104	Jardim Santa Cecília	4
105	Jardim Santo Antônio	92
106	Jardim São José (Res São José)	14
107	Jardim Sonia Maria	8
108	Jardim Tancredo Neves	61
109	Jardim Vila Boa	437
110	Jardim Xavier	47
111	Jardins Lisboa	1
112	Jd Gramado	9
113	Jd Itaipu I	9
114	Jd. Ipanema	1
115	Loteamento Areião I	15
116	Loteamento Carolina Parque	228
117	Loteamento Grande Retiro	2
118	Loteamento Morada dos Sonhos	3
119	Loteamento Portal do Sol II	2
120	Loteamento Recanto Barravento	2
121	Loteamento Solange Park - Complemento	1
122	Loteamento Tropical Verde	62
123	Madre Germana II	4
124	Mansões Goiânia	26
125	Mundo Novo 3	1
126	Nova Vila	101
127	Outros Municípios	12
128	Panorama Park	31

129	Parque Tremendão (Novo)	1
130	Parque Acalanto	11
131	Parque Amazônia	1.161
132	Parque Anhanguera	163
133	Parque Anhanguera II	343
134	Parque Atheneu	14
135	Parque Balneário	28
136	Parque das Laranjeiras	52
137	Parque das Nações	38
138	Parque das Paneiras	2
139	Parque das Paneiras II Etapa	6
140	Parque Industrial de Goiânia	74
141	Parque Industrial João Braz	854
142	Parque Industrial João Braz II	2
143	Parque Maracanã	1
144	Parque Oeste Industrial	194
145	Parque Paraíso	37
146	Parque Santa Cruz	382
147	Parque Santa Rita	3
148	Privê Atlântico	3
149	Recanto do Bosque	69
150	Res Beatriz Nascimento	23
151	Res Bertim Belchior	41
152	Res Gardênia	10
153	Res Village Santa Rita VII	1
154	Res. Buena Vista	203
155	Res. Morumbi	9
156	Res. Terra Nova I	7
157	Residencial Eldorado	56
158	Residencial Kátia	19
159	Residencial Manhattan	8
160	Residencial Aldeia do Vale	5
161	Residencial Alphaville Flamboyant	1
162	Residencial Ana Clara	2
163	Residencial Aquarius	7
164	Residencial Aruanã	6
165	Residencial Balneário	20
166	Residencial Barravento	27
167	Residencial Campus Dourados	62
168	Residencial Canadá	69
169	Residencial Carla Cristina	40

170	Residencial Cid Verde	8
171	Residencial das Acácias	16
172	Residencial Della Pena	2
173	Residencial Elza Fronza	13
174	Residencial Flamingo	3
175	Residencial Goiânia Viva	19
176	Residencial Goyaz Park	4
177	Residencial Granville	9
178	Residencial Guarema	12
179	Residencial Hugo Moraes	56
180	Residencial Humaita	5
181	Residencial Itaipu	109
182	Residencial Itália	3
183	Residencial Itamaraca	137
184	Residencial Jardins Florença	5
185	Residencial José Viandeli	6
186	Residencial Junqueira	7
187	Residencial Licardino Ney	38
188	Residencial Lirios do Campo	2
189	Residencial London Park	22
190	Residencial Mansões Paraíso	2
191	Residencial Maria Lourenço	16
192	Residencial Moinho dos Ventos	47
193	Residencial Monte Carlo	37
194	Residencial Monte Pascoal	4
195	Residencial Noroeste	1
196	Residencial Olinda	15
197	Residencial Park Solar	35
198	Residencial Parque das Flores	121
199	Residencial Parque Flamboyant	74
200	Residencial Parque Oeste	1
201	Residencial Petrópolis	11
202	Residencial Porto Seguro	1
203	Residencial Privê Itanhangá	14
204	Residencial Real Conquista	3
205	Residencial Recreio Panorama	1
206	Residencial São Marcos	30
207	Residencial Serra Azul	142
208	Residencial Sevilha	1
209	Residencial Solar Vile	190
210	Residencial Sonho Verde	16

211	Residencial Sonho Verde Complemento	11
212	Residencial Talism	27
213	Residencial Tempo Novo	1
214	Residencial Vale do Araguaia	5
215	Setor Aeroporto	141
216	Setor Andrea	7
217	Setor ANdréia	2
218	Setor Areião II	1
219	Setor Asa Branca	2
220	Setor Barra da Tijuca	28
221	Setor Bela Vista	99
222	Setor Bueno	239
223	Setor Campinas	468
224	Setor Candida de Moraes	200
225	Setor Central	365
226	Setor Centro Oeste	359
227	Setor Coimbra	186
228	Setor Criméia Leste	432
229	Setor Criméia Oeste	1
230	Setor dos Funcionários	210
231	Setor Empresarial	4
232	Setor Estrela Dalva	1
233	Setor Garavelo B	54
234	Setor Gentil Meireles	118
235	Setor Jaó	53
236	Setor Leste Universitário	202
237	Setor Leste Vila Nova	623
238	Setor Marabá	42
239	Setor Marechal Rondon	79
240	Setor Marista	53
241	Setor Moraes	93
242	Setor Negrão de Lima	344
243	Setor Noroeste	14
244	Setor Norte Ferroviário	186
245	Setor Norte Ferroviário II	25
246	Setor Oeste	79
247	Setor Pedro Ludovico	1.128
248	Setor Perim	264
249	Setor Perim Continuação	2
250	Setor Progresso	233
251	Setor Recanto das Minas Gerais	26

252	Setor Rio Formoso	252
253	Setor Santos Dumont	179
254	Setor São José	413
255	Setor Sevene	54
256	Setor Sol Nascente	22
257	Setor Sudoeste	525
258	Setor Sul	79
259	Setor Três Marias	22
260	Setor Ulisses Guimarães	17
261	Setor União	215
262	Setor Urias Magalhães	609
263	Setor Urias Magalhães II	53
264	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	15
265	Sítio de Recreio Pindorama	3
266	Sítio Ipê	20
267	Sítio Recreio Caraíba	1
268	Sítio Recreio Mansões do Campus	25
269	Sítio Recreio Panorama	12
270	Sítio São Jose	1
271	Solange Park I	221
272	Solange Park II	99
273	Solange Park III	47
274	Vale das Pombas	1
275	Vera Cruz I	31
276	Vera Cruz II	25
277	Vereda dos Buritis	124
278	Vila Abajá	99
279	Vila Adélia	45
280	Vila Adélia II	15
281	Vila Aguiar	12
282	Vila Alpes	76
283	Vila Alto da Glória	83
284	Vila Alvorada	113
285	Vila Americano do Brasil	11
286	Vila Anchieta	19
287	Vila Aurora	91
288	Vila Aurora Oeste	33
289	Vila Bandeirantes	124
290	Vila Bela	21
291	Vila Bethel	33
292	Vila Boa Sorte	18

293	Vila Canaã	39
294	Vila Clemente	46
295	Vila Colemar Natal e Silva	7
296	Vila Coronel Cosme	25
297	Vila Cristina	106
298	Vila Cristina Continuação	10
299	Vila Finsocial	6
300	Vila Frões	64
301	Vila Irany	72
302	Vila Isaura	118
303	Vila Jacar	11
304	Vila Jaraguá	32
305	Vila Jardim Pompéia	20
306	Vila Jardim Vitória	122
307	Vila João Vaz	299
308	Vila Legionárias	27
309	Vila Luciana	30
310	Vila Lucy	64
311	Vila Maria Dilce	154
312	Vila Maria José	10
313	Vila Maria Luiza	132
314	Vila Martins	2
315	Vila Mauá	186
316	Vila Megale	14
317	Vila Monticelli	171
318	Vila Mooca	9
319	Vila Mooca - Complemento	12
320	Vila Moraes	183
321	Vila Mutirão I	2
322	Vila Nossa Senhora Aparecida	3
323	Vila Nova Canaã	57
324	Vila Novo Horizonte	401
325	Vila Oswaldo Rosa	9
326	Vila Paraíso	79
327	Vila Parque Santa Maria	51
328	Vila Pedroso	25
329	Vila Perdiz	33
330	Vila Redenção	247
331	Vila Resende	47
332	Vila Rizzo	1
333	Vila Romana	64

334	Vila Rosa	132
335	Vila Santa Efigenia	9
336	Vila Santa Helena	451
337	Vila Santa Isabel	21
338	Vila Santa Rita	83
339	Vila Santa Tereza	51
340	Vila Santana	40
341	Vila Santo Afonso	3
342	Vila São Francisco	30
343	Vila São João	24
344	Vila São José	2
345	Vila São José - Complemento	3
346	Vila São José - Extensão	23
347	Vila São Paulo	110
348	Vila Teofilo Neto	8
349	Vila Vera Cruz	8
350	Vila Viana	85
351	Vilage Maringá	1
352	Vl. Santa Cruz	1
TOTAL		33.322

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Julho/2014 a Agente de Atendimento **Cristina Evaristo Alves** bateu o recorde no agendamento de consultas com 597 (quinhentos e noventa e sete) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Julho/14	
Agente	Total
Adrya Rennara Rodrigues	463
Alessandra Fernandes Gonçalves Borges	31
Alexandre Cesar Pereira Nunes	206
Alice Almeida	417
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	260
Andrew De Oliveira Novack	242
Angélica Neves da Silva	51
Angelica Rejane Da Silva Nunes	37
Angelita Sandra Dos Santos	17
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	488
Augusto Sergio Setuba	329

Aurea De Lourdes Andrade	201
Beatriz Viana Ribeiro	509
Bianca Rodrigues da Silva	1.010
Bruna de Oliveira Fernandes	563
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	240
Bruna Queiroz De Aguiar	467
Camila Oliveira Araujo	438
Carla Roberta Carvalho Brandao	37
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	4
Cinthia de Lima Machado	283
Cleber Gonçalves Oliveira	1.324
Clerismar Almeida Lima Araujo	20
Cleydiane Martins Rosa	136
Cristina De Jesus Da Silva	358
Cristina Evaristo Alves	597
Danielle Rodrigues Dos Santos	253
Dayane Fontenelle Almeida	135
Dayane Moura Da Silva	29
Deborah Michelly Ramos De Melo	71
Deborah Vieira De Meneses	527
Diogo Alves Pimenta	419
Edleilde Araujo Pereira	181
Elizabeth Do Carmo Pereira	224
Esterliane Neres Sousa	1.049
Flavia Elias	182
Francielly Santana Dantas	156
Gessika Milliane Bastos Silva	218
Giselle Barbosa Da Silva	154
Guilherme Estrela De Sousa	49
Henrique De Faria Silva	527
Isângela Barbosa da Silva	130
Ivana Couto Gondim	405
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	94
Jaqueline Borges De Moraes	565
Jessica Luana Freitas Pires	451
Joao Carlos Vilela De Paula	113
Jorge Antonio Lima Da Silveira	274
Joyce Kely Do Nascimento	426
Kamilla Nogueira Brasil	130
Karita Kelly De Oliveira	184
Khellen Borges Martins	190

Lais Gomes Bezerra Santos	198
Lana Kayne Pereira Silva	282
Laura Maria Andrade Dos Santos	504
Leandro Carlos Da Silva	444
Leonardo Afonso Ramos	29
Leticia Azevedo Santos	444
Leticia De Alcantara E Silva	281
Liliany Sousa Lopes	391
Lillian Cristina De Amorim	402
Livia Costa Souza	567
Lucas Fleury Veloso De Almeida	341
Luciene Dos Santos Nunes Borges	541
Maieda De Souza Arcanjo	43
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	51
Marlucia De Oliveira	418
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	271
Meirilayne Alves Batista	155
Michelle Guimaraes Silva	166
Naena Fernandes Dos Santos	545
Nathalia Da Silva Costa	456
Nayara Alves Da Silva Souza	212
Nelsiley Fernandes Cabral	516
Osmar Pereira Da Cruz	339
Pablo Diego Lopes Martins	12
Patricia Flausino Santos	161
Paulo César Gomes	980
Pedro Guilherme Soares Lima	149
Pedro Henrique Coutino De Vellasco Barros	83
Pedro Henrique Lino Mamede	329
Quezia Cardoso Ferreira	411
Regina Celestino Santana	837
Renato Pereira Saldanha	10
Roiane De Brito Queiroz	127
Romário Dos Reis Feitosa	432
Romulo Luiz De Oliveira	309
Samara Sousa Fernandes	111
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	224
Saulo Borges Cantuaria	249
Sergio Augusto Alla Dos Santos	258
Sônia Aparecida Silva Queiroz	224
Suzana Nogueira Brasil	11

Tadeu Silva Sousa	239
Tatiane Oliveira Lima	466
Tayze Lopes Caetano	216
Thais Cristina Marinho Bezerra	324
Thais Eveline Moura De Lima	280
Thais Martins Oliveira	175
Thiago Galvão Toríbio	403
Thiago Rodrigues Leal Lemes	344
Victor Eduardo Moura Da Silva	89
Viviane Moura Pereira	489
Wania Gonçalves Camilo	451
Wania Souza Urzeda	398
Wellington Da Silva Santos	249
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	382
Willyane Darc de Amorim	434
TOTAL	33.322

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JULHO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	197	509	493	1.153	2.352
CAIS Campinas	28	325	267	758	1.378
CAIS Candida de Moraes	79	610	559	1.255	2.503
CAIS Chácara do Governador	35	340	293	527	1.195
CAIS Finsocial	35	91	83	257	466
CAIS Jardim Novo Mundo	14	244	238	477	973
CAIS Parque das Amendoeiras	86	192	190	420	888
CAIS Vila Nova	9	291	178	498	976
Centro de Saúde Água Branca	69	137	131	241	578
Centro De Saúde Conjunto Riviera	49	189	202	409	849

Centro de Saúde Criméia Leste	52	349	331	739	1.471
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	50	226	229	636	1.141
Centro de Saúde Fama	36	85	95	222	438
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15	176	154	591	936
Centro De Saúde Jardim Guanabara	11	63	49	99	222
Centro de Saúde Maria Dilce	12	116	119	382	629
Centro de Saúde Marinho Lemos	18	171	165	324	678
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7	100	97	266	470
Centro de Saúde Parque Amazonia	17	210	192	450	869
Centro de Saúde Parque Anhanguera	26	211	204	334	775
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	18	198	187	434	837
Centro De Saúde Setor Perim	18	141	138	348	645
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15	143	145	255	558
Centro de Saúde Vila Boa	27	305	284	746	1.362
Centro de Saúde Vila Canaã	19	177	156	397	749
Centro de Saúde Vila Clemente	24	172	166	429	791
Centro de Saúde Vila Mauá	67	368	324	885	1.644
Centro de Saúde Vila Moraes	17	129	131	361	638
Centro de Saúde Vila Santa Helena	15	197	183	591	986
Centro de Saúde Vila União	37	324	304	748	1.413
CIAMS Jardim América	26	287	242	646	1.201
CIAMS Setor Pedro Ludovico	77	630	574	1.425	2.706
Maternidade Dona Iris	0	4	0	1	5
Total	1.205	7.710	7.103	17.304	33.322

Desta forma, no mês de Julho/14 foram agendadas 1.205 (hum mil duzentos e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

*** No mês de Julho não foram registrados agendamentos de consultas para o Projeto Nascer Cidadão.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

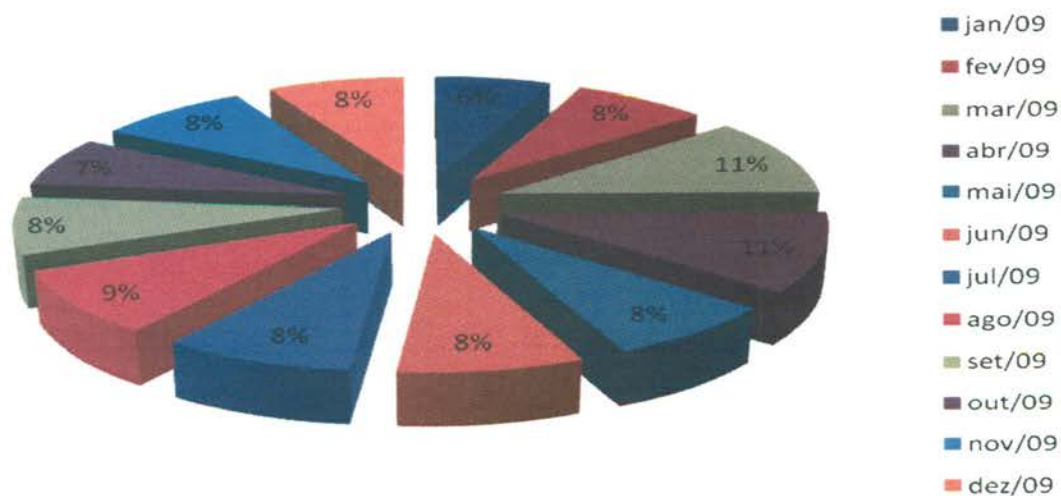
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maió	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

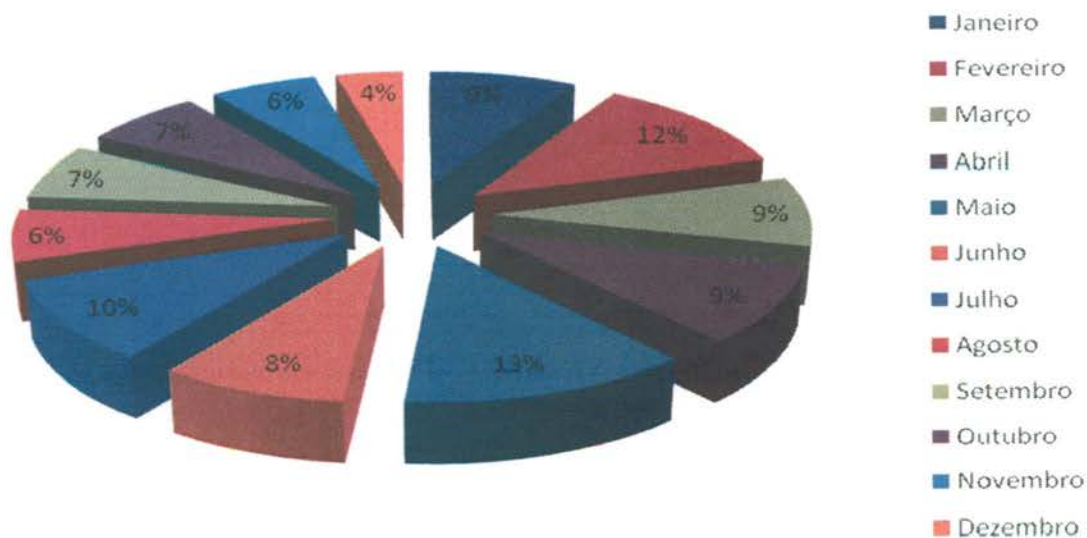
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

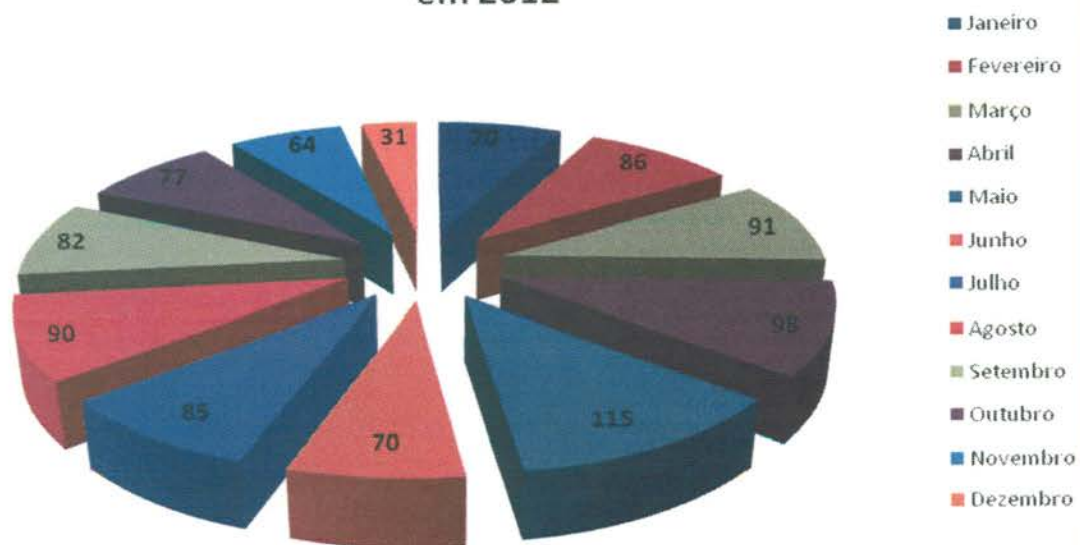
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

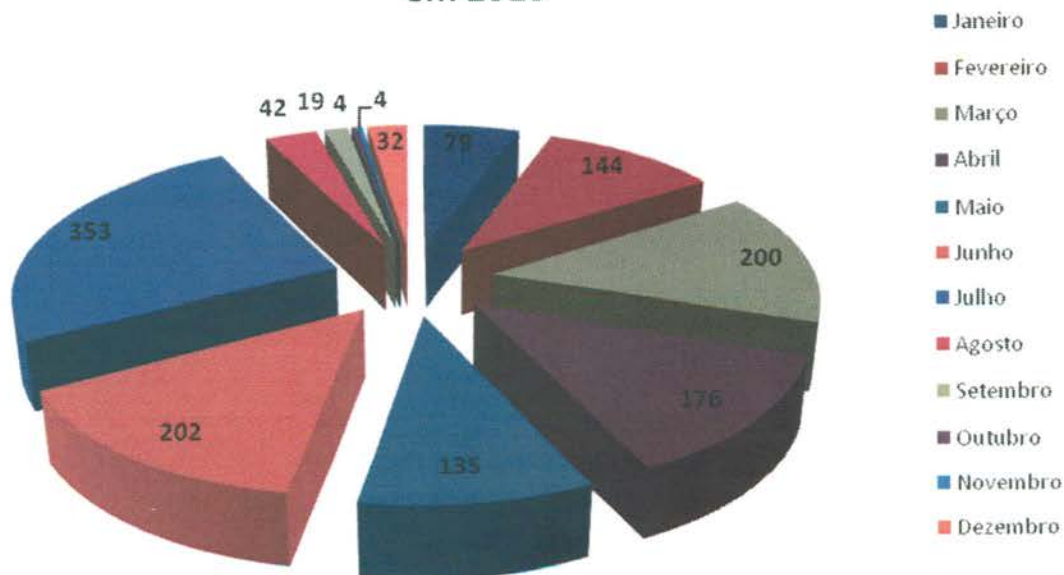
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maió	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	32%
Fevereiro	22	23%
Março	13	14%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	-
TOTAL	96	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão - 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

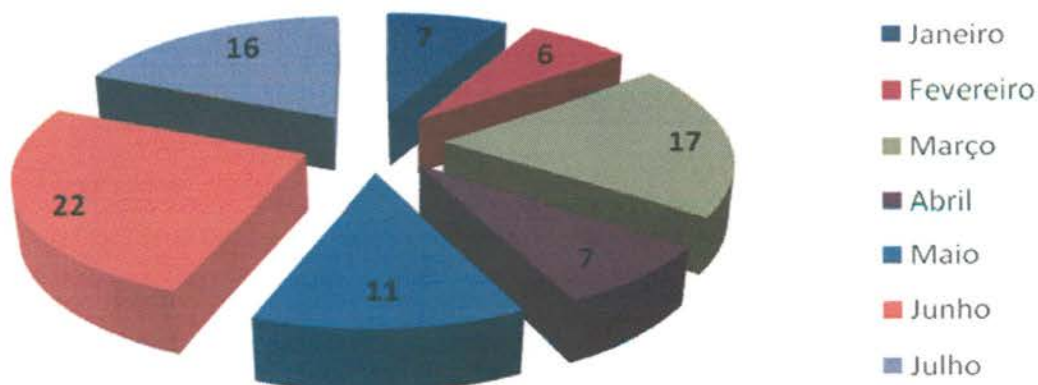
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

A seguir, segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início, que foi em Janeiro/14.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	8%
Fevereiro	6	7%
Março	17	20%
Abril	7	8%
Maio	11	13%
Junho	22	26%
Julho	16	19%
TOTAL	86	100%

Demonstrativo Gráfico nos agendamentos realizados pelo Projeto Alto Risco



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Julho/2014 do corrente ano o agendamento de **3.391 (três mil trezentos e noventa e um)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.030 (três mil e trinta)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **361 (trezentos e sessenta e um)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Julho de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/jul	SONIA ANGELICA DE MOURA *	361940	PTE 55 ANOS DIABETICA SEM MEDICAÇÃO NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA.	Profissional de Saúde: FABRICIO QUEIROZ CORREIA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 7135026 Data: 04/07/2014 - 10:00 (Ester) Solicitante: Enf. Gracielle
2	01/jul	ELZA ROSA DA PAZ	733760	PTE 74 ANOS,DIABÉTICA SEM MEDICAÇÃO E SEM ACOMPANHAMENTO.(CLINICO)	Profissional de Saúde: HUMBERTO PEREIRA MAIA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Criméia Leste Consulta Nº: 7128281 Data: 02/07/2014-08:30 (Ester) Solicitante: Enf. Gracielle

3	01/jul	MARIANO VIERA DE SOUSA	1570398	PACIENTE 71 ANOS COM DORES NA PROSTATA PRECISA DE UMA AVALIAÇÃO CLINICA.	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 7134635 Data: 02/07/2014 - 07:31 (Ester) Solicitante: Enf. Leila
4	01/jul	LAURINDA ROCHA DA SILVA	530539	PTE 82 ANOS COM TOSSE PRODUTIVA A MAIS DE 10 DIAS NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: BIANCA QUEIROZ POLETTO Unidade de Saúde: CAIS Chácara do Governador Consulta Nº: 7143354 Data: 08/07/2014 - 13:30 (Ester) Solicitante: Enf. Leila
5	01/jul	TEREZINHA MARIA SANTANA	1355133	PTE 70 ANOS RELATA DORES NOS OSSOS JA PROCUROU EMERGENCIA MAIS NAO RESOLVEU NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 7132748 Data: 02/07/2014 - 07:31 (Ester) Solicitante: Enf. Alcione de Fátima
6	01/jul	JEOVA QUIRINO PEREIRA	882163	PTE HAS. DM. RELATA GORDURA NO FÍGADO, SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO.	Profissional de Saúde: LINCO FELIPE DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7136294 Data: 04/07/2014 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Alcione de Fátima
7	01/jul	VALMARIA DE MORAIS LIMA	1437031	PTE DE 30 ANOS APRESENTA DOR ABDOMINAL VARIAS PASSAGENS NA EMERGENCIA. CG	Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 7132793 Data: 03/07/2014 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Fabiana de Paula
8	01/jul	SOLANGE ALVES CONCEICAO RODRIGUES	1560094	PTE COM 21 ANOS COM DESCOLAMENTO DE PLACENTA E SANGRAMENTO GINECOLOGISTA	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Crimícia Leste Consulta Nº: 7138439 Data: 07/07/2014 - 15:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Fabiana de Paula
...
3384	31/jul	MARIA JOSE DA SILVA GONCALVES	1278741	PTE 61 ANOS JA TEVE VARIAS TENTATIVAS	Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 7175653 Data: 7/8/2014 - 07:00 (Regina) Solicitante: Dr ^a Lorena Paiva
3385	31/jul	MARIA DOMINGAS BARBOSA	1576230	PTE DE 32 ANOS. DESEJA INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: DAVID GONCALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 7180107 Data: 4/8/2014 - 07:31 (Regina) Solicitante: Dr ^a Lorena Paiva
3386	31/jul	ANTONIA ORQUIS DA SILVA	951665	PTE ESTA GESTANTE DE 1 MES COM EXAMES EM MAOS COM DORES E SANGRAMENTO. CH GOVERNADOR ,PQ AMAZONIA .	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7179181 Data: 4/8/2014 - 07:31 (Regina) Solicitante: Dr ^a Lorena Paiva

				PEDRO LUDOVICO	
3387	31/jul	NEIDE RODRIGUES PEREIRA	450829	PTE COM HIPERTENSÃO SEM ACOMPANHAMENTO. CLINICO	Profissional de Saúde: GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 7178725 Data: 7/8/2014 – 11:30 (Regina) Solicitante: Dr ^a Lorena Paiva
3388	31/jul	LUCIRENE BARREIRA DA SILVA	408358	PTE COM VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 7175414 Data: 7/8/2014 - 11:31 (Regina) Solicitante: Dr ^a Lorena Paiva
3389	31/jul	ADEMIR RODRIGUES DA SILVA	609872	PTE 48 ANOS HAS SEM ACOMPANHAMENTO. CLINICO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7178445 Data: 7/8/2014 – 08:31 (Regina) Solicitante: Dr ^a Lorena Paiva
3390	31/jul	TEREZINHA JOSE GOMES	216404	PTE DE 66 ANOS SINTOMÁTICA. VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO.	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 7180549 Data: 4/8/2014 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf ^a : Alcione
3391	31/jul	ROSANA BORGES MENDES DURVAL	1576587	PTE DE 46 ANOS APRESENTA ANEURISMA CEREBRAL E TUMOR. SEM ACOMPANHAMENTO. CG	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 7181392 Data: 4/8/2014 - 10:00 (Regina) Solicitante: Dr ^a Lorena Paiva

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.391
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	361
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.030

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
---------	--	--	------------

01 a 05/07	12.018	6.745	56,12%
07 a 12/07	12.012	6.305	52,49%
14 a 19/07	12.024	7.708	64,11%
21 a 26/07	11.980	7.642	63,79%
28/07 a 02/08	11.960	8.083	67,58%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Julho/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JULHO/ 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Indra Gonella Fontinelle - Férias de 30/06 a 14/07				150
Harley Ricardo Rodrigues - Licença Prêmio - de 06/05 a 03/08				250
Warner Luiz de Oliveira - Licença Prêmio de 30/05/14 a 28/05/16				205
Leonardo Alves Ferreira - A Partir de 07/07 Grade suspensa por tempo indeterminado				30
Janete Guimarães Alves - Férias de 07 a 21/07/14				78
Bruno Pascoal Borges - Reposição em 25/07 do dia 10/07				[+15]
Marcela Andrade de Paiva - Férias de 22/07 a 05/08				150

TOTAL	2020	1172	58,02%	-848
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Férias 30/06 à 29/07/2014				186
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias de 01/07 a 30/07/2014				216
David Gonçalves de Moraes - Férias de 01/07 a 15/07/2014				96
Marilda De Freitas Macedo - Férias de 16 a 30/07				140
Gislaine Sales Gomes - Reposição em 21, 24 e 25/07 do dia 15 e 16/07				[+36]
TOTAL	1565	963	61,53%	-602
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Irma Juliana P. Capuzzo - Férias de 28/07 a 11/08/2014				54
Maria Lúcia Da Silva Costa - Falta de 07 a 21/07				50
Túlio César Magalhães - De 21 a 25/07 Acompanhar Familiar em Consulta				56
Maria Lúcia da Silva Costa - Férias de 07 a 21/07				14
TOTAL	1725	1551	89,91%	-174
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Juliana de Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				160
Elenilson de Godoy Alves - Férias de 18 a 01/08				168
TOTAL	1344	1016	75,60%	-328
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antônio Carneiro - Férias de 02/06/2014 à 01/07/2014				20
Rosa Maria do Nascimento - Férias de 21/07 a 19/08/14				96
Divina Margarida Franco - Férias de 01 a 30/07/2014				295
TOTAL	1110	699	62,97%	-411
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Célia Mendonça da Silva - Dia 03/07 Atendimento Alto Risco				6
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política de 07/07 a 30/09/14				208
Célia Mendonça da Silva - Férias de 07/07 a 05/08/2014				208
Tânia Mara Lourenço - Férias de 07/07/2014 a 05/08/2014				244
TOTAL	1300	634	48,77%	-666
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				300
Danuzia Muniz Camelo - Férias 08 a 22/07				111
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias 15 a 29/07				99
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Licença médica de 07/07 a 15/08/2014				130
TOTAL	1570	930	59,24%	-640
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 03/07 Grupo Hiperdia				2
Francesco Riccio - Férias de 16/06 a 15/07				124
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 10/07 Grupo Hiperdia				2
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 17/07 Grupo Hiperdia				2
Olimpio Pereira Neto - Férias de 16/07 a 14/08				126
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 24/07 Grupo Hiperdia				2

Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 31/07 Grupo Hiperdia				2
TOTAL	1085	825	76,04%	-260
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline de Almeida E Souza - Férias de 16/07 a 30/07				107
TOTAL	785	678	86,37%	-107
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Carlos Antônio Carneiro - Reposição em 01/08 do dia 15/07				[+8]
TOTAL	1150	1158	100,70%	8
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Túlio Alves Sardinha - 01 consulta agendada pela unidade				1
Wania Márcia Rabelo - Dias 21 e 22 Palestra, Dia 23/07 Programa Alto Risco				24
TOTAL	1090	1065	97,71%	-25
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS				
Eduardo Santana - Redução de 03 vagas autorizados DAP Dr ^o Iraci.				16
Michele Roncato Franca - Licença Maternidade a partir de 07/04 a 03/10				230
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP via e-mail. Férias de 01 a 15/07/14				102
Rodrigo Rasmussen de Lima - Férias de 01 a 30/07/14				179
Antônio Alessandro Paris - Licença Médica de 05/07 a 02/10/14				144
Henrique De Paula Mendoca Neto - Motivo Particular 14 a 17/07				48
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP via e-mail.				16
Jonas José de Souza - Dia 21/07 Motivo Particular				5
Jonas José de Souza - Reposição em 01/08/2014 do dia 21/07				[+15]
TOTAL	2085	1360	65,23%	-725
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias de 30/06 a 14/07				100
José Gonçalves de Oliveira - Atestado Médico 30/06				24
Eliane Olimpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				200
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Prêmio de 01/07 a 28/09/14				165
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 04/07 Atendimento Alto Risco				4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 11/07 Atendimento Alto Risco				4
José Gonçalves De Oliveira - Férias de 14 a 28/07				200
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 18/07 Atendimento Alto Risco				4
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Férias de 22/07 a 01/08				60
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Dia 21/07 Tratamento Odontológico				12
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 25/07 Atendimento Alto Risco				4
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Dia 28/07 Tratamento Odontológico				12
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 01/08 Atendimento Alto Risco				4
TOTAL	1859	1066	57,34%	-793
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Médica a partir de 05/05 a 04/07				96

Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				34
Luciano Augusto Baylão – Reposição				[+9]
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Médica 05/07 a 03/08				64
Patricia Edwirges Figueira Marques - Férias de 28/07 a 11/08/2014				46
TOTAL	1035	1266	122,32%	231
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Licença Prêmio de 03/06 a 31/08				240
Izabella Neves Araújo - Dias 21, 22 e 23/07 Motivo Particular				28
TOTAL	900	632	70,22%	-268
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Férias de 14 a 28/07				188
Osmar Matias De Abreu - Férias de 07/07 a 05/08				176
Sebastião Macedo Machado - Férias de 14 a 28/07				144
TOTAL	1720	1212	70,47%	-508
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	825	825	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 30/06 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 30/06 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes De Hollanda -Dia 30/06 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 07/07 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 07/07 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 07/07 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 14/07 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 14/07 Programa de Hanseníase				15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias 14 a 27/07				72
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 14/07 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 21/07 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 21/07 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 21/07 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 28/07 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 28/07 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 28/07 Atendimento Alto Risco				3
TOTAL	2630	2348	89,28%	-282
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica de 04/06 a 03/07				9
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Licença Prêmio de 02/05 à 01/08				100
TOTAL	450	341	75,78%	-109

CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	0	0,00%	2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias de 01 a 30/07				504
Rodolfo Carvalho Cunha - Licença Matrimonial de 04 a 10/07/14. Férias de 14 a 28/07/14				215
TOTAL	1610	891	55,34%	-719
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Férias de 01 a 15/07/14				107
Mara Rúbia de Paiva - Férias de 01 a 30/07/14				232
TOTAL	1050	711	67,71%	-339
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo José Rodrigues - Férias de 01 a 15/07/14				96
Rodrigo Caetano de Almeida - Licença Prêmio de 05/05 a 01/08				325
TOTAL	1055	634	60,09%	-421
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Maria Luiza Faria - Férias de 07/07 a 05/08				208
TOTAL	1055	847	80,28%	-208
DISTRITO SANITARIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 12/06				228
Roseli Aparecida Resende - Dia 02/07 Atendimento Alto Risco				7
Euli José Braga - Férias de 07/07 a 21/07/2014				100
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 08/07 Atendimento Alto Risco				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 09/07 Atendimento Alto Risco				7
Erwin Moreira da Rocha - Férias de 15/07 a 13/08				99
Márcio Caetano Queiroz - Férias de 01 a 30/07/2014				258
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 15/07 Atendimento Alto Risco				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 16/07 Atendimento Alto Risco				7
Antônio Melo Anis Júnior - Férias de 15 a 29/07/2014				73
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 22/07 Atendimento Alto Risco				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 23/07 Atendimento Alto Risco				7
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 29/07 Atendimento Alto Risco				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 30/07 Atendimento Alto Risco				7
TOTAL	3535	2726	77,11%	-809
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Carina Barbosa Bulamarque - Licença Prêmio de 05/05 a 02/08				320
TOTAL	1425	1105	77,54%	-320
DISTRITO SANITARIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE [REFORMA]				
TOTAL	2400	0	0,00%	2400
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Saulo Gonçalves de Mendonça - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis. Férias de 01 a 30/07/14				17

Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				32
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias de 01 a 30/07/14				84
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Suzete Assis De Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Saulo Gonçalves de Mendonça - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis. Férias de 01 a 30/07/14				24
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				8
TOTAL	1555	1326	85,27%	-229
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Fábio G. da Silveira - Grade Suspensa a partir de 23/06 por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				44
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				225
Linon Roze Arantes de Miranda - Férias de 24/06 a 23/07				154
Fábio Guilherme da Silveira - Grade Suspensa a partir de 23/06 por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				44
Fábio Guilherme - Grade Suspensa a partir de 23/06 por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				44
Edna Maria Ferreira - Férias de 14 a 28/07				43
Maria da Conceição Matos - Férias 07/07 a 05/08				288
Márcio Pereira de Oliveira - Férias de 23/07 a 21/08/2014				87
Arlene Rodrigues Lyra - Férias de 22/07 a 05/08				75
Fábio Guilherme da Silveira - Férias de 07/07 a 05/08				88
TOTAL	2700	1608	59,56%	-1092
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNLÃO]				
Rosimar Candida Fernandes Costa - Reposição em 03/07/2014 do dia 16/06/14				[+9]
José Balduino Valente - Dia 11/07 reposição do dia 18/06				[+10]
Irislene Ferreira da Silva - Férias 14/07 a 12/08				144
Márcia Regina Freire - Férias 14 a 28/07				111
Marlene Miguel de Lima - Atestado Médico de 01 a 15/07				26
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 21/07 Folga de Aniversário				16
Rosimar Cândida Fernandes Costa - Reposição em 21 e 22/07 do dia 25 e 28/07 (cirurgias agendadas)				[+7]
Rosimar Candida Fernandes Costa - Cirurgia agendada dia 28/07				13
TOTAL	1740	1456	83,68%	-284
CS PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado [sem contato com profissional]				325
André Ibrahim Bayeh - Férias de 01 a 30/07/2014				36
Ivan Isaac - Férias de 01/07/2014 à 15/07/2014				130

Maria Suely Gomes de Azara - Licença Prêmio de 02/06 a 01/09/14				190
Francisnetta Pires Velle - Dia 16/07 Programa de Hiperdia				16
Litemar Gualberto De Souza Junior - Férias de 14 a 28/07				78
Valquiria Monteiro Lima Borges - Licença Prêmio de 16/04 a 15/07 e Férias de 15/07 a 13/08				260
Francisnetta Pires Velle - Dia 23/07 Programa Tabagismo				16
Francisnetta Pires Velle - Dia 30/07 Programa Tabagismo				16
TOTAL	2090	1023	48,95%	-1067
DISTRITO SANITARIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Reposição em 30/06 do dia 18/07				[+5]
Paulo Evangelista da Rocha - Reposição em 04/07 do dia 14/07				[+20]
Talita Clementino Moraes e Cunha - Reposição em 02/07 do dia 21/11				[+15]
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				320
Vicente José Vita - Férias de 01 a 15/07/14				122
Arismar Pereira de Resende - Férias de 16/06 a 15/07				122
Hilton Stival Gonçalves - Dia 04/07 Motivo Pessoal				15
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Reposição em 07/07 do dia 04/07				[+20]
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 09/07/2014 reposição do dia 24/11/2014				[+15]
Vilmar Pires de Paiva - Dia 07/07 Motivo Pessoal. Férias de 09 a 23/07/14				180
Hilton Stival Gonçalves - Dia 11/07 Motivo Pessoal				15
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 18/07 Motivo Pessoal				15
Paulo Evangelista Da Rocha - Dia 14/07 Motivo Pessoal				20
Talita Clementino Moraes E Cunha -Dia 16/07 Reposição do dia 25/11				[+15]
Célio Da Silva Rocha Vidal - Férias 14/07 a 12/08				135
Maria Elizabeth - Férias 14 a 28/07				68
Hilton Stival Gonçalves - Dia 17/07 Motivo Pessoal				15
Pedro Dimas Machado Filho - Férias de 17 a 26/07				80
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 25/07 Pós Graduação				15
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 23/07 Reposição do dia 27/11				[+15]
Hilton Stival Gonçalves - Dia 24/07 Motivo Pessoal				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Dia 24/07 Motivo Doença				156
Paulo Evangelista Da Rocha - Motivo Pessoal 28, 29, 30 e 31/07				59
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 30/07 Reposição do dia 28/11				[+15]
Maria Elizabeth - Motivo Pessoal 29, 30 e 31/07				28
Hilton Stival Gonçalves - Dia 30/07 Motivo Pessoal				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Motivo Pessoal 28/07. Consulta Pré Agendada dias 29, 30 e 31/07				65
TOTAL	4040	2841	70,32%	-1199
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Licença a partir de 30/06/14 tempo indeterminado				118
Bernardo De Paula Neto - Férias de 15 a 29/07				170
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias de 21/07 a 04/08/14				88

Thiago De Paula Rosa - Licença Médica de 06/06 a 04/08				140
Jacinto José de Almeida - Licença Prêmio de 05/05 a 02/08				225
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Férias de 14 a 28/07				119
Maria Inez Da Silva Pires - Férias de 02/07 a 31/07/14				147
Marilu Celeste C. Moreira - Férias de 21/07 a 04/08/14				96
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 11/07 reposição do dia 18/07				[+8]
Doliana Martins Brasil - Folga de Aniversário dia 10/07				22
Tânia Moreira Nóbrega - Férias de 07 à 21/07/14				84
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 18/07 Motivo Particular				13
Doliana Martins Brasil - Férias de 07/07 a 05/08				48
Marly Arruda Camargo - Dia 16/07 Grupo de Gestantes				9
Afonso Rufino de Sousa - Folga de Aniversário dia 25/07				12
Marly Arruda Camargo - Licença Médica de 10/07/14 tempo indeterminado				79
Adriana Fernandes Cardoso - 12 consultas/dia conforme autorizado pela Dra. Iraci da DAST.				24
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 02/07 Grupo de Hipertensão				12
TOTAL	3046	1648	54,10%	-1398
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				220
Rodrigo Eduardo de Brito - Férias de 25/06 a 09/07				52
Flávia Duarte Setubal Nunes - Licença Prêmio de 10/06 a 09/09				220
Humberto Fernandes M. Soares - Férias de 01 a 30/07/2014, Consulta Médica 31/07 e 1º/08				285
Maria Ivete de Lima Santos - Férias de 14/07/2014 a 13/08/2014				102
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 21, 22, 23 e 24/07 do dia 14, 15, 16 e 17/07				[+45]
Airiluci Crescêncio de Alencar - Férias: de 07 a 21/07/2014				78
Edmar Rodrigues Alves - Licença Médica de 16/06/2014 a 15/07/2014 e Férias: de 16 a 30/07/2014				184
Henrique De Paula Mendoca Neto - Motivo Particular 14 a 17/07				65
TOTAL	1965	804	40,92%	-1161
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	0	0,00%	-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **17 (dezessete)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.

- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

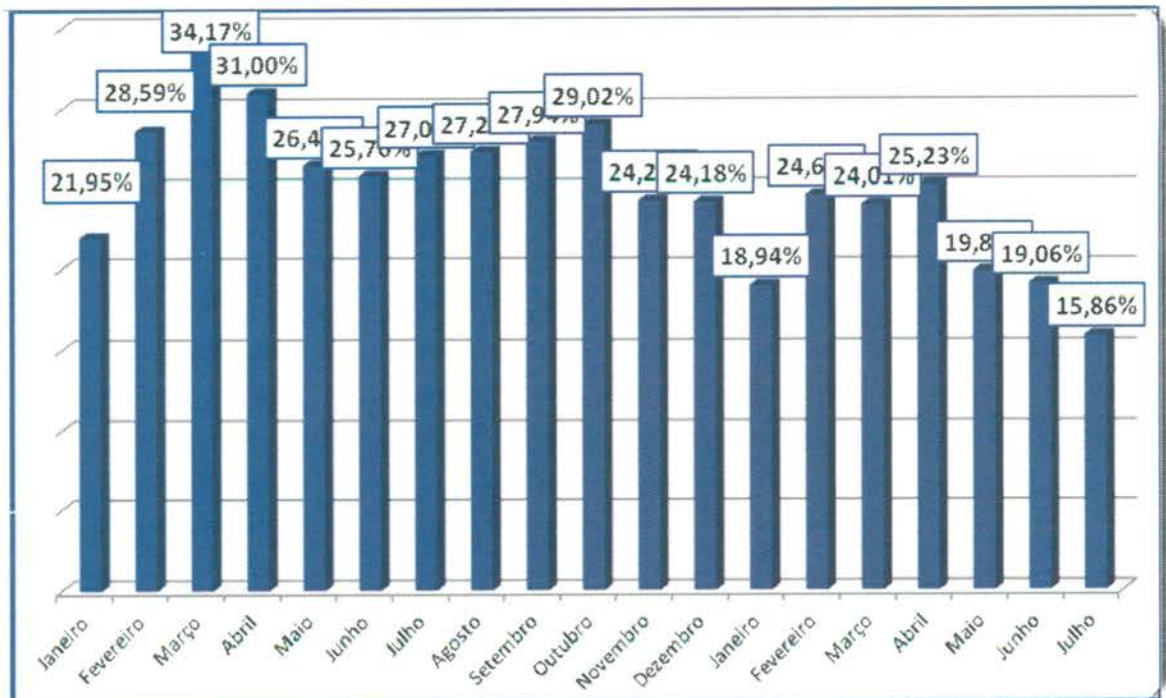
- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
 - No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;
- Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/14 foi observado o agendamento de 4.544 (quatro mil quinhentos e quarenta e quatro) consultas, o que equivale a 15,86% (quinze ponto oitenta e seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/14 foram convertidas 3.637 (três mil seiscentos e trinta e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica**Mês de Julho de 2014**

Data	Dia da Semana	Quantidade
01/07/2014	terça-feira	271
02/07/2014	quarta-feira	260
03/07/2014	quinta-feira	115
04/07/2014	sexta-feira	0
05/07/2014	sábado	0
06/07/2014	domingo	282
07/07/2014	segunda-feira	129
08/07/2014	terça-feira	182
09/07/2014	quarta-feira	151
10/07/2014	quinta-feira	106
11/07/2014	sexta-feira	0
12/07/2014	sábado	0
13/07/2014	domingo	177
14/07/2014	segunda-feira	161
15/07/2014	terça-feira	145
16/07/2014	quarta-feira	140
17/07/2014	quinta-feira	103
18/07/2014	sexta-feira	0
19/07/2014	sábado	0
20/07/2014	domingo	144
21/07/2014	segunda-feira	141
22/07/2014	terça-feira	143
23/07/2014	quarta-feira	117
24/07/2014	quinta-feira	92
25/07/2014	sexta-feira	0
26/07/2014	sábado	0
27/07/2014	domingo	163

28/07/2014	segunda-feira	169
29/07/2014	terça-feira	157
30/07/2014	quarta-feira	164
31/07/2014	quinta-feira	125
Total		3637

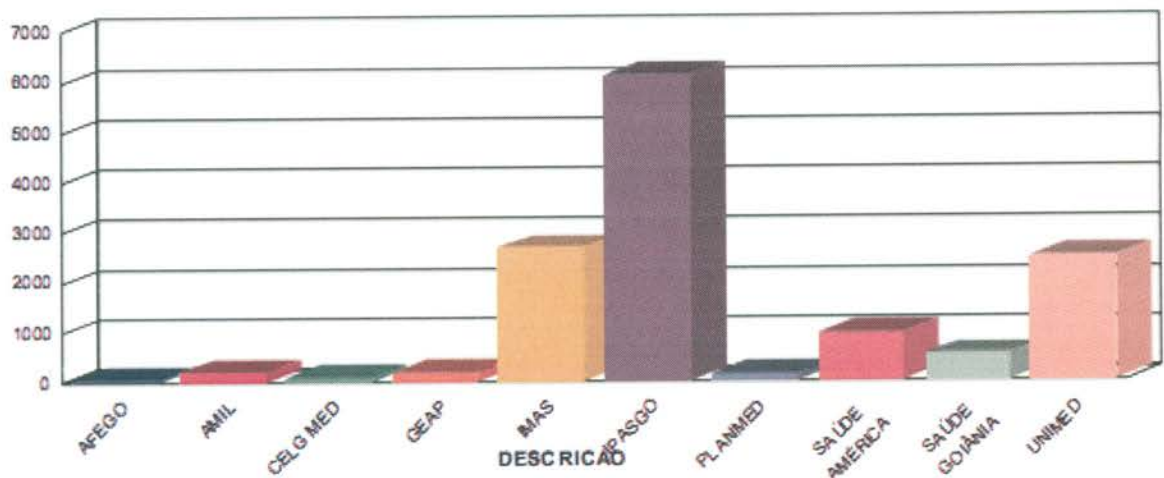
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Julho /14 mais de treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.376 (treze mil trezentos e setenta e seis) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Julho/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	35
AMIL	212
CELGMED	94
GEAP	172
IMAS	2.679
IPASGO	6.108
PLANMED	127
SAUDE AMÉRICA	957
SAÚDE GOIÂNIA	528
UNIMED	2.464
TOTAL	13.376



Sobras de Vagas

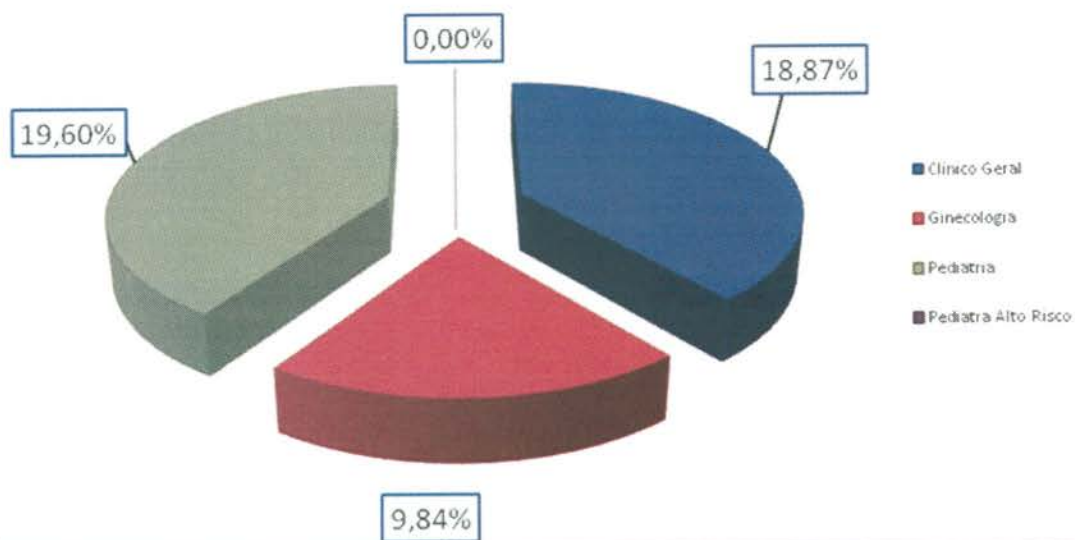
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Julho/2014** houve um acréscimo total de 16,31% (dezesseis ponto trinta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	12.346	2.330	14.676	18,87%
Ginecologia	8.703	856	9.559	9,84%
Pediatria	7.581	1.486	9.067	19,60%
Pediatra Alto Risco	20	0	20	0,00%
Total	28.650	4.672	33.322	16,31%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de

prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;

- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;


• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 18 de Agosto de 2014.


Tatiane Lemés Moreira
Gerente de Apoio Técnico

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Julho / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Julho / 14

Postos de trabalho promovem gincanas para arrecadação de agasalhos

Há 15 dias do final da Campanha do Agasalho, as gincanas de arrecadação nos postos de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deslançam. Diversas atividades estão sendo desenvolvidas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, o Complexo Regulador e Central de Processamento de Dados (CPD) para ampliar as doações. Em parceria com a Rádio 730, esta é a sexta edição da Campanha, que conta com o apoio também da Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA), e dos clubes de futebol Goiás, Vila Nova e Atlético Goianiense.

No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno. Desde o início da Campanha, quase 900 peças de roupas e cobertores já foram arrecadados. Para estimular ainda mais a participação dos colaboradores, a equipe vencedora ganha um dia de folga. “O mais importante para nós não é ganhar a folga, mas poder ajudar quem precisa. Nossa equipe está focada em atingir o maior número de arrecadações, ganhar será apenas uma consequência”, explica a agente de atendimento, Flávia Elias.

A gincana do Teleconsulta foi dividida em cinco etapas. A primeira consistiu na entrega de roupas em geral, e ocorreu entre os dias 12 e 18 de maio. Na segunda tarefa, finalizada no dia 25 de maio, os colaboradores arrecadaram cobertores e edredom. Já a terceira etapa da competição, blusas de frio serão entregues até o dia 1º de junho. E a quarta e quinta fase consistirão na doação de meias e roupas em geral.



Agentes de atendimento do Teleconsulta promovem gincana dividida em cinco etapas



Colaboradores e doações do Complexo Regulador

Na CPD, a gincana está sendo realizada de forma diferente. Os colaboradores foram divididos em duas equipes, com 27 pessoas cada. O colaborador Maycon Douglas explica que os dias entre 2 e 6 de junho foram intitulados como “Semana D”, e os participantes deverão levar o máximo de peças que conseguirem. Apesar da data ainda não ter chegado, 500 peças de roupas já foram doadas, tanto pelos colaboradores, quanto pelos alunos do curso de informática básica da Central de Inclusão do Trabalhador. “A equipe que conseguir arrecadar mais ganha 100 pontos e



Equipe da CPD comemora resultados de arrecadação

uma folga. Está todo mundo muito empolgado, o pessoal está louco para ganhar.”

Já no Complexo Regulador, cerca de 900 peças já foram arrecadadas. A líder de uma das equipes da gincana, Aliny Cristina Muniz, conta que os integrantes realizam a entrega dos panfletos de divulgação e solicitam doações em outros locais também. “Nós pedimos nas igrejas, para os vizinhos, amigos. Independente da competição, o mais importante é ajudar as pessoas carentes que não tem com o que se aquecerem neste inverno”, completa.

Em sua sexta edição, Campanha do Agasalho arrecada 13 mil peças

Chegou ao fim mais uma edição da Campanha do Agasalho. Tendo como mote garantir um inverno mais quente para todos, a ação realizada desde o dia 12 de junho, em parceria entre Idtech com a Rádio 730 arrecadou 12.944 peças entre roupas e cobertores.

Para a coordenadora da campanha, Sandra Costa, os números foram satisfatórios. "O importante é poder contribuir com ações que fazem a diferença para a sociedade, como é o caso da Campanha do Agasalho. Temos a certeza que ajudaremos a garantir um inverno mais quente para várias pessoas", afirma.

Em sua sexta edição, a Campanha do Agasalho contou com parceiros como o Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense, Goiás Esporte Clube, Secretaria de Estado da Saúde, Basquete Universo, além da Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA), que abriu as portas da 69ª Exposição Agropecuária de Goiás para receber a caixa coletora da ação. "Tivemos uma adesão muito boa de parceiros. Eles, como sempre, nos ajudaram bastante a envolver toda a população em uma causa tão bonita", ressalta Sandra.

Como forma de conseguir mais voluntários, as gincanas realizadas no Teleconsulta e também nos postos de trabalho do Idtech foram motivadoras para a ação. No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno. Com 1.637 arrecadações, a equipe vencedora foi a "Inverno Solidário". Como forma de agradecimento, cada integrante ganhará um dia de folga, assim como na Central de Processamento de Dados (CPD), com o grupo "Calidus", que arrecadou 2.146 peças e no



Colaboradores comemoram grande número de doações entregues à CPD este ano



Peças são separadas e embaladas para entrega às entidades cadastradas



Arrecadações foram destinadas à CPD para contagem e organização

Complexo Regulador com a equipe "Aquecimento Solidário", com 1.625 arrecadações.

As peças arrecadadas serão repassadas a mais de 40 entidades, como a Vila São Cottolengo, Condomínio Sol Nascente, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), Grupo Pela Vida e outros. "Vamos levar essas peças para essas entidades que tanto precisam de nossa ajuda. O repasse das doações terá início nesta quinta-feira, dia 26, e também será feito por alguns desses

colaboradores que se engajaram na ação para que eles vejam a realidade e deem continuidade às doações durante todo o ano", explica Sandra.

Arrecadações dos postos de trabalho do Idtech



- Central de Processamento de Dados - 2.146 peças
- Teleconsulta - 1.637 peças
- Complexo Regulador - 1.625 peças

Tem festa junina no Idtech? Tem sim sinhô!

Omês das tradicionais festas juninas está chegando ao fim, mas nem por isso os colaboradores Idtech ficarão de fora das festas caipiras. Nesta sexta-feira, dia 27, quem trabalha na sede administrativa, Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador e Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta vai participar de diversas atividades especiais, que contemplam as clássicas festas caipiras.

Entre as ações que serão realizadas está o concurso de melhor caracterização caipira. Quem melhor se transformar, leva para casa uma cesta recheada de produtos alimentícios típicos. Cristina Manicardi, gerente do Teleconsulta, conta que para incentivar ainda mais os colaboradores a participarem das atividades outros prêmios serão entregues. “Será feita uma votação da melhor fantasia, e quem ganhar leva também uma folga”, explica.

A colaboradora do Complexo Regulador, Alainy Rodrigues, já



Colaboradores poderão se vestir a caráter, e melhor fantasia leva para casa uma cesta

separou a sua roupa para amanhã. Ela, que está se divertindo com a brincadeira, disse que será uma caipira diferenciada. “Eu vou ser a roceira periguetete! Vou usar meia calça, cílios postiços e salto alto.” Alainy aprova iniciativas como esta, já que libera um pouco do estresse causado pela rotina do trabalho. “Dá

uma animada no ambiente, porque ficamos só trabalhando e acaba ficando um clima rotineiro”, pontua.

Além dos concursos de melhores caracterizações, que serão realizados em todos os postos de trabalho, todos colaboradores vão receber um pequeno kit contendo guloseimas típicas de festas juninas.

CIT entrega certificados do curso de informática básica

O Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) entregou na tarde de sexta-feira, dia 13 de junho, os certificados de conclusão do curso de informática básica. Os alunos foram capacitados em técnicas do sistema Windows, Office e Internet. O curso teve duração de 40 dias, e 24 pessoas o concluíram.

A aposentada Guiomar Correa, de

64 anos, foi uma das alunas certificadas. Ela conta que, devido a idade avançada, sempre teve dificuldade com novas tecnologias. “Esses quarenta dias passaram tão rápido que estou começando a duvidar que foram quarenta mesmo. Eu era uma analfabeta digital, mas o professor nunca perdeu a paciência comigo, e por isso hoje eu sei mexer certinho no computador.”



Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 7 de agosto de 2014 às 14:39h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	60	129	0	189	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	120	40	0	160	
		VANDER PIRES FALEIRO	94	0	1	95	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	631	91	9	731	
		Total da Especialidade	905	260	10	1.175	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	198	7	1	206	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	66	9	0	75	
		EULI JOSE BRAGA	135	0	3	138	
		Total da Especialidade	399	16	4	419	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	240	0	9	249	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	316	12	296	624	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	13	0	3	16	
		NIVALDO DAVID AMARAL	300	0	65	365	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	175	0	31	206	
		Total da Especialidade	1.044	12	404	1.460	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	1	0	66	67	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	3	0	37	40	
		Total da Especialidade	4	0	103	107	
	Total da Unidade de Saúde			2.352	288	521	3.161
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	527	30	2	559
INDRA GONELLA FONTENELLE			257	0	1	258	
Total da Especialidade			784	30	3	817	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	29	0	1	30	
		LEONARDO ALVES FERREIRA	0	13	0	13	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	0	6	0	6	
		Total da Especialidade	29	19	1	49	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	147	0	12	159
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	418	34	6	458
		Total da Especialidade	565	34	18	617
	Total da Unidade de Saúde		1.378	83	22	1.483
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	251	8	3	262
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	91	15	1	107
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	485	40	2	527
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	277	0	4	281
		LINCO FELIPE DA SILVA	94	3	1	98
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	175	7	1	183
		Total da Especialidade	1.373	73	12	1.458
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	108	1	1	110
		JESSICA ALENCAR REZENDE	192	16	2	210
		MAURICIO CHATER	157	55	0	212
		Total da Especialidade	457	72	3	532
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	259	18	13	290
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	249	0	5	254
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	161	2	5	168
Total da Especialidade		669	20	23	712	
PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	4	0	29	33	
	Total da Especialidade	4	0	29	33	
Total da Unidade de Saúde		2.503	165	67	2.735	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	236	39	2	277
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	127	180	1	308
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	207	9	1	217
		Total da Especialidade	570	228	4	802
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	95	38	5	138
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	196	1	7	204
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	192	0	3	195
		Total da Especialidade	483	39	15	537
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	138	0	0	138

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	PEDIATRIA	Total da Especialidade	138	0	0	138	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	4	0	16	20	
		Total da Especialidade	4	0	16	20	
		Total da Unidade de Saúde	1.195	267	35	1.497	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	282	39	1	322	
		Total da Especialidade	282	39	1	322	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	80	12	132	224	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	104	29	207	340	
		Total da Especialidade	184	41	339	564	
		Total da Unidade de Saúde	466	80	340	886	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	173	0	0	173	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	110	3	0	113	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	83	72	0	155	
		Total da Especialidade	366	75	0	441	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	178	10	3	191	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	189	16	7	212	
		Total da Especialidade	367	26	10	403	
	PEDIATRIA	TANIT RIBEIRO CARMO	235	0	7	242	
		Total da Especialidade	235	0	7	242	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	5	0	28	33	
		Total da Especialidade	5	0	28	33	
		Total da Unidade de Saúde	973	101	45	1.119	
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	6	38	0	44
			EDUARDO SANTANA	141	10	1	152
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			204	0	4	208	
Total da Especialidade			351	48	5	404	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	109	11	0	120	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	47	0	2	49	
		Total da Especialidade	156	11	2	169	
PEDIATRIA		JOAO SERAFIM FILHO	59	54	63	176	
		JONAS JOSE DE SOUZA	146	20	221	387	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	PEDIATRIA	LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	176	0	175	351
		Total da Especialidade	381	74	459	914
	Total da Unidade de Saúde		888	133	466	1.487
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	40	0	0	40
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	153	20	0	173
		GISLAINE SALES GOMES	210	56	0	266
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	40	0	0	40
		Total da Especialidade	443	76	0	519
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	133	0	2	135
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	242	0	4	246
		Total da Especialidade	375	0	6	381
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	158	27	5	190
		Total da Especialidade	158	27	5	190
	Total da Unidade de Saúde		976	103	11	1.090
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	252	15	3	270
		Total da Especialidade	252	15	3	270
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	183	0	80	263
		IZABELLA NEVES ARAUJO	143	16	32	191
		Total da Especialidade	326	16	112	454
Total da Unidade de Saúde		578	31	115	724	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	205	39	1	245
		OSMAR MATIAS DE ABREU	15	6	4	25
		Total da Especialidade	220	45	5	270
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	249	0	6	255
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	216	12	15	243
		Total da Especialidade	465	12	21	498
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	129	16	207	352
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	35	31	119	185
		Total da Especialidade	164	47	326	537
	Total da Unidade de Saúde		849	104	352	1.305
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	261	48	7	316

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	272	17	2	291	
		Total da Especialidade	533	65	9	607	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	225	19	0	244	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	173	39	5	217	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	229	0	7	236	
		Total da Especialidade	627	58	12	697	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	178	11	10	199	
		MARIA LUCIA DA SILVA	133	87	22	242	
		Total da Especialidade	311	98	32	441	
	Total da Unidade de Saúde			1.471	221	53	1.745
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	320	39	9	368	
		KATHIELY ISIDIO VIANA	368	3	4	375	
		MARCELO BORGES CUNHA	135	64	1	200	
		Total da Especialidade	823	106	14	943	
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	163	17	4	184	
		Total da Especialidade	163	17	4	184	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	155	11	51	217	
		Total da Especialidade	155	11	51	217	
	Total da Unidade de Saúde			1.141	134	69	1.344
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	69	0	0	69
Total da Especialidade			69	0	0	69	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	54	199	0	253	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	87	0	0	87	
		Total da Especialidade	141	199	0	340	
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	228	25	115	368	
		Total da Especialidade	228	25	115	368	
Total da Unidade de Saúde			438	224	115	777	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte		CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	117	0	0	117
			RODOLFO CARVALHO CUNHA	105	6	0	111
	Total da Especialidade		222	6	0	228	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	197	18	5	220	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	181	26	5	212	
		Total da Especialidade	378	44	10	432	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	336	0	10	346	
		Total da Especialidade	336	0	10	346	
	Total da Unidade de Saúde			936	50	20	1.006
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	107	5	5	117	
		Total da Especialidade	107	5	5	117	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	112	12	12	136	
		Total da Especialidade	112	12	12	136	
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	3	54	0	57	
		Total da Especialidade	3	54	0	57	
	Total da Unidade de Saúde			222	71	17	310
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	297	0	4	301
			Total da Especialidade	297	0	4	301
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	126	11	3	140	
		DANIEL DE OLIVEIRA	181	23	9	213	
		Total da Especialidade	307	34	12	353	
PEDIATRIA		MARA RUBIA DE PAIVA	25	0	2	27	
		Total da Especialidade	25	0	2	27	
Total da Unidade de Saúde			629	34	18	681	
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	186	87	2	275
	Total da Especialidade		186	87	2	275	
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	114	96	7	217	
		TULIO ALVES SARDINHA	163	36	3	202	
		Total da Especialidade	277	132	10	419	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	108	114	24	246	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	107	10	9	126	
		Total da Especialidade	215	124	33	372	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	0	0	40	40	
		Total da Especialidade	0	0	40	40	
	Total da Unidade de Saúde			678	343	85	1.106

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	233	34	0	267	
		TANIA MARA LOURENCO	0	1	0	1	
		Total da Especialidade	233	35	0	268	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	227	13	6	246	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	0	15	0	15	
		Total da Especialidade	227	28	6	261	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	9	0	20	29	
		Total da Especialidade	9	0	20	29	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	1	0	7	8	
		Total da Especialidade	1	0	7	8	
	Total da Unidade de Saúde			470	63	33	566
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	67	53	0	120	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	304	11	0	315	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	29	0	0	29	
		Total da Especialidade	400	64	0	464	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	52	41	3	96	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	172	0	0	172	
		Total da Especialidade	224	41	3	268	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	61	0	8	69	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	184	6	0	190	
		Total da Especialidade	245	6	8	259	
	Total da Unidade de Saúde			869	111	11	991
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	FRANCISNETTA PIRES VELLE	155	99	3	257	
		Total da Especialidade	155	99	3	257	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	227	33	1	261	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	154	63	0	217	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	70	25	6	101	
		Total da Especialidade	451	121	7	579	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	169	55	3	227	
		Total da Especialidade	169	55	3	227	
	Total da Unidade de Saúde			775	275	13	1.063

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	JULES RIMET BORGES	301	20	5	326	
		Total da Especialidade	301	20	5	326	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	91	108	0	199	
		Total da Especialidade	91	108	0	199	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	9	0	0	9	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	247	55	32	334	
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	189	65	8	262	
		Total da Especialidade	445	120	40	605	
	Total da Unidade de Saúde			837	248	45	1.130
	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	40	25	0	65
Total da Especialidade			40	25	0	65	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	120	33	0	153	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	231	7	4	242	
		Total da Especialidade	351	40	4	395	
PEDIATRIA		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	254	16	3	273	
		Total da Especialidade	254	16	3	273	
Total da Unidade de Saúde			645	81	7	733	
Centro de Saúde Setor Rodoviário		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	1	173	1	175
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	192	43	2	237
	Total da Especialidade		193	216	3	412	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	88	0	0	88	
		Total da Especialidade	88	0	0	88	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	95	21	19	135	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	182	39	30	251	
		Total da Especialidade	277	60	49	386	
	Total da Unidade de Saúde			558	276	52	886
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	351	0	4	355
Total da Especialidade			351	0	4	355	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	236	7	2	245	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	16	0	0	16	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	104	0	0	104	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	139	8	2	149
		Total da Especialidade	495	15	4	514
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	321	0	10	331
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	195	51	1	247
		Total da Especialidade	516	51	11	578
Total da Unidade de Saúde			1.362	66	19	1.447
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	335	37	5	377
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	233	18	4	255
		Total da Especialidade	568	55	9	632
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	135	0	0	135
		OLIMPIO PEREIRA NETO	46	42	0	88
		Total da Especialidade	181	42	0	223
Total da Unidade de Saúde			749	97	9	855
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	324	12	5	341
		Total da Especialidade	324	12	5	341
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	211	1	1	213
		EROS DE SOUSA	236	11	9	256
		Total da Especialidade	447	12	10	469
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	20	3	2	25
		Total da Especialidade	20	3	2	25
Total da Unidade de Saúde			791	27	17	835
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	147	41	1	189
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	724	5	9	738
		Total da Especialidade	871	46	10	927
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	128	8	1	137
		EULI JOSE BRAGA	238	15	3	256
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	0	6	0	6
		Total da Especialidade	366	29	4	399
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	259	20	5	284
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	94	0	2	96
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	54	112	9	175

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	PEDIATRIA	Total da Especialidade	407	132	16	555
	Total da Unidade de Saúde		1.644	207	30	1.881
	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	353	35	0	388
Centro de Saúde Vila Moraes		Total da Especialidade	353	35	0	388
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	101	3	1	105
		Total da Especialidade	101	3	1	105
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	184	8	18	210
		Total da Especialidade	184	8	18	210
	Total da Unidade de Saúde		638	46	19	703
	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	266	90	3	359
		FABIO BROCKESTAYER	327	13	0	340
		Total da Especialidade	593	103	3	699
GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	165	83	6	254	
	Total da Especialidade	165	83	6	254	
PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	228	7	17	252	
	Total da Especialidade	228	7	17	252	
Total da Unidade de Saúde		986	193	26	1.205	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	301	20	1	322
		JOSE BALDOINO VALENTE	375	0	2	377
		Total da Especialidade	676	20	3	699
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	47	1	8	56
		MARCIA REGINA FREIRE	104	10	0	114
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	196	11	0	207
		Total da Especialidade	347	22	8	377
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	167	122	6	295
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	223	16	2	241
		Total da Especialidade	390	138	8	536
	Total da Unidade de Saúde		1.413	180	19	1.612
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	0	48	0
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	310	0	2	312
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	13	105	0	118

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	106	57	0	163	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	111	0	1	112	
		Total da Especialidade	540	210	3	753	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	111	96	0	207	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	194	0	1	195	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	29	13	0	42	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	102	20	0	122	
		Total da Especialidade	436	129	1	566	
		PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	19	0	0	19
	MARILU CELESTE CARVALHO MOREI		93	45	1	139	
	MARLY ARRUDA CAMARGO		47	63	4	114	
	TANIA MOREIRA NOBREGA		64	17	3	84	
	Total da Especialidade		223	125	8	356	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	2	0	7	9	
		Total da Especialidade	2	0	7	9	
	Total da Unidade de Saúde			1.201	464	19	1.684
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	296	36	1	333
			PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	219	17	2	238
			TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	385	43	0	428
			VICENTE JOSE VITA	233	16	1	250
VILMAR PIRES DE PAIVA			162	0	0	162	
Total da Especialidade			1.295	112	4	1.411	
GINECOLOGIA			ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	105	34	1	140
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	35	25	0	60	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	319	7	2	328	
		EBERTH FRANCO VENCIO	173	12	1	186	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	57	0	0	57	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	159	62	1	222	
Total da Especialidade		848	140	5	993		
PEDIATRIA		HILTON STIVAL GONCALVES	238	19	15	272	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	205	23	15	243	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	120	12	3	135
	Total da Especialidade		563	54	33	650
	Total da Unidade de Saúde		2.706	306	42	3.054
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	5	0	1	6
	Total da Especialidade		5	0	1	6
	Total da Unidade de Saúde		5	0	1	6
Total Geral			33.322	5.072	2.713	41.107

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: JULHO / 2014 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Vila Mauá	Fernanda	Fábio Guilherme da Silveira Campos	3497	<i>Férias (07/07 a 05/08). Agenda não gerada. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
			Márcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Férias (23/07 a 21/08). Agenda não gerada. (Esterliane)</i>	<i>NO PRAZO</i>
02/07	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Férias (16 à 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
02/07	CS Conjunto Riviera	Shirley	Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Férias (14 à 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
02/07	CS Parque Anhanguera	Júnior	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	<i>Férias (14 à 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
			Valquíria Monteiro de Lima Borges	3608	<i>Férias (15/07 à 13/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
02/07	CS Vila Mauá	Cristina	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Férias (14 à 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
02/07	CS Vila Canaã	Lígia	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Férias (16 à 14/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
02/07	Cais Campinas	Fabiana	Marcela Andrade de Paiva	11631	<i>Férias (22/07 à 05/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
03/07	Cais Cândida de Morais	Samara	Elaine Bites de Carvalho e Ferreira	10807	<i>Férias (14 a 27/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
04/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	<i>Férias (22/07 a 01/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>NO PRAZO</i>
			José Amélio de Sousa	4599	<i>Férias (11 à 25/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>NO PRAZO</i>
08/07	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Férias (12 à 26/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<i>NO PRAZO</i>
09/07	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias (04 a 18/08/2014). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>NO PRAZO</i>
11/07	Ciams Jardim América	Daniel	Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Férias (16 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>NO PRAZO</i>
15/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patricia Edwignes Figueira Marques	9482	<i>Férias (28/07 a 11/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>NO PRAZO</i>

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2014 (FÉRIAS)

			Rocifran	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Férias (04 a 18/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
15/07	Cais Chácara do Governador						
15/07	Cais Bairro Goiá	Edna	Erwin Moreira da Rocha	6104	<i>Férias (15/07 a 29/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO	
24/07	CS Setor Perim	Werlaine	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	<i>Férias (05 a 19/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO	
24/07	CS Marinho Lemos	Raquel	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Férias (05 a 18/08)</i> . Possui agenda gerada conforme verificado SICAAA. Raquel informada quanto ao cancelamento das agendas de primeira consulta e retorno por se tratar de período não disponibilizado para Teleconsulta. Ciente do procedimento. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO	
24/07	CS Jardim Guanabara	Keyla	Cláudio Aparecido Domingos de Sousa	8556	<i>Férias (01 a 15/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO	
30/07	CS Santa Helena	Lella	Caritas de Oliveira	4590	<i>Férias (15 a 29/08/2014)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO	
30/07	Cais Parque da Amendoeiras	Maria Aparecida	Lincoln Marques Da Rocha Júnior	7202	<i>Férias (11/08 a 09/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Regina)</i>	***	
31/07	CS Parque Anhanguera	Lucimar	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Férias (15/09 a 14/10/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO	

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<p><i>Licença para Atividades Políticas (01 a 03/07)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr. Emivaldo Soares Martins</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 01/07 para o dia 07/07; - 04 consultas do dia 01/07 para o dia 09/07; - 08 consultas do dia 02/07 para o dia 09/07; - 03 consultas do dia 02/07 para o dia 10/07; - 08 consultas do dia 03/07 para o dia 10/07; - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 11/07. (Paulo) 	FORA DO PRAZO
03/07	Ciams Jardim América	Tatiane	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p><i>Licença Médica (30/06 a 29/07)</i>. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr.º Antônio Wilson Porto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 07/07 para o dia 09/07; - 03 consultas do dia 07/07 para o dia 10/07; - 03 consultas do dia 08/07 para o dia 10/07; <p><u>Dr.º: Bernardo Paula</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 09/07 para o dia 08/07; - 03 consultas do dia 10/07 para o dia 08/07. (Cleber) 	***
04/07	Cais Parque das Amendociras	Kedna	Antônio Alessandro Paris	9862	<p><i>Licença Médica (07 a 13/07)</i>. Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr. Eduardo Santana</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 07/07 para o dia 07/07; - 05 consultas do dia 07/07 para o dia 08/07; <p><u>Dr. Henrique de Paula Mendoca Neto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 07/07 para o dia 10/07; - 08 consultas do dia 09/07 para o dia 11/07; <p><u>Dr.º Jandirene Rodrigues da Costa Ramos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 09/07 para o dia 09/07; <p><u>Dr.º. Joana Angelica Carvalho do Nascimento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 09/07 para o dia 10/07. (Esterliane) 	***
07/07	CS Setor Rodoviário	Conceição	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<p><i>Licença Médica (07/07 a 15/08)</i>. Foram canceladas 71 vagas disponíveis e remanejadas 69 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr.º: Patricia Barbosa Gonçalves</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 08/07 para o dia 09/07; 	***

E E X N J I T
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2014 (LICENÇA)

	<ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 08/07 para o dia 09/07; - 06 consultas do dia 08/07 para o dia 10/07; - 06 consultas do dia 08/07 para o dia 11/07; - 05 consultas do dia 08/07 para o dia 14/07; - 03 consultas do dia 09/07 para o dia 14/07; - 10 consultas do dia 09/07 para o dia 16/07; - 05 consultas do dia 09/07 para o dia 17/07; - 05 consultas do dia 10/07 para o dia 17/07; - 10 consultas do dia 10/07 para o dia 18/07; <p>Centro de Saúde Vila Canaa Dr^o: Renato Candido</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 10/07 para o dia 10/07; - 03 consultas do dia 11/07 para o dia 10/07; - 06 consultas do dia 11/07 para o dia 11/07; - 03 consultas do dia 11/07 para o dia 14/07; - 01 consulta do dia 15/07 para o dia 14/07. Obs: Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber) 					
07/07	<p>Licença Médica (04/07 à 02/08).Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 09/07. Cais Vila Nova Dr^a Marilda De Freitas Macedo. (Regina)</p>	5005	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	Carmo	Cs Jardim Guanabara	***
09/07	<p>Licença Médica (10/07 por tempo indeterminado). Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : Dr^a: Marilu Celeste Carvalho</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 10/07 para o dia 14/07; - 03 consultas do dia 11/07 para o dia 14/07; - 02 consultas do dia 11/07 para o dia 15/07; - 04 consultas do dia 14/07 para o dia 15/07; - 01 consulta do dia 14/07 para o dia 16/07; - 04 consultas do dia 15/07 para o dia 16/07; - 01 consulta do dia 17/07 para o dia 16/07. Obs.: Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber) 	2611	Marly Arruda Camargo	Tatiane	Ciams Jardim América	***
10/07	<p>Licença Médica (05/07/2014 a 02/10/2014). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</p>	9862	Antônio Alessandro Paris	Kamyla	Cais Parque das Amendoeiras	***
23/07	<p>Licença Médica (A Partir de 04/08 por Tempo Indeterminado). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</p>	3358	Florisbela Dias Vasques	Patricia	Ciams Jardim América	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JULHO / 2014 (LICENÇA)

	Thiago de Paula Rosa	13468	<p><i>Licença Médica (A Partir de 05/08 por Tempo Indeterminado). Agenda não gerada conferido SIC.A.A. (Esterliane)</i></p>	
29/07	CIAMS Setor Pedro Ludovico	2507	<p><i>Licença Médica por tempo indeterminado (04/08 a 08/08).Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma :</i></p> <p><u>Dr.º Hilton Stival Gonçalves</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 04/08 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 04/08 para o dia 06/08; - 10 consultas do dia 05/08 para o dia 06/08; - 01 consulta do dia 07/08 para o dia 06/08.(Regina) <p><i>Obs: Divina foi informada a necessidade do cancelamento da grade de 1º consulta e retorno a partir do dia 11/08.</i></p>	***
30/07	Doliana Martins Brasil	8956	<p><i>Licença Médica (A Partir de 30/07 – Por Tempo Indeterminado).</i></p> <p>Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p><u>Dr. Jacinto José de Almeida</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 30/07 para o dia 04/08; - 06 consultas do dia 31/07 para o dia 06/08; - 10 consultas do dia 31/07 para o dia 07/08; - 10 consultas do dia 31/07 para o dia 08/08; <p><u>Dr.ª Vera Lúcia Nunes da Silva</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 31/07 para o dia 31/07; - 07 consultas do dia 04/08 para o dia 04/08; - 05 consultas do dia 06/08 para o dia 05/08; - 03 consultas do dia 07/08 para o dia 06/08. Obs. O remanejamento do dia 30/07 foi feito apenas de pacientes que compareceram na unidade. (Esterliane) 	***
31/08	Cais Campinas	11631	<p><i>Licença Médica (31/07 à 29/08). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 06consultas agendadas para o dia 05/08.</i></p> <p><u>Dr.º Harley Ricardo Rodrigues. (Regina)</u></p>	FORA DO PRAZO

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Henrique de Paula Mendoca Neto	15037	<i>Motivos Pessoais (14, 15, 16 e 17/07)</i> . Possui agenda gerada conforme verificação do sistema SICAA, por ser período ainda não agendado pelo Teleconsulta solicitado a Sr ^a . Ana Maria que fizesse o cancelamento das consultas. Profissional fará reposição nas datas de 21, 22, 23 e 24/07 fora do horário de atendimento na unidade. Autorizado por Dr. Clovis da DAP. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
01/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theлма Walkiria Sirio Guirado	4835	<i>Motivo Pessoal (30/06, 01, 02, 03, 04/07)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 30/06 para o dia 07/07; - 02 consultas do dia 30/06 para o dia 08/07; - 02 consultas do dia 01/07 para o dia 08/07; - 06 consultas do dia 01/07 para o dia 09/07; - 06 consultas do dia 02/07 para o dia 10/07; - 02 consultas do dia 02/07 para o dia 11/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 11/07; <i>Dr^a Maria Elizabeth de Moraes Tavares</i> - 03 consultas do dia 03/07 para o dia 07/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 07/07. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
01/07	CS Vila União	Selma	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Atestado Médico (1,2e 3/07)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas do dia 01/07 para o dia 04/07; - 01 consulta do dia 02/07 para o dia 04/07; - 12 consultas do dia 02/07 para o dia 07/07; - 03 consultas do dia 03/07 para o dia 07/07; - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 08/07. <i>(Cleber)</i>	***
01/07	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Ricardo Marquez da Fonseca	3787	<i>Consulta Médica (10 e 11/07)</i> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
01/07	CS Setor Rodoviário	Ubirajara	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Motivo de Cirurgia (02 a 04/07)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 02/07 para o dia 08/07; - 10 consultas do dia 02/07 para o dia 09/07; - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07; - 09 consultas do dia 03/07 para o dia 10/07; - 05 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07; - 07 consultas do dia 04/07 para o dia 11/07. <i>(Cleber)</i>	***

E E C N J I Y

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

01/07	CIAMS Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p><i>Atestado Médico (30/06 a 06/07)</i>. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Antônio Wilson Porto Junior</u> - 03 consultas do dia 01/07 para o dia 01/07; - 03 consultas do dia 01/07 para o dia 02/07; - 03 consultas do dia 01/07 para o dia 03/07; - 01 consulta do dia 02/07 para o dia 03/07; - 07 consultas do dia 02/07 para o dia 07/07; - 01 consulta do dia 02/07 para o dia 08/07; - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 08/07; - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07. (Esterliane)</p>	***
01/07	CS Norte Ferroviário	Samara	Leonildo De Freitas Negro	3981	<p><i>Consulta Médica (01/07)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 07/07; - 04 consultas para o dia 08/07; - 06 consultas para o dia 09/07. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
01/07	CS Parque Amazonia	Ana Maria	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	<p><i>Motivo Particular (01/07)</i>. Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 03/07, com o mesmo profissional. Obs.: Médico iniciou o atendimento mais cedo e teve de se ausentar antes do horário por este motivo foi feito o remanejo deste paciente. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
02/07	Ciams Jardim América	Patricia	Doliana Martins Brasil	8956	<p><i>Atestado Médico (02 e 03/07)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 02/07 para o dia 07/07; - 03 consultas do dia 02/07 para o dia 09/07; - 03 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07; <u>Dr^{as}. Florisbela Dias Vasques</u> - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 04/07; - 06 consultas do dia 03/07 para o dia 07/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 08/07; - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07. (Cleber)</p>	***
02/07	CS Vila União	Selma	Marlene Miguel de Lima	2373	<p><i>Atestado Médico (01 a 15/07)</i>. Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^{as} Rosely Rosa de Castro Costa</u> - 05 consultas do dia 04/07 para o dia 07/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 09/07; - 08 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07; - 08 consultas do dia 07/07 para o dia 11/07; <u>CS VILA MAUÁ</u></p>	***

E E C N J J /

**SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)**

02/07	CS Fama	Denise	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p><u>Dr^a Edna Maria Ferreira</u> -05 consultas do dia 07/07 para o dia 07/07; -02 consultas do dia 08/07 para o dia 07/07; -06 consultas do dia 08/07 para o dia 08/07; -06 consultas do dia 09/07 para o dia 09/07. (Paulo)</p> <p><u>Atestado Médico (02/07)</u>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas do dia 02/07 para o dia 07/07; -04 consultas do dia 02/07 para o dia 09/07; -03 consultas do dia 02/07 para o dia 10/07. (Paulo)</p>	***
02/07	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<p><u>Consulta Médica (02/10)</u>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas para dia 10/07; -02 consultas para dia 11/07. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
02/07	CS Marinho Lemos	Raquel	Túlio Alves Sardinha	5865	<p><u>Atestado Médico (03/07)</u>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 07/07, com o mesmo profissional. (Bianca)</p>	***
02/07	CS Criméia Leste	Stela	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	<p><u>Palestras na Unidade (21 e 22/07)</u>. Agenda gerada conferido SICAA. Obs.: Raquel ciente do cancelamento da grade primeira consulta e retorno. (Bianca)</p>	NO PRAZO
02/07	CS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Lucia Da Silva	3708	<p><u>Falta sem justificativa (07 a 21/07)</u>. Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 04/07, com <u>Dr^a Irma Juliana Pfrimer Capuzzo</u>. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
03/07	CS Setor Rodoviário	Conceição	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<p><u>Consulta Médica (29, 30 e 31/07)</u>. Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</p>	NO PRAZO
03/07	CS Parque Amazônia	Beth	Danuzia Muniz Camelo	4510	<p><u>Consulta Médica (04/07)</u>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^a. Vera Maria Caetano</u> -07 consultas para o dia 07/07. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
03/07			Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<p><u>Motivo Particular (03/07)</u>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^o. Rodrigo Eduardo</u> -03 consultas para o dia 10/07; -05 consultas para o dia 11/07; <u>Dr^a. Maria Elizabeth</u> -02 consultas para o dia 08/07;</p>	FORA DO PRAZO

CIJONUTY

**SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)**

03/07	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria José	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<p>- 03 consultas para o dia 09/07. (Cleber)</p> <p>Atestado Médico (03, 04 e 07/07). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 08/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07; - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 10/07; - 02 consultas do dia 07/07 para o dia 10/07; - 05 consultas do dia 07/07 para o dia 11/07. (Paulo) 	***
03/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<p>Motivo Pessoal (17, 24 e 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. Alteração de datas, em e-mail anterior era nas sextas de todo o mês e passando agora para as quintas. (Esterliane)</p> <p>Motivo Pessoal (07, 14, 21 e 28/08). Agenda não gerada conferido SICAA. Alteração de datas, em e-mail anterior era nas sextas de todo o mês e passando agora para as quintas. (Esterliane)</p> <p>Motivo Pessoal (04, 11, 18 e 25/09). Agenda não gerada conferido SICAA. Alteração de datas, em e-mail anterior era nas sextas de todo o mês e passando agora para as quintas. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
0307	CS Setor Rodoviário	Danicla	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<p>Motivo Pessoal (02, 09, 16, 23 e 30/10). Agenda não gerada conferido SICAA. Alteração de datas, em e-mail anterior era nas sextas de todo o mês e passando agora para as quintas. (Esterliane)</p> <p>Consulta Médica (03/07). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 07/07. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
03/07	Cais Parque Das Amendoeiras	Cida	João Serafim Filho	5362	<p>Atestado Médico (30/06 a 06/07). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 7 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 03/07 para o dia 09/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 09/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07. (Regina) 	***
04/07	Cais Vila Nova	Síria	Marilda De Freitas Macedo	4195	<p>Consulta Médica (11/07 – Vespertino). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas para o dia 11/07 – matutino. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
04/07	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José de Lima	5923	<p>Atestado Médico (08/07). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 10/07 com o mesmo profissional. (Esterliane)</p>	***
04/07	Cais Finsocial	Carmen	Carlos Roberto dos Santos	3619	<p>Motivo de Doença (04/07). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 08/07, com o mesmo</p>	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
REFERÊNCIA: JULHO / 2014 (POR FALTA)

04/07	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	profissional. (Cleber) Falta sem justificativa (15 e 16/07). Foram canceladas 39 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
04/07	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	Falta sem justificativa (15 e 16/07). Foram canceladas 39 vagas disponíveis. Profissional fará reposição nas datas de 21, 24 e 25/07, fora do horário de atendimento na unidade. Autorizado por Dr. Clovis da DAP. (Bianca)	FORA DO PRAZO
07/07	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	4835	Motivo Pessoal (07/07). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/07; - 03 consultas para o dia 15/07. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/07	CS Vila União	Selma	ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COSTA	6793	Imprevistos Pessoais (03/07). Foram remanejadas 11 consultas para o dia 10/07. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/07	CS Parque Amazônia	Beth	Arluici Crescencio de Alencar	7275	Motivos Particulares (04/07). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : Dr.º: Rodrigo Eduardo - 02 consultas para o dia 10/07; - 09 consultas para o dia 14/07. (Cleber)	***
07/07	CS Santa Helena	Leila	Carlos Antônio Carneiro	3054	Consulta Médica (07/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma - 02 consultas para o dia 08/07; - 02 consultas para o dia 09/07; - 04 consultas para o dia 10/07; - 03 consultas para o dia 11/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
07/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marily Celeste Moreira	2507	Motivo Doença (24/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
07/07	CS Parque Amazônia	Pollyanna	Humberto Fernandes M. Soares	8057	Consulta Médica (31/07 e 01/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
07/07	CS Marinho Lemos	Leia	Maria Lucia da Silva	3708	Grade Equivocado (07 a 09/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : Dr.º: Wania Marcia - 04 consultas do dia 07/07 para o dia 10/07; - 05 consultas do dia 07/07 para o dia 14/07; - 05 consultas do dia 08/07 para o dia 14/07; - 01 consulta do dia 09/07 para o dia 14/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
07/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Joana Angélica Nascimento	9959	Tratamento Odontológico (21 e 28/07). Agenda não gerada conferido	NO PRAZO

REMANEJAMENTO
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

				SICAA. (Paulo)					
07/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elieusa	Maria Elisabeth de Moraes Tavares	4805				SICAA. (Paulo) <i>Consulta Médica (26, 27 e 28/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
07/07	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcioni Teixeira Magalhães	1442				<i>Atestado Médico (10/07)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 14/07; - 15 consultas para o dia 15/07; -03 consultas para o dia 16/07. (Bianca)	***
07/07	Cais Campinas	Carlene	Bruno Pascoal Borges	12898				<i>Motivo Viagem (10/07)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 14/07; -07 consultas para o dia 15/07. (Regina)	FORA DO PRAZO
07/07	CS Vila Boa	Lourdes	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195				<i>Motivo Viagem (04/08 à 14/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Em contato com Lourdes foi orientada a cancelar retorno pois foi cancelado somente 1ª consulta . (Regina)	NO PRAZO
07/07	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio de Melo Anes Júnior	9868				<i>Grade Equivocada (15 e 16/07)</i> . Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Wandenberg Monte Negro Y. Pitaluga</u> - 14 consultas para o dia 15/07; - 05 consultas para o dia 16/07. (Bianca)	FORA DO PRAZO
07/07	CS Criméia Leste	Stela	Túlio César Magalhães	3319				<i>Acompanhar familiar em consulta médica (21 a 25/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
07/07	CS Setor Rodoviário	Danielle	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007				<i>Consulta Médica (07/07)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :- -03 consultas para o dia 10/07; -07 consultas para o dia 15/07; -08 consultas para o dia 16/07; -02 consultas para o dia 17/07. (Regina)	FORA DO PRAZO
08/07	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835				<i>Motivo Doença (08 e 09/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta do dia 08/07 para o dia 10/07; -03 consultas do dia 08/07 para o dia 15/07; -02 consultas do dia 08/07 para o dia 16/07; -04 consultas do dia 09/07 para o dia 16/07; -05 consultas do dia 09/07 para o dia 17/07. (Bianca)	***
08/07	CAIS Candida de Morais	Cleide	Maurício Chater	57343				<i>Consulta Médica (07/07)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

						PRAZO
				seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/07; - 08 consultas para o dia 15/07; <u>Dr.ª Jessica Alencar Rezende</u> - 01 consulta para o dia 14/07; - 07 consultas para o dia 15/07; - 04 consultas para o dia 16/07. (Bianca)		
08/07	CS Vila Mauá	Tainara	Marcio Pereira De Oliveira	4873	Motivo Particular (09/07) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/07; - 08 consultas para o dia 14/07; - 06 consultas para o dia 15/07; - 03 consultas para o dia 16/07. (Bianca)	FORA DO PRAZO
08/07	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José de Lima	5923	Atestado Médico (09/07) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 10/07; - 06 consultas para o dia 11/07; <u>CS Água Branca</u> <u>Dr.ª Nilson Pereira Pinto</u> - 06 consultas para o dia 11/07; - 03 consultas para o dia 14/07. (Bianca)	***
08/07	CS Vila União	Dalva	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Cirurgias Agendadas (25 e 28/07. Reposição em 21 e 22/07) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
09/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Hilton Stival Gonçalves	2840	Consulta Médica (10/07) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 14/07; - 07 consultas para o dia 16/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
09/07	CS Crimeia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	Consulta Médica (09/07) . Foram remanejadas 16 consultas agendada da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 10/07; - 03 consultas para o dia 11/07; - 06 consultas para o dia 14/07; - 04 consultas para o dia 15/07; - 01 consulta para o dia 16/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
09/07	CS Vila Mauá	Tainara	Maria da Conceição Matos	5173	Grade Equivocada (09 a 11/07) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.ª Ivan Isaacs</u>	FORA DO PRAZO

REMANEJAMENTO E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

09/07	CS Vila Canaã	Vanessa	Dayra Elcira Penalba	4107	<p>- 08 consultas para o dia 16/07; - 06 consultas para o dia 17/07. <i>(Cleber)</i></p> <p><i>Atestado Médico (10/07)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 15/07; - 12 consultas para o dia 16/07. <i>(Cleber)</i></p> <p><i>Motivo Particular (11/07)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/07; - 12 consultas para o dia 17/07; - 01 consulta para o dia 18/07. <i>(Cleber)</i></p>	***
09/07	CAIS Jardim Novo Mundo	Jocelina	Renato Cândido Fernandes	8544	<p><i>Atestado Médico (09/07)</i>. Foi cancelado 01 vaga disponível e foram remanejado 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/07; - 06 consultas para o dia 14/07. <i>(Regina)</i></p>	***
09/07	CAIS Jardim Novo Mundo	Jocelina	Joana Angelica Carvalho Do Nascimento	9959	<p><i>Atestado Médico (09/07)</i>. Foi cancelado 01 vaga disponível e foram remanejado 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/07; - 03 consultas para o dia 16/07. <i>(Regina)</i></p>	***
09/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Celio Da Silva Rocha Vidal	6349	<p><i>Atestado Médico (09/07)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.º Arismar Pereira De Resende</i> - 06 consultas para o dia 16/07; - 08 consultas para o dia 17/07. <i>(Bianca)</i></p>	***
09/07	CS Jardim Guanabara	Vilma	Divaldo Matos Santana	1477	<p><i>Consulta Médica (10/07)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 17/07, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i></p>	FOR DO PRAZO
09/07	CS Fama	Esmeralda	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p><i>Atestado Médico (10 e 11/07)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 10/07 para o dia 14/07; - 04 consultas do dia 10/07 para o dia 15/07; - 01 consultas do dia 10/07 para o dia 16/07; - 03 consultas do dia 11/07 para o dia 16/07; - 08 consultas do dia 11/07 para o dia 17/07. <i>(Bianca)</i></p>	***
09/07	CIAMS Setor Pedro	4835	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<p><i>Motivo Doença (10/07 a 11/07)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e</p>	***

SECRETARIA
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

10/07	Ludovico				remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta do dia 10/07 para o dia 17/07; - 05 consultas do dia 10/07 para o dia 18/07; <u>Dr^o Eberth Franco Vencio</u> - 04 consultas do dia 10/07 para o dia 14/07; - 01 consulta do dia 11/07 para o dia 14/07; - 04 consultas do dia 11/07 para o dia 15/07; - 03 consultas do dia 11/07 para o dia 16/07. (Regina)	NO PRAZO
10/07	CS Fama	Nelma	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Folga de Aniversário (12/08) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
10/07	CS Conjunto Riviera	Shirley	Sebastião Macedo Machado	5329	Atestado Médico (09/07) . Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 11/07, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
10/07	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	Atestado Médico (10/07) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o Floribela Dias Vasques</u> - 04 consultas para o dia 14/07; - 03 consultas para o dia 15/07; - 04 consultas para o dia 16/07. (Esterliane)	***
10/07	Ciams Jardim América	Tatiane	Bernardo Paula Neto	2399	Luto em Família (10/07) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Dr^o Mychelly Di Castro Molinari Curado</u> - 07 consultas para o dia 15/07; - 06 consultas para o dia 16/07; - 06 consultas para o dia 17/07; <u>Dr^o Talita Clementino Moraes e Cunha</u> - 01 consulta para o dia 14/07. (Esterliane)	***
10/07	Cais Bairro Goia	Tatiane	Antônio de Melo Anes	9868	Atestado Médico (09/07) . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 11/07; - 11 consultas para o dia 14/07; - 03 consultas para o dia 15/07; - 06 consultas para o dia 16/07; - 06 consultas para o dia 17/07. (Cleber)	***
10/07	CS Jardim Balcário Meia Ponte	Maria	Cirene Cristina Borges	4448	Atestado Médico (14/07) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 15/07;	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

10/07	Cais Candida de Moraes	Jozi	Cláudia Cássia De Almeida	9164	- 04 consultas para o dia 16/07; - 03 consultas para o dia 17/07. <i>(Cleber)</i> <i>Motivo Doença (10/07)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 14/07; - 12 consultas para o dia 15/07; - 08 consultas para o dia 16/07. <i>(Bianca)</i>	***
10/07	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Consulta Médica (11/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 15/07; - 02 consultas para o dia 16/07; - 03 consultas para o dia 17/07; - 05 consultas para o dia 18/07. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
10/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelley Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Pós Graduação (12/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
10/07	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelley Di Castro Molinari Curado	15167	<i>Motivo Doença (10/07)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : <u><i>Dr^a Tatita Clementino Moraes e Cunha</i></u> - 03 consultas para o dia 14/07; - 08 consultas para o dia 15/07; - 06 consultas para o dia 16/07; - 03 consultas para o dia 17/07. <i>(Regina)</i>	***
11/07	CS Vila Canaã	Vanessa	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Atestado Médico (14 e15/07)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : <u><i>Dr^o. Francesco Riccio</i></u> - 10 consultas do dia 14/07 para o dia 18/07; <u><i>Centro de Saúde Vila Mauá</i></u> <u><i>Dr^o. Arlene Rodrigues</i></u> - 02 consultas do dia 14/07 para o dia 15/07; - 04 consultas do dia 15/07 para o dia 15/07; - 03 consultas do dia 15/07 para o dia 16/07. <i>(Cleber)</i>	***
14/7	Cais das Amendoeiras	Rafacl	João Serafim Filho	5362	<i>Licença Médica (17 a 22/07)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 16/07, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
14/07	CS Vila Santa Helena	Meiriane	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Motivo de Doença (15 a 17/07)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 15/07 para o dia 18/07;	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

SALA DE SITUAÇÃO

Referência: JULHO / 2014 **(POR FALTA)**

14/07	CS Setor Perim	Joana	Marize Waillant Canellas de Castro	6547	<p>- 04 consultas do dia 15/07 para o dia 21/07; - 01 consulta do dia 16/07 para o dia 21/07; - 07 consultas do dia 16/07 para o dia 22/07; - 05 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07. Profissional fará reposição nas datas de 01, 08 e 15/08 fora do horário de atendimento na unidade. (Esterliane)</p> <p>Interesse Particular (25/07). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
14/07	CS Norte Ferroviário	Ângela	Emivaldo Soares Martins	4086	<p>Motivo Particular (16/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/07; - 05 consultas para o dia 18/07. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
14/07	CIAMS Jardim América	Tatiane	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<p>Atestado Medico (14/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 16/07; - 08 consultas para o dia 17/07; Dr^ª Martha Lorena Rivera Zeledon Centro de Saúde Parque Amazonia - 03 consultas para o dia 16/07; - 01 consulta para o dia 17/07. (Regina)</p>	***
14/07	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<p>Atestado Medico (14/07). Foi cancelada 05 vaga disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 16/07; - 04 consultas para o dia 17/07. (Regina)</p>	***
14/07	CS Parque Industrial João Braz	Márcia	José Tavares de Moraes Filho	4467	<p>Licença Médica (15/07 Por Tempo Indeterminado). Foram canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; Dr^ª Euli José Braga Cais Bairro Goiá - 07 consultas do dia 15/07 para o dia 22/07; - 03 consultas do dia 15/07 para o dia 23/07; - 03 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 18/07 para o dia 23/07; - 01 consulta do dia 18/07 para o dia 24/07; - 03 consultas do dia 21/07 para o dia 24/07; - 01 consulta do dia 22/07 para o dia 24/07. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
14/07	CS Fama	Raquel	Carlos Antonio Carneiro	3054	<p>Licença Médica (15 a 18/07). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO

Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

15/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Lais	Vicente Jose Vita	5669	<p>-06 consultas do dia 15/07 para o dia 21/07; -06 consultas do dia 15/07 para o dia 22/07; -02 consultas do dia 16/07 para o dia 22/07; -07 consultas do dia 16/07 para o dia 23/07; -02 consultas do dia 16/07 para o dia 24/07; -06 consultas do dia 17/07 para o dia 24/07; -04 consultas do dia 17/07 para o dia 25/07; -04 consultas do dia 18/07 para o dia 25/07; Dr.ª Rosa Maria Nascimento Gonçalves -02 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07. (Bianca)</p> <p>Tratamento Médico (16/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : -01 consulta para o dia 17/07; -04 consultas para o dia 18/07; -03 consultas para o dia 21/07; -04 consultas para o dia 22/07; -04 consultas para o dia 23/07. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
15/07	Cais Vila Nova	Síria	Fabrizio Queiroz Correia	8825	<p>Consulta Médica (15/07). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 18/07; -04 consultas para o dia 22/07; -02 consultas para o dia 23/07. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
15/07	CS Parque Industrial João Braz	Patricia	Vinicius Montenegro Torres	8523	<p>Consulta Médica (21/07). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para o dia 22/07 com o mesmo profissional. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
15/07	CS Conjunto Riviera	Shirley	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<p>Atestado Médico (16/07). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas para o dia 17/07 com a mesmo profissional. (Esterliane)</p>	***
15/07	CS Crimeia Leste	Sônia	Humberto Pereira Maia	1938	<p>Consulta Médica (15/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 18/07; -03 consultas para o dia 21/07; -04 consultas para o dia 22/07; -05 consultas para o dia 23/07. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
15/07	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Júlio Cesar Pereira	3466	<p>Acompanhar Filho Cirurgia (16/07). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma : -07 consultas para o dia 21/07;</p>	***

E E C S I A
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

16/07	Cais Finsocial	Carmem	Viviane Franco Carneiro	12904	- 08 consultas para o dia 22/07; - 18 consultas para o dia 23/07. <i>(Cleber)</i> Reunião Coordenação de Urgência (14/07 – período vespertino). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 21/07; - 11 consultas para o dia 22/07. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
16/07	CS Parque Anhanguera	Junior	Ivan Isaac	2213	Atestado Médico (16 e 17/07). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 16/07 para o dia 21/07; - 06 consultas do dia 16/07 para o dia 22/07; - 04 consultas do dia 16/07 para o dia 23/07; - 06 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07; - 09 consultas do dia 17/07 para o dia 24/07. <i>(Bianca)</i>	***
16/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	Atestado Médico (16/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 16/07 para o dia 22/07; - 06 consultas do dia 16/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 16/07 para o dia 24/07. <i>(Paulo)</i>	***
16/07	CAIS Parque das Amendoeiras	Cida	Eduardo Santana	5504	Atestado Médico (15/07). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/07; - 01 consulta para o dia 22/07. <i>(Regina)</i>	***
16/07	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Divina	Arismar Pereira De Resende	3498	Atestado Médico (15/07). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 16/07 para o dia 21/07; - 04 consultas do dia 16/07 para o dia 22/07;. - 02 consultas do dia 17/07 para o dia 22/07; - 06 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07;. - 03 consultas do dia 17/07 para o dia 24/07. <i>(Regina)</i>	***
17/07	CS Parque Industrial João Braz	Patricia	Vinicius Montenegro Torres	8523	Motivo Particular - Problemas com carro (17/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/07; - 10 consultas para o dia 23/07. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
17/07	CS Crimécia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	Falta sem justificativa (17/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/07; - 01 consulta para o dia 23/07;	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

17/07	CS Fama	Glória	Isaura Araujo Santos Lobo	7331	<p>- 04 consultas para o dia 24/07; - 08 consultas para o dia 25/07. (Bianca)</p> <p>Atestado Médico (21/07). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 22/07, com o mesmo profissional. (Bianca)</p>	***
17/07	CAIS Chácara do Governador	Oneida	Danielle Moreno Castanho Bertolini	8522	<p>Motivo Saúde (21/07 a 28/07). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendada da seguinte forma : - 07 consultas do dia 21/07 para o dia 21/07; - 03 consultas do dia 22/07 para o dia 21/07;; - 01 consulta do dia 23/07 para o dia 21/07; - 02 consultas do dia 23/07 para o dia 23/07;; - 03 consultas do dia 24/07 para o dia 23/07. (Regina)</p>	***
17/07	Cais Bairro Goiá	Haldynne	José Guedes Peixoto	2445	<p>Assalto (11/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 24/07; - 09 consultas para o dia 25/07;. Dr^o Wandenberg Monte Negro V. Pituluga - 01 consulta para o dia 21/07. (Regina)</p>	***
17/07	CS da Fama	Ismenia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p>Licença Médica (15/07 a 25/07). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendada da seguinte forma : Centro de Saúde Marinho Lemos Dr.^o Tulio Alves Sardinha - 08 consultas do dia 21/07 para o dia 21/07; - 04 consultas do dia 21/07 para o dia 22/07;; - 03 consultas do dia 22/07 para o dia 22/07; - 06 consultas do dia 22/07 para o dia 24/07;; - 02 consulta do dia 22/07 para o dia 25/07; - 07 consultas do dia 23/07 para o dia 25/07;. Centro de Saúde Marinho Lemos Dr.^o Gilson Moura De Brito - 03 consultas do dia 23/07 para o dia 21/07; - 01 consulta do dia 24/07 para o dia 21/07;; - 06 consultas do dia 24/07 para o dia 22/07; - 01 consultas do dia 24/07 para o dia 23/07;; - 05 consulta do dia 25/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 25/07 para o dia 24/07. (Regina)</p>	***
18/07	CS Criméia Leste	Cláudia	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<p>Atestado Médico (18/07). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	***

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO

Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

18/07	CS Conjunto Riviera	Shirley	José Janos Raven Nunes	4048	<ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 21/07; - 04 consultas para o dia 22/07; - 02 consultas para o dia 23/07. (Bianca) <p>Falta sem Justificativa (18/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 21/07; - 05 consultas para o dia 22/07; - 01 consulta para o dia 23/07. (Esterliane) 	FORA DO PRAZO
18/07	Cais Bairro Goiá	Raudine	José Guedes Peixoto	2445	<p>Atestado Médico (18/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 31/07; - 03 consultas para o dia 01/08. (Regina) 	***
18/07	CAIS Chácara do Governador	Oneida	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	<p>Motivo Saúde (16/07 e 17/07). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 23/07; - 09 consultas para o dia 24/08. - 15 consultas para o dia 29/07; - 04 consultas para o dia 30/07. (Regina) 	***
18/07	Centro de Saúde Marinho Lemos	Raquel	Gilson Moura De Brito	6313	<p>Grade Equivocada (21/07 a 04/08). Foram canceladas 52 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>Centro de Saúde Criméia Leste</p> <p>Dr.º Diolindo Dos Santos Freire Neto</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 21/07 para o dia 21/07; <p>Dr.º Mushah Nader Kolailat</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 21/07 para o dia 21/07; - 06 consultas do dia 22/07 para o dia 22/07; - 04 consultas do dia 22/07 para o dia 23/07; - 05 consultas do dia 23/07 para o dia 23/07; - 06 consultas do dia 23/07 para o dia 25/07; - 08 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; <p>Obs: A Raquel ficou ciente que será necessário cancelar na própria Unidade as consultas de 1.º e retorno do dia 04/08. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
21/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Talita Clementino Moraes	15167	<p>Tratamento Médico (21/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 24/07; - 03 consultas para o dia 25/07; - 08 consultas para o dia 28/07. (Cleber) 	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

21/07	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Joana Angelica Carvalho	9959	<p>Motivo Particular (A Partir do dia 21/07). Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>Dr.º Carlos Augusto Santos</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 23/07 para o dia 24/07; - 02 consultas do dia 23/07 para o dia 25/07; - 01 consulta do dia 23/07 para o dia 28/07; - 02 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; - 05 consultas do dia 24/07 para o dia 29/07; - 03 consultas do dia 25/07 para o dia 29/07; - 01 consulta do dia 25/07 para o dia 30/07.Obs.: Foram informado para unidade cancelar as vagas geradas . (Cleber) 	FORA DO PRAZO
21/07	CS Setor Perim	Joceli	Cairo José Rodrigues	6578	<p>Motivo de Saúde (21/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 22/07; - 02 consultas para o dia 23/07; - 04 consultas para o dia 24/07; - 03 consultas para o dia 25/07; - 01 consulta para o dia 28/07. (Cleber) 	***
21/07	CS Vila Santa Helena	Cida	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<p>Motivo de Doença (21/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 22/07; - 04 consultas para o dia 23/07; - 08 consultas para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 28/07. (Cleber) 	***
21/07	CS Esplanada dos Anicuns	Rilmon	Vanessa Rocha de Oliveira	12313	<p>Motivo de Viagem (01/08). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. Profissional fará reposição na data de 06/08 fora do horário de atendimento (segundo unidade). (Esteriane)</p>	FORA DO PRAZO
21/07	Ciams Jardim América	Patrícia	Doliana Martins Brasil	8956	<p>Atestado Médico (21/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 21/07 para o dia 23/07; - 11 consultas do dia 21/07 para o dia 24/07. (Paulo) 	***
21/07	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Diógenes Junqueira de Morais	2801	<p>Motivo de Saúde (21 a 28/07). Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas, agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr. André Ibrahim Bayeh</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 21/07 para o dia 22/07; - 03 consultas do dia 21/07 para o dia 23/07; - 08 consultas do dia 21/07 para o dia 24/07; 	***

**REMANEJAMENTO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)**

			<ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 21/07 para o dia 25/07; - 05 consultas do dia 23/07 para o dia 25/07; - 03 consultas do dia 23/07 para o dia 28/07; - 05 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; - 06 consultas do dia 25/07 para o dia 29/07; - 03 consultas do dia 28/07 para o dia 29/07; - 02 consultas do dia 28/07 para o dia 30/07. (Paulo) 		FORA DO PRAZO
21/07	Cais Campinas	André	Solange Inês Hernandez Bastos	3349	<p>Motivos Pessoais (01 a 15/08). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>
21/07	CS Criméia Leste	Stela	Musbah Nader Kolailat	5953	<p>Motivo Particular (21/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 28/07; - 06 consultas para o dia 29/07; - 04 consultas para o dia 30/07. (Bianca)
			Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<p>Motivo de Doença (22/07). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 28/07; - 06 consultas para o dia 29/07; - 10 consultas para o dia 30/07. (Cleber)
22/07	CS Vila Santa Helena	Meriane	Carlos Antonio Carneiro	3054	<p>Motivo de Doença (21 a 25/07). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 21/07 para o dia 28/07; - 06 consultas do dia 21/07 para o dia 29/07; - 01 consulta do dia 21/07 para o dia 30/07; - 07 consultas do dia 22/07 para o dia 30/07; - 02 consultas do dia 22/07 para o dia 31/07; - 06 consultas do dia 23/07 para o dia 31/07; - 02 consultas do dia 23/07 para o dia 01/08; - 08 consultas do dia 24/07 para o dia 01/08; - 06 consultas do dia 25/07 para o dia 01/08. (Cleber) <p align="right">***</p>
22/07	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Vinicius Montenegro Torres	8523	<p>Motivo de Saúde (21, 22 e 23/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas, agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 22/07 para o dia 24/07; - 09 consultas do dia 22/07 para o dia 28/07; - 01 consulta do dia 22/07 para o dia 28/07; - 11 consultas do dia 23/07 para o dia 29/07; - 04 consultas do dia 23/07 para o dia 30/07. (Paulo) <p align="right">***</p>

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

22/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Grazielle Blanco Rossi	13365	<p><i>Licença Médica (21/07 a 04/08).</i> Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 79 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><u>Dr.ª: Bianca Queiroz.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -01 consulta do dia 22/07 para o dia 24/07; -05 consultas do dia 22/07 para o dia 28/07; -06 consultas do dia 22/07 para o dia 29/07; -03 consultas do dia 22/07 para o dia 30/07; -07 consultas do dia 23/07 para o dia 30/07; -08 consultas do dia 23/07 para o dia 31/07; -03 consultas do dia 24/07 para o dia 31/07; <p><u>Dr.º: Julio César Souza</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -01 consulta do dia 24/07 para o dia 24/07; -05 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; -06 consultas do dia 24/07 para o dia 29/07; -10 consultas do dia 24/07 para o dia 30/07; -04 consultas do dia 24/07 para o dia 31/07; -05 consultas do dia 29/07 para o dia 31/07; <p><i>Ciams Setor Pedro Ludovico</i></p> <p><u>Dr.º: Vicente Jose</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas do dia 29/07 para o dia 29/07; -08 consultas do dia 29/07 para o dia 30/07; -02 consultas do dia 30/07 para o dia 30/07; -03 consultas do dia 30/07 para o dia 31/07. <i>(Cleber)</i> <p style="text-align: right;">***</p>
22/07	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Arluci Crescêncio De Alencar	7275	<p><i>Atestado Médico (23/07).</i> Foram remanejadas 06 consultas, agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -05 consultas para o dia 25/07; -01 consulta para do dia 28/07. <i>(Regina)</i> <p style="text-align: right;">***</p>
22/07	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Euli José Braga	5803	<p><i>Atestado Médico (01/08).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Regina)</i></p> <p><i>Atestado Médico (23/07).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -03 consultas para o dia 25/07; -06 consultas para o dia 28/07; -02 consultas para o dia 29/07. <i>(Bianca)</i> <p style="text-align: right;">***</p>
22/07	CAIS Parque das Amendoeiras	Cida	Carlos César Borges	3475	<p style="text-align: right;">***</p>
23/07	Ciams Jardim América	Patricia	Tânia Moreira Nobrega	9470	<p><i>Atestado Médico (23 e 24/07).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> -07 consultas do dia 23/07 para o dia 28/07; -01 consulta do dia 23/07 para o dia 29/07; -04 consultas do dia 24/07 para o dia 29/07; <p style="text-align: right;">***</p>

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

23/07	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	- 01 consulta do dia 24/07 para o dia 30/07. (Cleber) <i>Consulta Médica (07/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
23/07	Cais Campinas	Fabiana	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Consulta Médica (11/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
23/07	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Motivo de Saúde (23, 24 e 25/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 34 consultas, agendadas da seguinte forma: <i>Centro de Saúde Esplanada do Anicuns</i> <i>Dr. Marcelo Borges Cunha</i> - 03 consultas do dia 23/07 para o dia 24/07; - 04 consultas do dia 23/07 para o dia 25/07; - 04 consultas do dia 23/07 para o dia 28/07; - 05 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; <i>Dr. Julio César Pereira Rodrigues</i> - 05 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; - 02 consultas do dia 25/07 para o dia 28/07; - 08 consultas do dia 25/07 para o dia 29/07; - 03 consultas do dia 25/07 para o dia 30/07. (Paulo)	***
23/07	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta por Interesse Particular (28/07 a 01/08)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Dr.º. Kathiely Isidyo Viana.</i> - 07 consultas do dia 28/07 para o dia 28/07; - 06 consultas do dia 28/07 para o dia 29/07; - 03 consultas do dia 28/07 para o dia 30/07; - 03 consultas do dia 29/07 para o dia 30/07; - 03 consultas do dia 29/07 para o dia 31/07; - 06 consultas do dia 30/07 para o dia 31/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
23/07	CAIS Chácara do Governador	Oneida	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Motivo Saúde (23/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Ciams Setor Pedro Ludovico</i> <i>Dr.º Yicente Jose Vita</i> - 03 consultas para o dia 28/07; - 05 consultas para o dia 31/07; - 07 consultas para o dia 01/08. (Bianca)	FORA DO PRAZO
23/07	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (08/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***
24/07	Cais Parque das	Cida	Lincoln Marques da Rocha Júnior	7202	<i>Motivo Particular (04 a 08/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA.	FORA DO PRAZO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

	Amendoeiras				PRAZO
24/07	Ciams Jardim América	Patricia	Doliana Martins Brasil	8956	Profissional deseja reposição nas datas de 12, 19, 26/09 e 03/10, aguardando autorização de DAP. <i>(Esterliane)</i> <i>Atestado Médico (24/07)</i> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 28/07; - 04 consultas para o dia 30/07; - 12 consultas para o dia 31/07; <i>Dr.ª Florisbela Dias Vasques</i> - 05 consultas para o dia 28/07. <i>(Esterliane)</i>
24/07	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (24/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 28/07; - 02 consultas para o dia 29/07. <i>(Cleber)</i>
24/07	CS Parque Amazônia	Beth	Airiluci Crescêncio	7275	<i>Motivo Particulares (24 e 25/07)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; - 06 consultas do dia 24/07 para o dia 29/07; - 04 consultas do dia 25/07 para o dia 31/07; - 06 consultas do dia 25/07 para o dia 01/08; <i>Dr.º: Rodrigo Eduardo</i> - 03 consultas do dia 25/07 para o dia 28/07. <i>(Cleber)</i>
25/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Consulta Médica (31/07)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : <i>Dr.ª: Thelma Walkiria</i> - 04 consultas para o dia 31/07; - 01 consulta para o dia 01/08. <i>(Cleber)</i>
28/07	CS Fama	Cristiane	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Licença Médica (28/07 a 04/08)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma ; <i>Centro de Saúde Vila Santa Helena</i> <i>Dr.º: Carlos Antônio</i> - 06 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 06 consultas do dia 28/07 para o dia 05/08; - 01 consulta do dia 29/07 para o dia 05/08; - 07 consultas do dia 29/07 para o dia 06/08; - 01 consulta do dia 30/07 para o dia 06/08; - 08 consultas do dia 30/07 para o dia 07/08; - 01 consulta do dia 30/07 para o dia 08/08; - 06 consultas do dia 31/07 para o dia 08/08;

SECRETARIA
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

28/07	Cais Bairro Goiá	Natália	Alfredo Puppini Farias	5431	- 06 consultas do dia 01/08 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 04/08 para o dia 08/08; CS Vila Clemente Dr^a. Carmen Lucia - 03 consultas do dia 04/08 para o dia 04/08. (Cleber)	NO PRAZO
28/07	CS Vila Mauá	Tainara	Euli José Braga	5803	Consulta Médica (08/08) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Paulo)	FORA DO PRAZO
28/07	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares de Moraes	4467	Licença Médica (28 e 29/07) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas do dia 28/07 para o dia 31/07; - 04 consultas do dia 28/07 para o dia 01/08; - 03 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 05 consultas do dia 29/07 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 29/07 para o dia 05/08. (Cleber)	***
28/07	CAIS Jardim Novo Mundo	Fabiana	José Gonçalves De Oliveira	2889	Férias (29/07) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/07; - 08 consultas para o dia 31/07; - 01 consulta para o dia 01/08. (Regina)	***
28/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	Atestado Médico (29 a 31/07) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 29/07 para o dia 01/08; - 04 consultas do dia 29/07 para o dia 04/08; - 02 consultas do dia 30/07 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 30/07 para o dia 05/08; - 02 consultas do dia 31/07 para o dia 05/08; - 01 consulta do dia 31/07 para o dia 06/08. (Bianca)	***
29/07	CS Vila Mauá	Tainara	Edna Maria Ferreira	4853	Consulta Médica (29/07) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 31/07; - 09 consultas para o dia 04/08; - 03 consultas para o dia 05/08. (Essterliane)	FORA DO PRAZO
29/07	Centro de Saúde Marinho Lemos	Raquel	Túlio Alves Sardinha	6313	Atestado Médico(29/07) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 31/07; - 06 consultas para o dia 01/08;	***

SECRETARIA
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

				<u><i>Dr.º Gilson Moura De Brito</i></u> - 03 consultas para o dia 05/08. (<i>Regina</i>)			
29/07	Centro de Saúde Norte Ferrovário	Samara	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Acompanhar Filho em Tratamento Médico (06 a 08/08)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 06/08 com <u><i>Dr.º Leonildo De Freitas Negroto</i></u> .	FORA DO PRAZO	
29/07	Centro de Saúde Norte Ferrovário	Samara	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Acompanhar Filho em Tratamento Médico (11 a 15/08)</i> . <i>Sr.ª Samara responsável da criação de agenda ciente da necessidade do cancelamento da agenda de 1.ª consulta e retorno. (Regina)</i>	FORA DO PRAZO	
29/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Atestado Odontológico (31/07 e 01/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 31/07 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 01/08 para o dia 05/08. (<i>Bianca</i>)	***	
30/07	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Atestado Médico (30/07)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 31/07; - 05 consultas para o dia 01/08; - 05 consultas para o dia 04/08. (<i>Cleber</i>)	***	
30/07	Ciams Jardim América	Daniel	Mariz Inez da Silva	3752	<i>Curso Nestlé de Atualização em Pediatria (01 a 05/09/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO	
30/07	CS Vila Mauá	Tainara	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (30/07)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas par ao dia 05/08; - 03 consultas para o dia 06/08. Profissional se ausentou antes do horário por motivo de doença em família sendo desta forma remanejadas consultas apenas de pacientes que não foram atendidos. (<i>Esterliane</i>)	***	
30/07	Ciams Jardim América	Patricia	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Atestado Médico (30/07)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/08; - 05 consultas para o dia 06/08; - 08 consultas para o dia 07/08. (<i>Esterliane</i>)	***	
30/07	CS Criméia Leste	Stela	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Motivo Particular (01/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas todas para o dia 31/07, com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO.	
31/07	CS Setor Perim	Márcia	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Problemas de Saúde (31/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/08;	***	

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
SALA DE SITUAÇÃO

Referência: JULHO / 2014 (POR FALTA)

31/07	Cais Vila Nova	Siria	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p>-02 consultas para o dia 05/08; -01 consulta para o dia 06/08. <i>(Angélica)</i></p> <p><i>Consulta Médica (05/08- Período Vespertino)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 05/08; -02 consultas para o dia 06/08. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO
31/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<p><i>Grupo de Gestante (01/10)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i></p>	NO PRAZO
31/07	CS Criméia Leste	Maria José	Maria Lúcia Da Silva	3708	<p><i>Motivo Particular (31/07)</i>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : -06 consultas para o dia 04/08; -06 consultas para o dia 05/08; -01 consulta para o dia 06/08. <i>(Bianca)</i></p>	FORA DO PRAZO.
31/07	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<p><i>Motivo Doença (25/07,30 e 31/08)</i>. Foram remanejadas 91 consultas agendadas da seguinte forma: -11 consultas do dia 25/07 para o dia 04/08; -13 consultas do dia 25/07 para o dia 05/08; -06 consultas do dia 25/07 para o dia 06/08; -02 consultas do dia 30/07 para o dia 06/08; -08 consultas do dia 30/07 para o dia 07/08; -16 consultas do dia 30/07 para o dia 08/08; <u>Dr.º Vander Pires Faleiro</u> -04 consultas do dia 30/07 para o dia 07/08; <u>Dr.º Jose Guedes Peixoto</u> -06 consultas do dia 31/07 para o dia 07/08; -10 consultas do dia 31/07 para o dia 08/08; <u>Cais Candida De Moraes</u> <u>Dr.º Jose Da Costa Cordeiro Filho</u> -07 consultas do dia 31/07 para o dia 04/08; -08 consultas do dia 31/07 para o dia 05/08. <i>(Bianca)</i></p>	***
31/07	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	<p><i>Atestado Médico (30/07)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 05/02; -15 consultas para o dia 06/08. <i>(Bianca)</i></p>	***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: JULHO / 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/07	CS Vila Clemente	Geny	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	Bloqueio de vaga (03/07). Foi solicitado o bloqueio de 01 vaga pela Unidade CS Vila Clemente para ginecologista para atendimento menor de 13 anos com Dp ^a Carmen Lúcia Nery para o dia 07/07 às 10:30. ID : 1065459. Quem solicitou Geny quem anotou os dados foi Valdice. (Regina)	***
07/07	Ciams Jardim América	Patricia	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Exonerado (A Partir de 07/07). Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Afonso Rufino de Sousa - 02 consultas do dia 07/07 para o dia 09/07; - 01 consulta do dia 07/07 para o dia 14/07; - 12 consultas do dia 07/07 para o dia 15/07; - 01 consulta do dia 07/07 para o dia 16/07; - 11 consultas do dia 08/07 para o dia 16/07; - 01 consulta do dia 08/07 para o dia 17/07; - 11 consultas do dia 09/07 para o dia 17/07; - 01 consulta do dia 09/07 para o dia 18/07; - 11 consultas do dia 10/07 para o dia 18/07; Dr. Bernardo Paula Neto - 02 consultas do dia 10/07 para o dia 09/07; - 02 consultas do dia 14/07 para o dia 09/07; Dr.ª Maria Edna Pereira Quaresma - 05 consultas do dia 14/07 para o dia 14/07; - 01 consulta do dia 14/07 para o dia 15/07; - 01 consulta do dia 15/07 para o dia 15/07. Patricia foi orientada a fazer cancelamento após data de 19/07. (Esterliane)	***
21/07	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Maria Lúcia da Silva	3708	Grade Equivocada (21/07). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 22/07; - 03 consultas para o dia 23/07; - 05 consultas para o dia 24/07; - 01 consulta para o dia 25/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
21/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	Alteração de Grade (A Partir de 04/08). Profissional atendida de segunda a quinta com 20 vagas diárias e passará a atender de terça a sexta com o mesmo quantitativo de agendamento. Alterou apenas dias de atendimentos. (Esterliane)	***

SECRETARIA DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JULHO / 2014 (DIVERSOS)

21/07	CS Vila Boa	Valeria	Saulo Gonçalves De Mendonça	6568	Alteração de Grade (A Partir de 04/08). Conforme e-mail enviado dia 06/02 com autorização do Dr. Clóvis da DAP, o profissional atenda com redução de 02 vagas diárias dando o total de 08 vagas por semana para atendimento de demanda de dengue e visto a redução de procura a unidade comunica que a agenda será normalizada a partir de 04/08 apenas para este profissional. (Esterliane)	***
21/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Francisnetta Pires Velle	9939	Saiu da Unidade (a partir do dia 22/07) . Foram canceladas 56 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: Centro de Saúde Vila Mauá Dr.^a Talita Mendonça Fernandes - 05 consultas do dia 22/07 para o dia 23/07; - 13 consultas do dia 22/07 para o dia 24/07; - 02 consultas do dia 22/07 para o dia 28/07; - 10 consultas do dia 24/07 para o dia 28/07; - 02 consultas do dia 24/07 para o dia 29/07; - 12 consultas do dia 25/07 para o dia 29/07; - 03 consultas do dia 29/07 para o dia 29/07. (Bianca)	***
23/07	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Saída da Unidade – Transferência para Maternidade Dona Iris (A partir do dia 31/07) . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Cleber)	***
30/07	CS Parque Anhanguera	Lucimar	André Ibrahim Bayeh	5374	Bloqueio de Vaga (30/07) . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento do usuário menor de 13 anos consulta bloqueada dia 05/08/14 as 16:31 com o Dr. ^o André Ibrahim Bayeh. Lucimar ciente da marcação. (Bianca)	***
30/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patrícia Edwirdes Figueira Marques	9482	Mudança de Horário . A partir de 1 ^o /09/14. Autorizado pelo Dr. Clóvis da DAP. (Paulo)	***